

Årsrapport 2016





Kollektivtrafikkforeningen er en nasjonal bransjeorganisasjon for offentlige aktører som planlegger, kjøper og markedsfører kollektivtrafikktenester.





Samarbeid og innflytelse

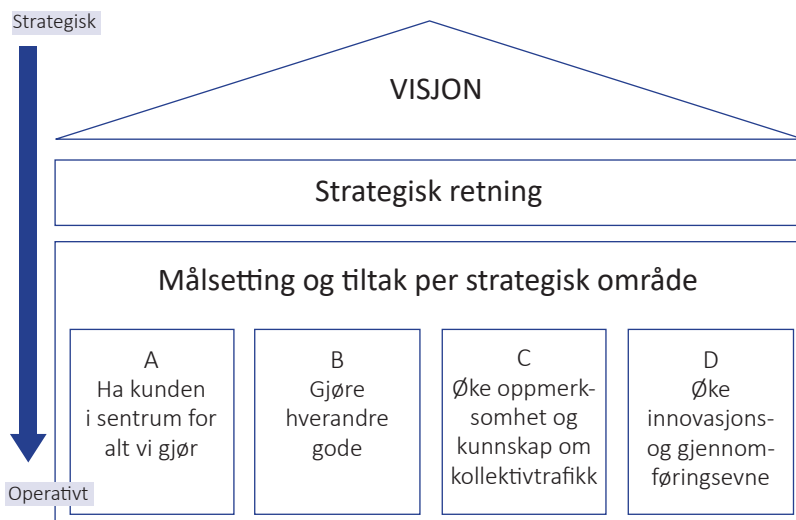
Kollektivtrafikkforeningens mål er å styrke kollektivtrafikkens konkurransekraft så vi får flere og mer fornøyde kunder. Foreningen ble etablert i 2007, og «Vern miljøet – reis kollektivt» er visjonen. Til sammen danner dette slagordet: «Sammen for flere og mer fornøyde kunder, og sammen for miljøet».

Kollektivtrafikkforeningens verdier er at vi skal være åpen mot hverandre og mot omverdenen. Vi skal dele med hverandre. Vi skal lære av hverandre og av andre nasjonale og internasjonale aktører. Vi skal være innovative og bidra til moderne mobilitetsløsninger.

Kompetansebygging, samarbeid, inspirasjon og ivaretagelse av medlemmenes interesser er kjernen i virksomheten. Foreningens arbeid er forankret i vedtektene og Strategi- og handlingsplan 2016, som har følgende strategiske innretning:

De strategiske områdene A, B og C har vært kjernen i virksomheten i flere år, mens område D-Øke innovasjons- og gjennomføringsevnen er nytt for 2016.

Kollektivtrafikkforeningen er ikke omfattet av offentlighetsloven, men har et mål om å ha full åpenhet om vår virksomhet.





Kollektivtrafikkforeningen har en viktig rolle opp mot nasjonale beslutningstagere og andre som er ansvarlige for rammevilkårene i kollektivtrafikken.





Samfunnsaktør

Vi utarbeider høringssvar på nasjonale høringer og søker å gi gode faglig begrunnede råd og innspill samt økt kunnskap om hvordan ressursene i bransjen kan brukes mer effektivt.

Statsbudsjettet

Kollektivtrafikkforeningen deltok i oktober på høring hos Stortingets Transportkomité. Høringsinnspillet gikk på at det er behov for økt tilskudd til kollektivtransport, og at det er et misforhold mellom de ambisjonene Stortinget har om økt satsing på kollektivtrafikk og de økonomiske musklene fylkeskommunene får for å oppfylle disse ambisjonene. Det ble også påpekt at samarbeidsavtaler om pris- og billettsystemer med NSB må på plass og at arbeidet med bymiljøavtaler må intensiveres.

Møter med departement

Kollektivtrafikkforeningen møtte Samferdselsdepartementet i februar, april, august og desember. Saker som ble diskutert var Transportklagenemnda, grønne avgifter, samarbeidsavtaler om togtrafikk, standarder og Kollektivtrafikkprisen.

Ekspressbuss

Grunnet skifte i bemanning i sekretariatet har arbeidet med å belyse ekspressbussenes rolle i det totale kollektivtilbudet hatt liten framdrift i 2016. Det arbeides videre med to veiledere.

