



**Vi älskar bilister.**



# Vi älskar bilister.

Ni är ett segt släkte. Trängselskatt, stress, parkeringsavgifter och bensinpriser tycks inte bita på er. Ni tar bilen ändå. Och vi älskar er för den envisheten - det är en härlig utmaning att försöka göra kollektivtrafikanter av er! Just nu testar vi att ge 250.000 bilister chansen att ansöka om ett gratis, två veckors provåkarkort.

Håll utkik i brevlådan och gå gärna in på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se) och förbered dig. Där kan du bland annat läsa mer om vår storsatsning på nya tåg, expresslinjer och spårvagnar - och räkna ut hur mycket pengar du sparar på att åka med dem. Vi ses på bussen! Eller?

**Nu ger vi 250.000 bilister chansen att åka gratis i två veckor.**



# Låt oss leva lyckliga tillsammans. I minst 14 dagar.

Ni är ett segt släkte. Trängselskatt, stress, parkeringsavgifter och bensinpriser tycks inte bita på er. Ni tar bilen ändå. Och vi älskar er för den envisheten - det är en härlig utmaning att försöka göra kollektivtrafikanter av er! Just nu testar vi att ge 250.000 bilister chansen att ansöka om ett gratis, två veckors provåkarkort.

Håll utkik i brevlådan och gå gärna in på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se) och förbered dig. Där kan du bland annat läsa mer om vår storsatsning på nya tåg, expresslinjer och spårvagnar - och räkna ut hur mycket pengar du sparar på att åka med dem. Vi ses på bussen!

Eller?

**Nu ger vi 250.000 bilister chansen  
att åka gratis i två veckor.**



# Vi älskar bilister.

Ni är ett segt släkte. Köer, stress, parkeringsavgifter och bensinpriser tycks inte bita på er. Ni tar bilen ändå. Och vi älskar er för den envisheten - det är en härlig utmaning att försöka göra kollektivtrafikanter av er! Just nu testar vi att ge 250.000 bilister chansen att ansöka om ett gratis, två

veckors provåkarkort. Håll utkik i brevlådan och gå gärna in på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se) och förbered dig. Där kan du bland annat se hur mycket pengar du sparar på att åka kollektivt och om du förlorar tid på det. Vi ses på bussen! Eller?



**Nu ger vi 250.000 bilister chansen att åka gratis i två veckor.**  **västtrafik**

# Vi älskar bilister.



Logga in Registrera dig Läs eGP Till GP+



"Lika enkelt som genialt"  
Ulf Nyström bloggar om trafiken

13°C | V5m/s  
→ Mer väder

50  
Koll på trafiken  
→ Mer trafik

GP Info | Annon | Kundservice | Läsvärdet

SÖK

Måndag 4 juni 2012 | Cookies | Följ GP

NYHETER SPORT KULTUR & NÖJE EKONOMI KONSUMENT BOSTAD RESOR MOTOR MAT & DRYCK JOBB & STUDIER GP PLUS

Göteborg Sverige Världen Bohuslän Halland Lerum/Allingsås Mölndal/Härryda Ledare Debatt Trafik Väder

Granskningen av Upp

Startsida / Nyheter / Göteborg

Tipsa GP 720 10 sms/mms nyhetstips@gp.se



Bild: stadshuset.goteborg.se

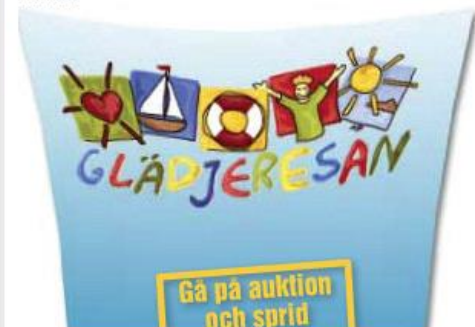
## Så ska älvområdena förvandlas



### Nya medborgare välkomnas i Göteborg

I Slottsskogen. På onsdag firar Sverige nationaldag. Då välkomnas

Annon



**Vi älskar bilister.**

Nu ger vi 250.000 chansen att åka gratis. Läs mer på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se).



