



# ÅKGLÄDJE

**-kan vi göra kollektivtrafiken lite roligare?**

Robert Sahlberg  
Affärsutvecklingsansvarig  
Karlstadsbuss



**KARLSTADSBUSS**



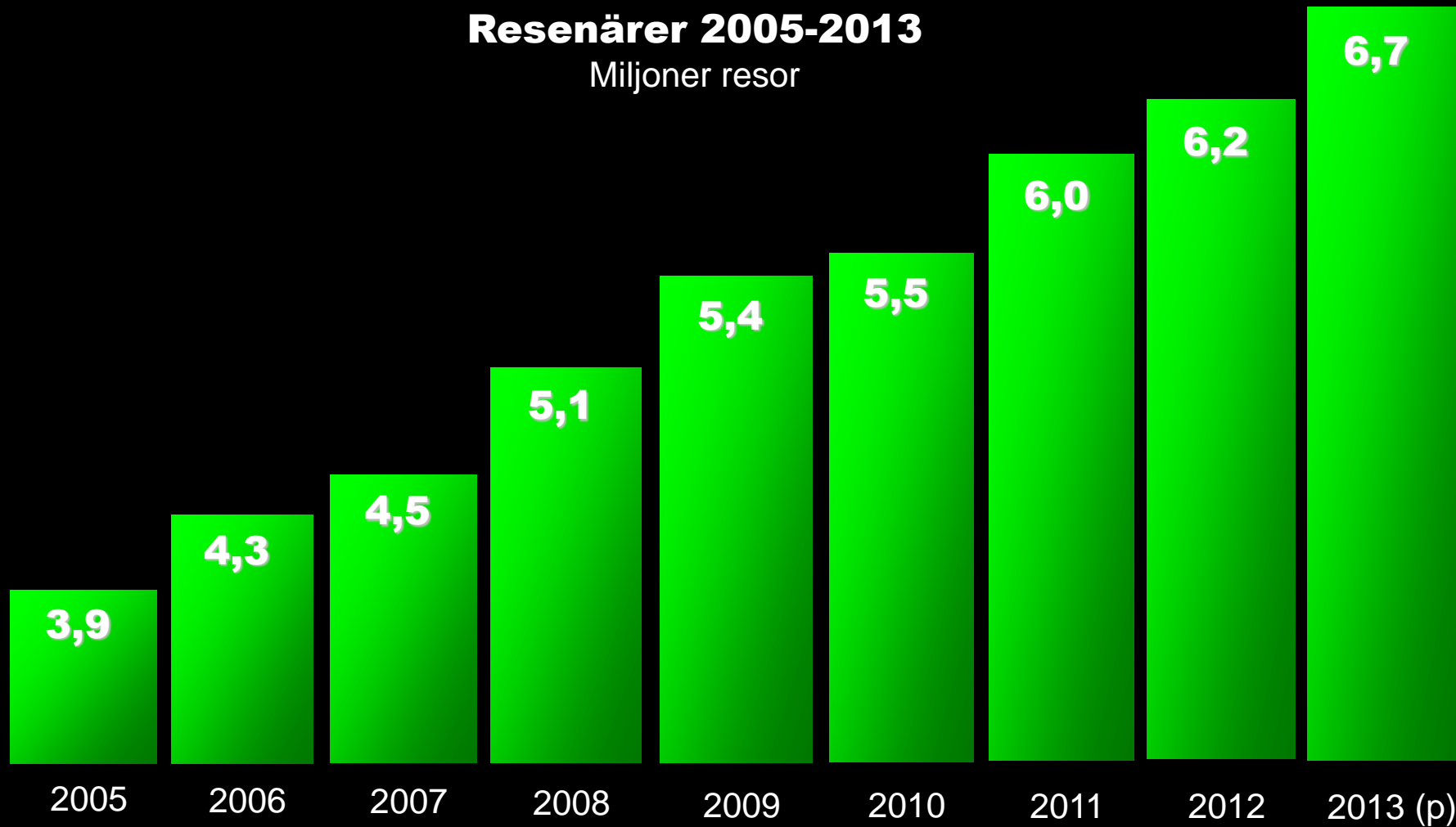
Vision: **I Karlstad är det enkelt att leva utan bil**