Høringer og innspill

Til statsråd Kjetil Solvik Olsen, Samferdselsdepartementet:
Prissamarbeid med NSB

Til Transportklagenemnda for Kollektivreiser:
Oppnevning til styret i Transportklagenemnda for Kollektivreiser.

Til Justis og beredsskapsdepartementet:
Høring – klageorgan for båtpassasjerer – endringer i transportklagenemndforskriften.

Til Samferdselsdepartementet:
Høring Nasjonal Transportplan 2018-2029.

Til Samferdselsdepartementet:
Kostnader ved omlegging til grønne skatter.

Til Kommunal- og moderniseringsdepartementet:
Høring om nye oppgaver til større kommuner.

Til Statens Vegvesen, Vegdirektoratet:
Høring Håndbok N820 Nasjonale rutedata – rammer og informasjonselementer.

Til Statens Vegvesen, Vegdirektoratet:
Høring – anbefalinger til tiltak for utvikling av ferjemarkedet på lang sikt.

Til Sjøfartsdirektoratet:
Forslag til ny forskrift om innredning, rekreasjonstilbud, kost og forpleining.



Prosjekter og aktiviteter



Kollektivbarometeret

2016 var første året for gjennomføring av denne store nasjonale markedsundersøkelsen. 14.000 personer ble spurt om kollektivtilbudet, punktlighet, informasjon, personalets opptreden, trygghet og sikkerhet, komfort, kollektivtrafikkens rolle i samfunnet, valuta for pengene, lojalitet og kundetilfredshet. Ruter AS og Skyss deltar i Best-undersøkelsen som er en nordisk parallell undersøkelse, og disse svarene sammenstilles med de øvrige fylkenes. Det ble rapportert tertialvis i mai og oktober, og svarene for hele 2016 forelå på nyåret.

Nøkkeltallsanalyse

Denne undersøkelsen, som går på «harde fakta», er også landsomfattende. Første innhenting av data vil skje våren 2017.

Kollektivkonferansen

Kollektivkonferansen ble med 239 deltakere den best besøkte siden oppstarten i 2012. Årets tema var Mobilitet – fremtiden var i går. Årets konferanse tok sitt utgangspunkt i den pågående mobilitetsrevolusjon gjennom 3 ulike undertema:

1: Fremtidens mobilitet – et felles samfunnsansvar. Her ble det sett nærmere på hvordan vi tilrettelegger rammene for fremtidens mobilitet.

2: Mobilisten i sentrum og mulige løsninger. Under dette tema ble det satt fokus på hvordan kollektivtrafikk ser ut når vi erstatter passasjeren med mobilisten samt eksempler på gode mobilitetstiltak.

3: Mobilitet – forretningsmodeller og samarbeidspartnere så på hvordan vi kan sikre innovasjon og gjennomføringsevne samt om vi kan inspireres av andre bransjer.

Konferansen fikk svært gode tilbakemeldinger, særlig på faglig innhold. Årets konferansier Jan Erik Larsen samt inspirasjonsinnlegg av Innovasjonsevangelisten Sjur Dagestad fikk særlig gode tilbakemeldinger og rosende ord med på veien.

TID-programmet, eller Trafikantinformasjons og designprogrammet for Oslo og Akershus vant Kollektivtrafikkprisen. Kollektivtrafikkprisen ble delt ut av statsråd Ketil Solvik-Olsen. Bak dette programmet står Ruter som har samarbeidet med Sporveien, NSB, Jernbaneverket, Statens Vegvesen m.fl.

Eierseminaret

Eierseminaret ble viet framtidens kollektivtrafikk og distriktenes muligheter i framtidens kollektivtrafikk. Innlederne Endre Angelvik fra Ruter og Audun Solheim fra Kolumbus dro opp sine tanker om kollektivtilbudet i et 10-20 års perspektiv der big data, ny teknologi og selvgående kjøretøy blir en del av det framtidige mobilitetstilbudet. Per Bjørn Holm Varsi fra Finnmark fylkeskommune og Hilda Bengtsson fra Västtrafik i Sverige så på distriktenes muligheter og utfordringer, og vi fikk lære mer om hvordan de jobber med rural kollektivtrafikk i Sverige.

