



hedmark trafikk



Nær og nyttig,
- enklere hverdag med

FLEX

Arnfinn Markeng og
Kåre Chatrick Østlie,
Hedmark Trafikk

Virksomheten

Hedmark trafikk har ansvar for:

- Overordnet ruteplanlegging og markedsføring av kollektivtilbudet
- 9.3 millioner rutekilometer per år
- 7 millioner passasjerer i buss per år
 - Skoleruter (åpne for alle)
 - Bybusser
 - Lokalruter og bestillingsruter
 - Regionbusser
 - Administrerer skoleskyss med taxi
 - Tilrettelegging av TT-transport
 - Spesialtransport



Utgangspunktet

- Lokalruter på kryss og tvers i hele regionen
- Basert mer på «gammel vane» enn kundeønsker og endrede reisevaner
- Dårlig samordning med andre tilbud i kollektivtrafikken
- Få og lite tilgjengelige stoppesteder
- Umoderne og lite fleksibelt materiell
- Mange kjørte kilometer
- Mange ledige seter!

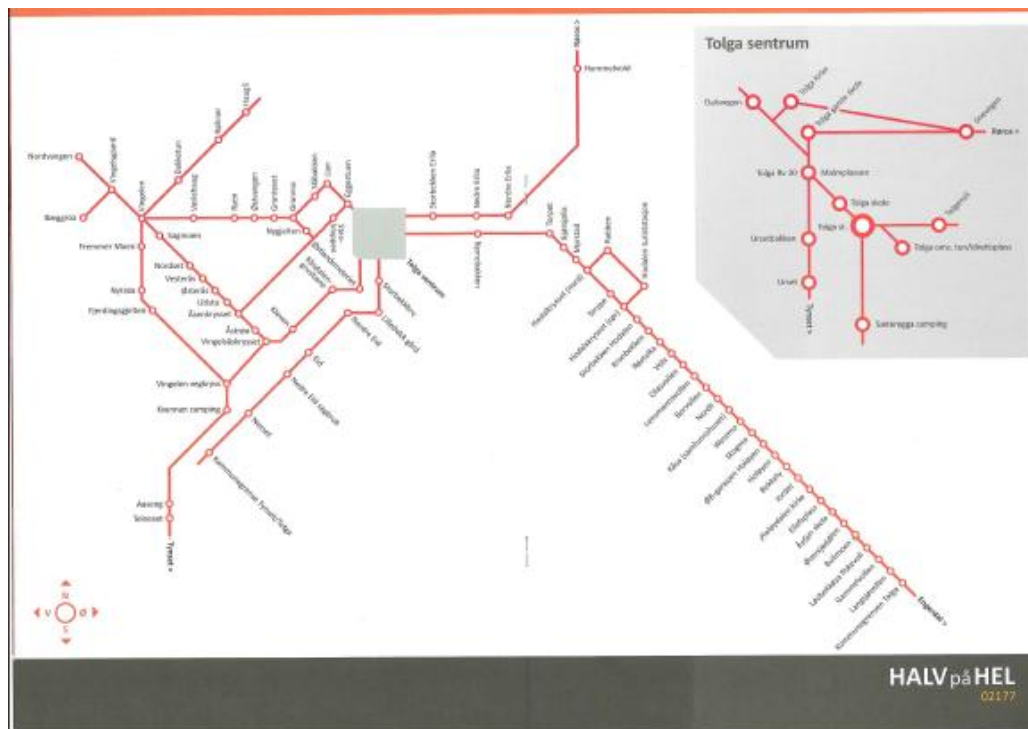




Det startet med Tolga...

«HALV på HEL»

- Med skysstasjon som nav
- Faste tider – til og fra
- Høy frekvens – hver time 07-22
- Faste traséer – fire retninger
- Faste priser 40-20
- Skolebuss, minibuss og taxi
- Fast bestillingstelefon – 02177
- En times frist
- Til brukernes beste og lokalsamfunnets nytte



Nyheter inn for full musikk også i Hamarregionen....