Mål: **X2 resande & nöjdaste kunderna**



# Resenärer 2005-2013

Miljoner resor



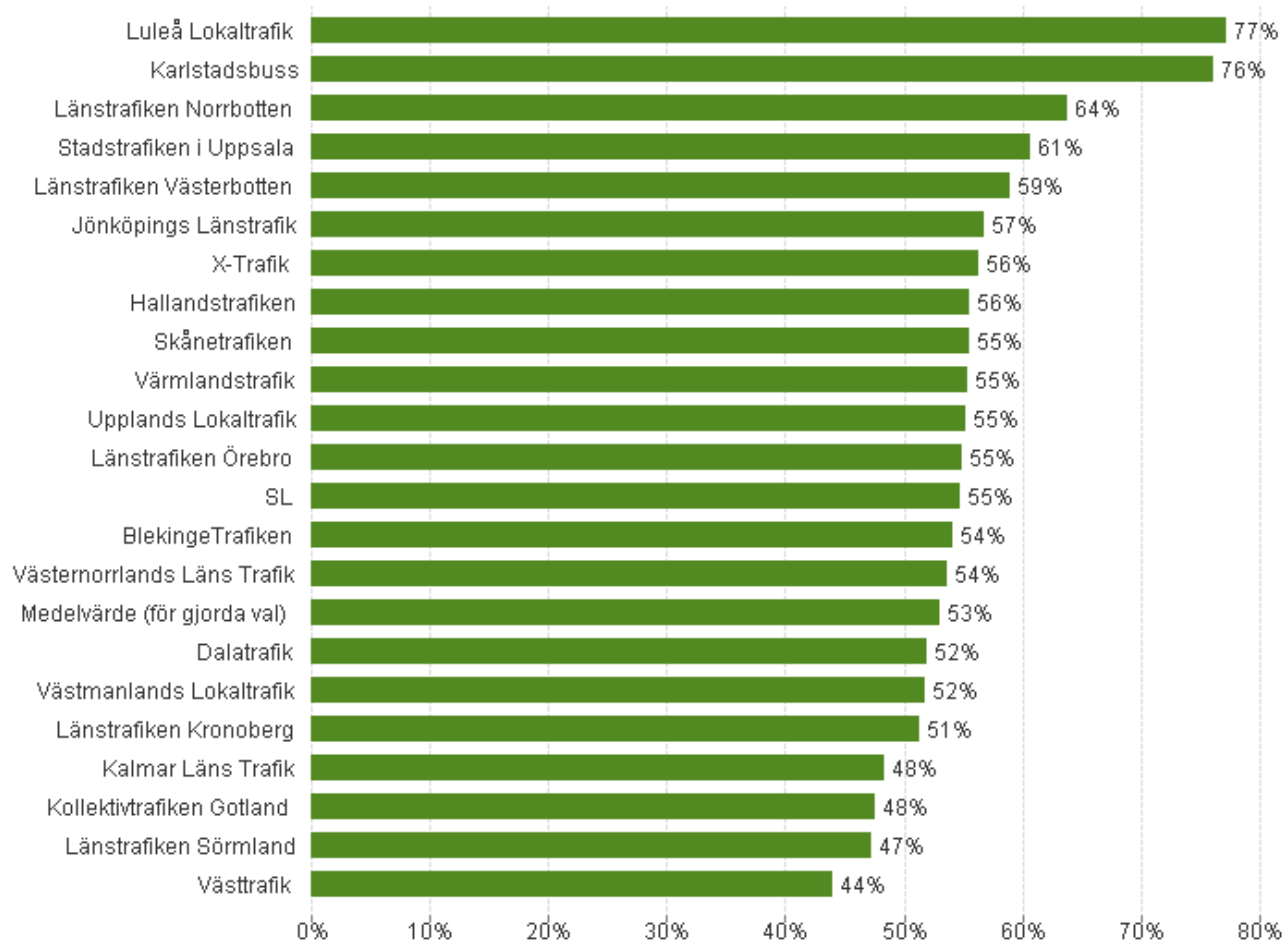


# Sammanfattande nöjdhet

Kunder (>1 resa/mån)