Strategiarbeid

Strategi- og handlingsplan 2016 har et nytt satsningsområde, «Øke innovasjons- og gjennomføringsevnen». Foreningen har gjennom året arbeidet for å konkretisere dette, og styret vedtok høsten 2016 å opprette et Strategi- og utviklingsforum, bestående av styret, vararepresentantene til styret og 2-3 fagpersoner innen strategi og utvikling. I tillegg skal det opprettes en tenketank, som skal jobbe med trender og framtidsvisjoner som er direkte og indirekte relevante for kollektivtrafikken, og som aktivt skal utfordre det bestående innen kollektivtrafikken.

Markedsoversikten/bussmarkedsfordelingen

Markedsoversikten/bussmarkedsfordelingen er som i tidligere år utarbeidet med basis i tildelte avtaler. Det var





noe færre kontrakter med oppstart i 2016 enn i de siste par årene, uten at det innebar svingninger utover det normale. Oversikten ser ut til å være til nytte både for administrasjonsselskapene/fylkeskommunene og operatørene. Også eksterne aktører med interesse for kollektivtrafikk har utvist interesse for oversikten.

Markedsoversikten båt og ferje

I etterkant av Ferjekonferansen i Stavanger ble det satt i gang et arbeid for å lage en markedsoversikt for båt- og ferjemarkedet. Dette hadde bakgrunn i rapporten «Tiltaksanalyse for ferjemarkedet på lang sikt», som pekte på at opphopning av anbudskonkurranser hadde negativ virkning på ferjemarkedet. Arbeidet med oversikten ble gjort i samarbeid med SVV/Vegdirektoratet, og ferdigstilles våren 2017. Videre tas det sikte på å oppdatere den to ganger årlig.

Introduksjonskurset

Introduksjonskurset ble arrangert for andre gang i juni. Kurset henvender seg mot ansatte i medlemsbedriftene med kort fartstid, som ønsker en bred innføring i bransjen og mulighet til å bedre sin kunnskap om transport generelt og kollektivtrafikk spesielt. Det var nær 20 deltagere, og også i år var det gode tilbakemeldinger. Det tas sikte på å arrangere dette kurset årlig.

Hospiteringsordningen

Hospiteringsordningen har ikke blitt videreført i 2016, og det vurderes hvorvidt den skal igangsettes på nytt.

Strategiseminar

Strategiseminar for styret ble arrangert i januar. Dette seminaret resulterte i dokumentet Strategi- og handlingsplan 2016 som ble vedtatt av styret og på generalforsamlinga våren 2016.

Standard for bussmateriell

Standard Norges arbeid kalt SN/K 560 fortsatte gjennom året. Deltagere fra Kollektivtrafikkforeningen har vært Bjørnar Klausen fra Nordland fylkeskommune, Bjarte Årvik fra Skyss, Helene Heggheim fra ATB AS og Kjell A. Jensen fra Troms fylkestrafikk.

Forretningsregler og levetid kort

Det ble satt i gang et arbeid av Statens Vegvesen om felles forretningsregler og levetid på kort som deltagere fra markedskomiteén er med i. Dette arbeidet fortsatte også i 2016, og forretningsregler for reisekort ble godkjent av markedskomiteens møte 28. september 2016.

Begrepsbruk

Markedskomiteén satte ned ei arbeidsgruppe bestående av Ingrid Dreyer fra Skyss, Yvonne Larsen fra ATB, Helge Olsen Bye fra Hedmark Trafikk og Olov Grøtting fra sekretariatet for å se på begrepene i håndbok V821. Begrepene i håndboka ble justert og meldt tilbake til Statens Vegvesen.

Ordliste

Arbeidsgruppa som så på begrepsbruk har også arbeidet med ei ordliste for kollektivbransjen, der målet er å ta i bruk en mest mulig ensrettet terminologi for bransjen. Den ble vedtatt i markedskomiteen som en retningsgivende ordliste 13.04.2016.

177

Kollektivtrafikkforeningen arbeidet i lengre tid for å finne en løsning på problemene med viderekobling av anrop fra mobiltelefon. Løsningen ble gjennomført i 2016 ved at alle fylkeskommuner fikk sitt eget 815-nummer som er linket opp mot 177-nummeret.