Området består av:

- 4 kommuner
 - Hamar
 - Ringsaker
 - Stange
 - Løten
- 90 000 innbyggere
- 3 byer og 2 større tettsteder



Nytt anbud ga frihet til å tenke nytt



- Vi ønsket å styrke tilbudet mellom tettbebygde områder og byer
- Produksjon ble flyttet fra ulønnsomme lokalruter til bybuss og regionruter
- Enkelte lokalruter er opprettholdt med faste frekvenser og minuttall
- Skoleruter er fortsatt en vesentlig del av kollektivtilbudet i grisgrendte områder
- Alle bestillingsruter etter fast trasé utgår
- FLEXruter innføres



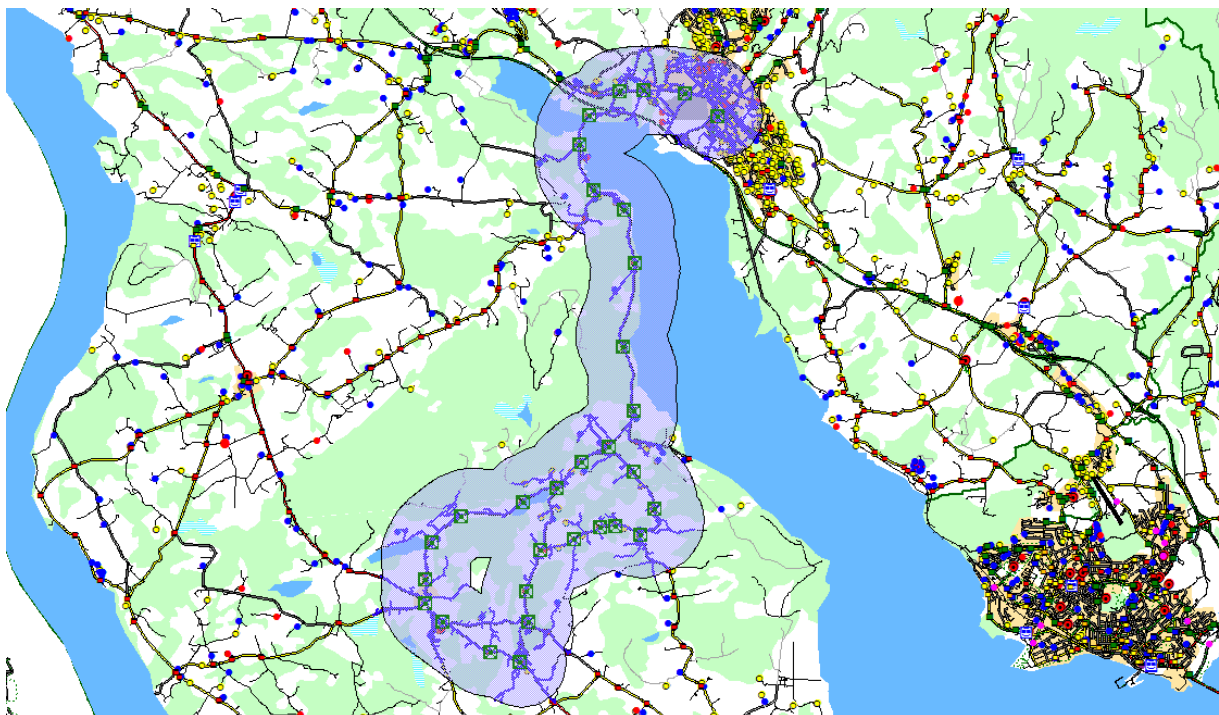
FLEX – et friere og enklere element i et helhetlig kollektivtilbud

- FLEX gir et tilbud til alle som har over 1 km avstand til ordinær rutebuss
- Kjørerute bestemmes av bestilling
- Skal dekke primærbehovet for transport til og fra kommunesentra på dagtid
- 10 minibusser innleid på timesbasis
- Minibussene inngår i skoletransporten som taxi morgen og ettermiddag