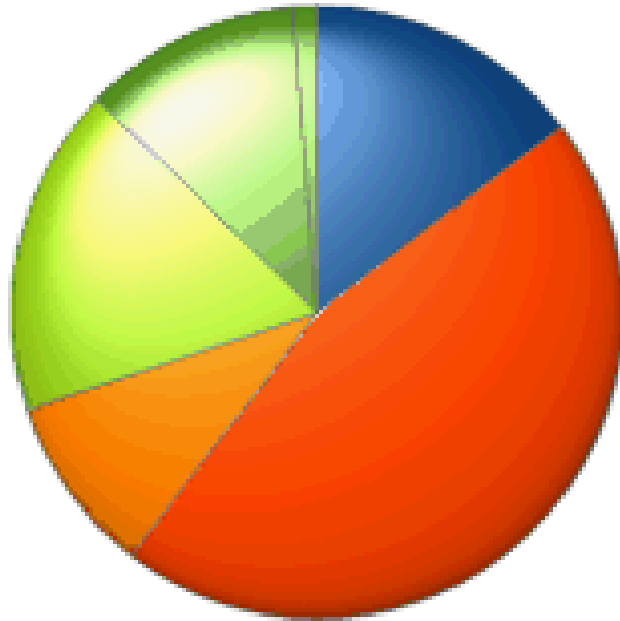
2013







Augusti 2012 – Juli 2013



# Marknadsandel 2012

Färdmedelsandel - Huvudsakligt FM, Karlstadsbuss



	Kollektivtrafik	14,67 %
	Bil, förare	45,71 %
	Bil, pass.	9,43 %
	Cykel	17,43 %
	Gång	11,48 %
	Övriga färdmedel	1,28 %

21%

# Mentala hinder...



Bildkälla: Volvo ([xctravels.com](http://xctravels.com))



# FASTERPIECE.

DESIGNED FOR DRIVING PLEASURE.



SMS BILJETT

RESPASS

TURKRONOR

WEBBSHOP

AUTOMAT

**VILKET SÄTT PASSAR DIG?**  
Att ta bussen ska vara enkelt för alla. Därför kan du köpa bussbiljett på flera olika sätt. Välj det som passar dig bäst!

**KARLSTADSBUSS**

**Äntligen!**

Nu har [redacted] bytt biljettsystem!

**1**  
Malaysia

**Introducing the NEW Bus Ticketing System**

**Accuracy:**  
GPS Tracking  
Built-in GPS system recognizes bus zones and allows for automated and accurate fare deduction.

**Accessibility:**  
Integration & Connectivity  
The new bus ticketing system makes inter-modal transit a breeze.  
*(MRT, Bus, LRT / KL, Harbour / Park n' Ride)*

**Environmentally Friendly:**  
Go Green  
Paperless system means more trees saved.

**Easy:**  
Smart Ticketing System  
The new smart ticketing system guarantees faster ticket transactions and reduced queue time. An overall seamless travel, wherever your current location and desired destination.

**Sooo... Easy!**

Buy Card    Reload    Buy & Reload On Bus    Sooo... Easy!

Talian Bantuan : 03 - 7885 2585  
 emel : suggest@rapidkl.com.my  
 twitter : @MYrapidKL  
 facebook : RapidKL





*R.I.P*

+


**Kollektivtrafiken  
1920 – 2013**

*Du kommer sörjas av alla äckel och knäppskallar.*

**SJÄLV-  
KLART  
INTE**

**!  
!  
!**



A decorative border of various flowers surrounds the central text. The flowers include white and purple orchids, red and white lilies, yellow ranunculus, and purple orchids. The background is a light, neutral color.

**SOCIAL FÖRÄNDRING  
BÖRJAR MED  
INDIVIDUELL  
FÖRÄNDRING**




**Estetik, etik, berättelser**

**Trygghet, socialt liv, status**

**Behov av användbarhet**

**Specifika behov i resenärsrollen**

**Grundläggande behov som samhällsmedborgare**

A decorative border of various flowers surrounds the central text. The flowers include white and purple orchids, a red flower, a yellow ranunculus, a purple orchid, and a light green ranunculus.