 **västtrafik**











# Varför provåkningskampanjer?

- Västtrafiks övergripande mål är att fördubbla antalet resor fram till 2025.
- Syftet är öka resandet och försäljningen genom att på effektivaste sätt bearbeta, testa, mäta och följa upp resultatet och utveckla metoden vidare.
- Därför har Västtrafik utvecklat en strategi och en framgångsrik metod för att bearbeta potentiella kunder via DM (direktmarknadsföring).

# Hur stor är Västtrafiks marknadspotential?



# DM – så går det till:

## Direktbearbetning av hushåll

- Bilägare
- Nyinflyttad
- Hushåll

## Urval

Adresser till bilägare i område med bra trafik köps in från Trafikverket. Utskick med erbjudande att provåka med Västtrafik gratis.

## Respons

Svar från befintliga och potentiella sorteras bort:

- Befintlig kund VTK
- Befintlig kund enligt resprofil
- Provåkt senaste 12 månaderna

**Befintliga kunder**

**Potentiella kunder**

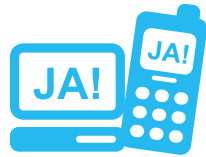
# Från bilist till ny kund



# De olika stegen



1. Erbjudande!



3. Kvalificeringsinfo.



5. Aktivera!



7. Uppföljning  
via e-post



9. Ekonomisk  
uppföljning



2. Påminnelse



4. PÅK-utskick



6. Ladda om!



8. Uppföljning  
via telefon

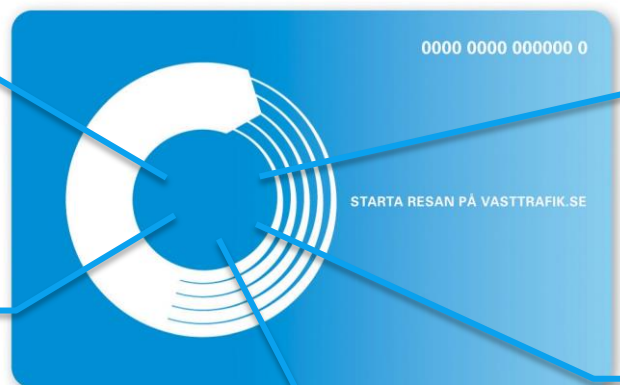
» DAG 1 » DAG 7 » DAG 20 » DAG 25 » DAG 40 » DAG 55 » DAG 85 » DAG 145 » DAG 55-235 »



# Västtrafikkortet "Provårkort"

Regionen runt i 14 dagar

Giltigt i Västtrafiks område  
med all egen trafik samt  
med SJ och Tågab



Kortet är inte personligt  
utan kan användas av  
flera i familjen

Kortet går att ladda om och  
registrera på Mina Sidor

Kortet har ett sista startdatum  
som kommuniceras kunden

# Prova på kriterier bilister



Bor inom Västtrafiks område



Reser med bil minst 2 dagar/vecka



Reser inte kollektivt tidigare (max 1 dag/vecka)



Är inte registrerad kund med periodkort



Har inte provåkt tidigare (senaste 12 mån)

# Livstidsintäkten för en kund hos kollektivtrafiken (genomsnitt)

- Antal köp per år: 10
- Kronor per tillfälle: 310
- Antal år som kund: 5
  
- $10 \times 310 \times 5 = \mathbf{15\ 500\ Kr}$  (CLV, livstidsintäkt)

# Utfall provåkarkampanjer



Antal bearbetningar	Antal svar	Antal PÅK	Nya kunder	Intäkter årsbasis	ROI
115 000	53 000	28 000	5 600	24 milj	<b>2,5 mån</b>
225 000	112 000	47 000	10 800	36 milj	<b>2,1 mån</b>
150 000	66 000	27 000	8 000	26 milj	<b>3,0 mån</b>
200 000	80 000 (103 000)	28 000 (?)	6 500 (?)	20 milj (?)	<b>3,0 mån</b> (?)

Posten  
Allmogets  
edsvemestak  
DR | Ej retur

B

PORTO  
BETALT  
SVERIGE

# Provååk gratis!



 **västtrafik**