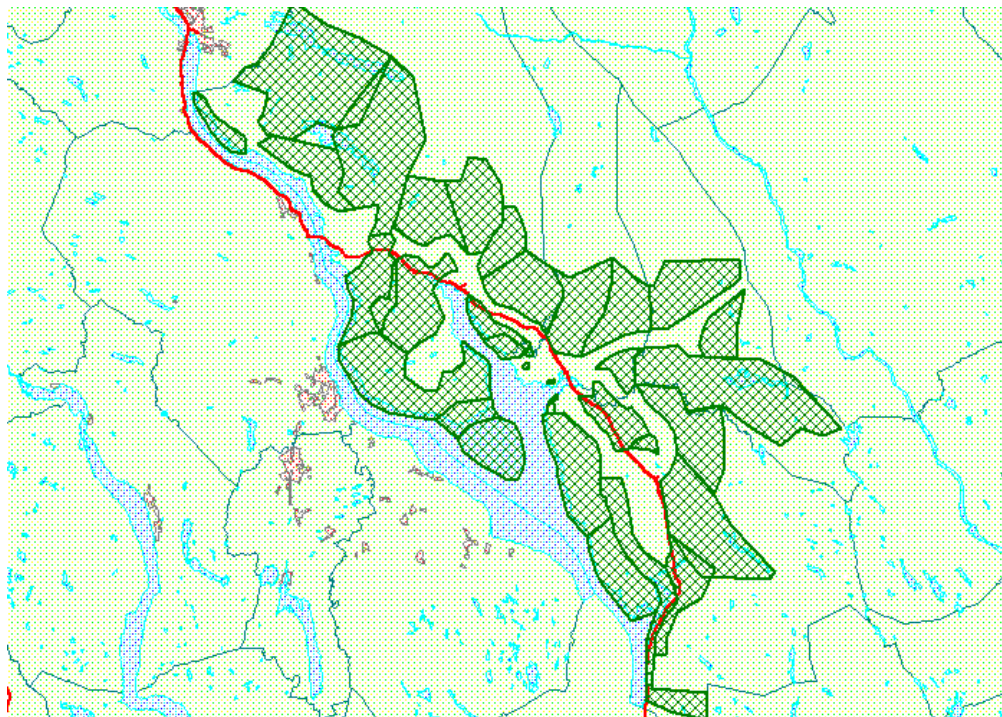
Alle ordinære bussruter ble tegnet inn på kart



Akseptabel gangavstand til ordinær bussrute beregnet til 1 km



Resten av regionen dekkes opp av FLEXruter



Presentasjon til publikum i tabell

FLEXrute 1214 Nes

Stavsjø - Nes - Helgøya

☎ 02040

Knutepunkt: Stavsjø

mandag til fredag

Ankomst	Skolefri		
Stavsjø:	09:35	11:35	13:35

Kjører til Stavsjø og korresponderer med buss til Brumunddal

mandag til fredag

Avgang	Skolefri		
Stavsjø:	11:40	13:40	16:40 17:40

Kjører fra Stavsjø og korresponderer med buss fra Brumunddal

HVOR: Vi henter deg der du bor langs hovedveien innenfor hele det grønn-merkede området på kartet.

BESTILLING: Ring og avtal hentetid- og sted på telefon 02040.

NÅR: Tabellen viser ankomstid og avgangtid i Stavsjø.

Beregnet hentetid blir oppgitt ved bestilling. Blir hentetiden endret vil du få beskjed.

RUTE: FLEX kjører ikke fast trasé, men velger raskeste kjørerute etter hva som er bestilt.

VIKTIG: Start- og stopptid på knutepunkter er fast.



Bestillingsrutiner



- Ring 02040 senest 1 time før avreise
- Bestillingsmottak (KKI) registrerer navn, adresse og påstigningssted
- Hentetidspunkt blir oppgitt ved bestilling
- KKI planlegger turen og bestemmer påstigningsrekkefølgen
- Bestilling sendes til lesebrett - direkte til den aktuelle bilen
- Kjører raskeste vei ut fra mottatte bestillinger

En kollektiv reise som er tilpasset den enkelte kunde

- Henter og leverer der kunden bor, ved nærmeste offentlige vei
- Bilene har billettmaskin
- Ordinær busstakst
- Alle rabatter gjelder
- Kunden kan betale helt frem



Positive kundereaksjoner



- Et strålende tilbud
- Vi har bestilt faste turer to ganger i uka helt fram til jul
- Enkelt, trygt og trivelig
- «Det er avgjørende for mange kunder at bilen kommer nær der du bor. Dette er HELMAX» (Klara Viken (77) og Magne Steinar Rønningen (75))

Våre kjernepunkter for å lykkes med FLEX



- Enkelt og entydig
- Omfattende markedsføring
- Tilgjengelighet - lett å finne, forstå og bruke
- Effektivt bestillingsmottak med god lokalkunnskap
- Levere som forventet – og helst litt til!
- Holde avtaler om tid og sted
- Tilpasse tilbud etter ønsker og behov
- Rent og innbydende materiell
- Hyggelige sjåførere som yter god service
- På kundens premisser