*“Mycket ofta är design det mest direkta sättet att definiera vad produkter är i folks tankar.”*

Sir Jonathan Ive, chefsdesigner Apple

smartphone







1979



1989



2010



1979



1989



2010



1979

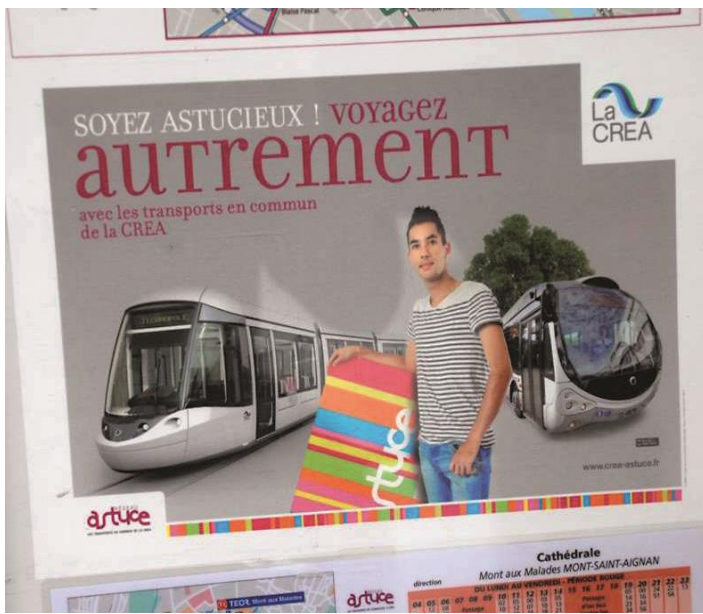


1989



2010



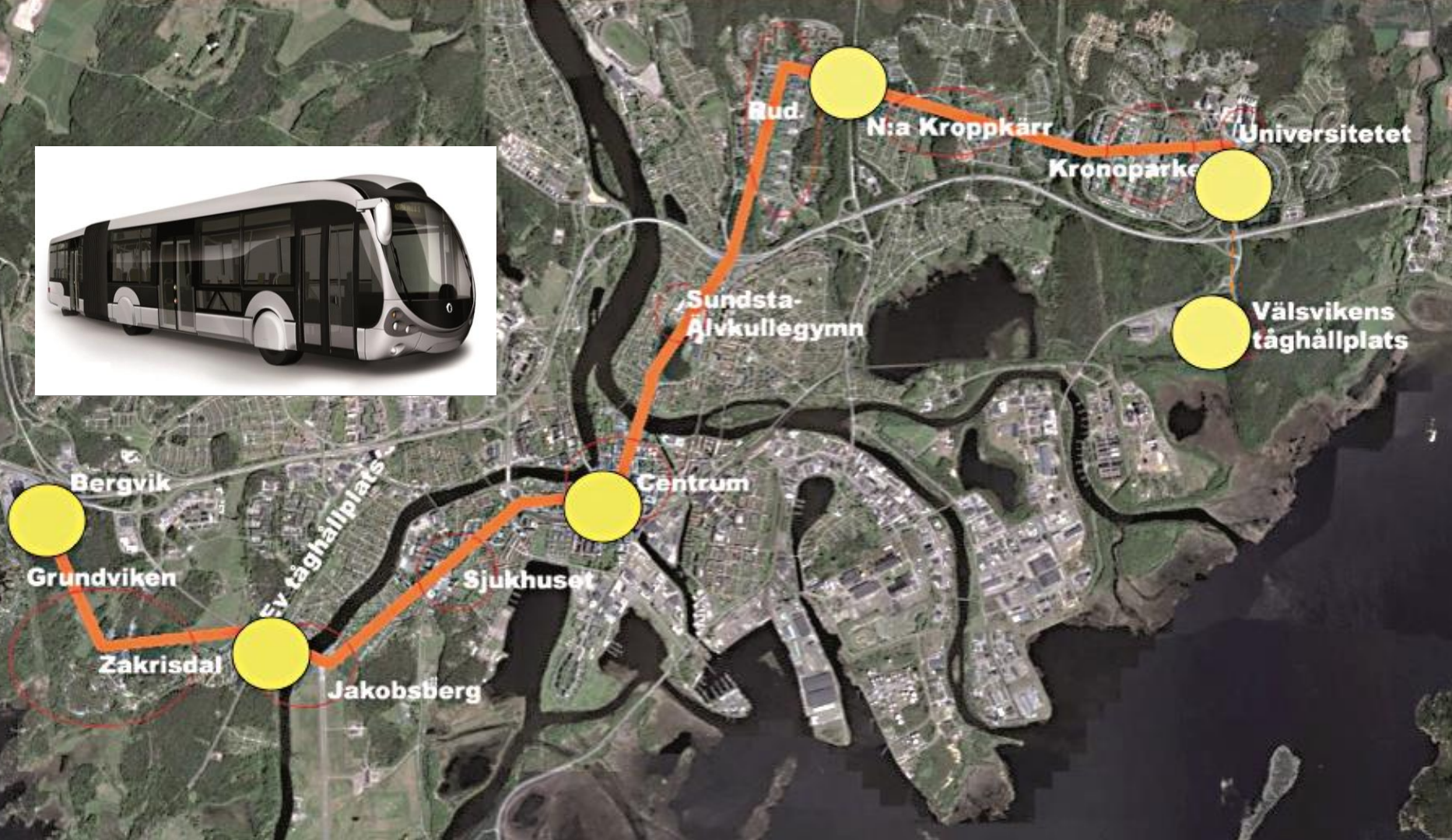


*"Detta är Las Vegas. Vi behöver ha något som ser annorlunda ut än farfars buss."*  
Jacob Snow, RTC General Manager, Las Vegas



*"Det här är första gången jag reser kollektivt. Någonsin."*  
Chris Jacobs, Manager at Trump International Hotel





*iDrive*

# iDrive

Mobile Device Mount



*A wheel  
great idea!*



**Surf!**

**Read!**

**Work!**





# BASLINIER

8 Grava kyrka

Hej, vart vill du resa?

Från, adress eller hållplats

Till, adress eller hållplats

AVGÅNG ANKOMST

18:19 2013-05-06

**SÖK RESA**

Karta Satellit

Hållplats  
**Karlstad, Stora Torget**

Alla 1 2 3 4 5 6  
7 8 11 12 13

3 Stockfallet 0 min  
7 Zakrisdal 0 min  
2 Universitetet 1 min

Se fler realtider

Hej, vart vill du resa?

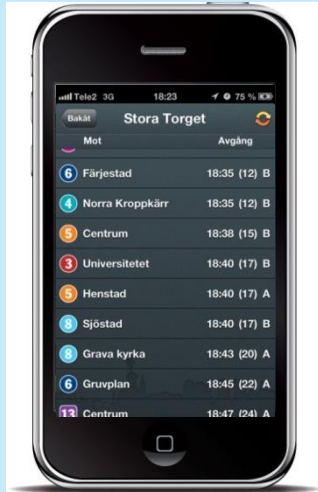
Från, adress eller hållplats

