

## PROGRAM ÅPENT STYRE- OG EIERSEMINAR

9. APRIL 2021

*Etter en sammenhengende opptur for kollektivtrafikken de siste par tiårene, så bransjen lyst på framtida. Covid-19 snudde om på det. Veien var svært kort for kollektivbransjen fra å bli beskrevet som løsningen på miljø- og samfunnsproblemer, til at myndighetene i pandemien måtte fraråde folk fra å reise kollektivt av smittehensyn.*

*Gjennom Covid-19-pandemien har vi sett et markant skift i folks reisevaner, og det ble tydelig at når vi ser utgangen av pandemien vil vi oppleve en ny hverdag. Det blir en stor jobb å få de som i dag har gått over til ikke-bærekraftige mobilitetsløsninger tilbake til kollektivtrafikken og få nye målgrupper om bord i en framtid som er mer usikker enn noen gang.*

*I desember 2020 startet Kollektivtrafikkforeningen derfor scenarioprojektet «Målbildet for den nye normalen». Deloitte ble engasjert som prosjektledere. Rapporten som har fått navnet «Fremtidens Kollektivtrafikk i Norge 2025» ble ferdigstilt i mars 2021, og vil bli presentert i møtet. Den gir sektoren et felles kunnskapsgrunnlag for strategisk og operativ utvikling frem mot 2025, og et rammeverk for å forstå hvordan bransjen må utvikle seg i takt med store samfunnsmessige endringer for å lykkes med samfunnsoppdraget.*

**Kl. 09.00**      **Velkommen**

**Kl. 09.05**      **Scenarioreporten «Fremtidens kollektivtrafikk i Norge 2025»**

Deloitte presenterer «Fremtidens kollektivtrafikk i 2025» og arbeidet som ligger bak. Rapporten bygger på litteraturstudier og ekspertintervjuer, samt involvering av en rekke aktører fra kollektivbransjen gjennom deltagelse i flere workshops. Det er også ut fra kundeundersøkelser, kundeintervjuer og workshops utviklet innsikt i form av personas.

**Deltagere:** Laura Herzig, prosjektleder, Deloitte m. fl.

Kort pause

**Kl. 10.05**      **Samtaler om den ukjente framtida**

Covid-19-pandemien har endret mange ting. Det har endret kundenes atferd i stor grad, det har endret vår teknologiske innsikt og trender vi så komme, ser ut til å inntreffe før vi hadde trodd på grunn av pandemien.

Vi diskuterer blant annet: Hva tenker vi om mobilitet/kollektivtrafikk post-covid-19 og fram mot 2025? Hvilken innsikt vil vi ta med videre framover for at vi skal nå bærekrafts- og samfunnsmålene våre? Hvordan møter vi kundenes nye reisevaner og hvordan klarer vi som samfunnsaktører å møte nye behov?

**Deltagere:** Bjørne Grimsrud, TØI, Siv Wiken, AKT AS/styreleder Kollektivtrafikkforeningen, Bernt Reitan Jenssen, Ruter AS, Roger Harketstad, Tide AS/styreleder NHO Transport, Terje Reitaas, Sintef og Marie Lundstad, Startuplab

**Kl. 11.00**      **Slutt**