Till, adress eller hållplats

AVGÅNG ANKOMST

18:35 2013-05-06

**SÖK RESA**







MAN

DTA 136

TRANDA

BERGQVIST SKOLA

Det är BRA att vara STYRLAG!

MARKADEN





3

JAKOBSBERG  
via Sjukhuset

MAN  
City 2

JAKOBSBERG  
via Sjukhuset

MAN

DSZ 981









**Stora Torget (1 min)**

	<u>Avg</u>	<u>Min</u>
Mot IKEA	10:50	(0 min)
1 Norra Kroppkarr	10:50	(0 min)
8 Sjostad	10:50	(1 min)
2 Mjolinartorget	10:52	(2 min)
3 Jakobsberg	10:53	(3 min)
2 Ilanda	10:53	(4 min)
3 Universitetet	10:55	(5 min)
1 IKEA	10:56	(6 min)







# **BUSS-TV:**

**Bättre kundkommunikation!**

(Realtid, trafikstörningar, marknadsföring etc.)

**3-4 monitorer/bus (22"/26")**

**Internet modem (4G)**

**Realtidsinfo**

**TV4 nyheter, sport, väder (2x/dag) + reklam**

**GeoSignage content management**

**GPS-styrd spellista**

**Historisk plats**

**Trafikstörning**

**Badtemperatur**

**Bussbyte**

**Erbjudande**

**Hus till salu**

Färdbeskrivning









# HA KUL, VAR KREATIV OCH RÄDDA VÄRLDEN ;)

[robert.sahlberg@karlstad.se](mailto:robert.sahlberg@karlstad.se)

+46 730 72 86 87



**KARLSTADSBUSS**