Samarbeid

NHO Transport og Kollektivtrafikkforeningen har et godt samarbeid om ulike saker. I år har det handlet om rullering av Miljøprogram/miljøveileder samt om avtalemalarbeidet. I dette samarbeidet ser man på felles struktur på konkurransegrunnlag og anbudsprosesser, balansen i kontrakter, sladding av tilbud samt konkurransegrunnlagsverktøy.

Samferdselssjefskollegiet og Kollektivtrafikkforeningen har en samarbeidsavtale. Styreleder og/eller daglig leder prioriterer å delta på kollegiets seminarer. Begge parter utveksler informasjon om saker de respektive styrene arbeider med. Samferdselssjefkollegiet er medarrangør av Kollektivkonferansen.

Statens Vegvesen/Vegdirektoratet og Kollektivtrafikkforeningen har hatt et godt samarbeid gjennom året, noe vi ønsker å videreføre. Vegdirektoratet har ansvaret for prosjektet for Nasjonal Reiseplanlegger som ved utgangen av 2016 hadde kommet et godt stykke på vei. Dette er et viktig arbeid som Kollektivtrafikkforeningen ønsker skal lykkes, og man vil derfor bidra i dette arbeidet.

Foreningen jobber også tett med direktoratets fergeseksjon. Statens Vegvesen deltar i Kollektivtrafikkforeningens båt- og fergeforum med en person fra Vegdirektoratet og en fra hver av de 4 regionene.

NSB Persontrafikk og Kollektivtrafikkforeningen har en markedsfaglig samarbeidsavtale. Denne innebærer blant annet at NSBs representanter møter i Kollektivtrafikkforeningens markedskomite og markedsforum. Dette samarbeidet vil vurderes i framtida, da NSB vil få en annen rolle etter at jernbanereformen blir iverksatt.

NAF og Kollektivtrafikkforeningen har kontakt, og man vurderer aktuelle samarbeidsområder framover.

ZERO og Kollektivtrafikkforeningen har i 2016 særlig samarbeidet om elbusser. I april 2016 ble det avholdt et felles elbusseminar med nettopp dette tema. Det var stor påmelding og interesse. Kollektivtrafikkforeningen vurderer at samarbeidet gir god mulighet for at aktørene treffes på tvers av kollektivbransjen, noe som igjen vil gagne bransjen som helhet.

Representasjon

Nasjonal reiseplanlegger: Prosjekt i regi av Statens Vegvesen/Vegdirektoratet. Daglig leder er med i styringsgruppa på vegne av Kollektivtrafikkforeningen.

Håndbok V821 elektronisk billettering: Representant Kjersti Danielsen Nordgård (Brakar).

Standard Norges arbeid med busstandard: Bjarte Årvik fra Skyss, Bjørnar Klausen fra Nordland, Helene Heggheim fra ATB AS og Kjell A. Jensen fra Troms fylkestrafikk.

Standard Norges standard for Universell utforming: Kollektivtrafikkforeningen har vært representert i arbeidet med Tomas Nesheim (Kolumbus). Svend Wandaas fra Ruter AS har ledet arbeidet.

Arbeidsgruppe for «Bransjenormen for personvern og informasjonssikkerhet i elektronisk billettering» (Statens Vegvesen): Representant Lars Sigurd Eide (Troms fylkestrafikk)

Standardisering i kollektivtrafikken og CEN TC 278: For Kollektivtrafikkforeningen deltar Terje Storhaug fra Ruter.

Styret i Transportklagenemnda: Daglig leder Olov Grøtting.

Organisasjon

Kollektivtrafikkforeningens organisasjonsstruktur består av fagkomiteer, fora og arbeidsgrupper i tillegg til styre og sekretariat.

Fagkomiteer og forum

Kollektivtrafikkforeningens fagkomiteer arbeider målrettet for gode fellesløsninger innen følgende områder:

- **Markedskomiteén** ledes av Vibeke Harlem i Ruter med Kjersti Danielsen Nordgård som nestleder. Olov Grøtting er ansvarlig fra sekretariatet. Komiteen har hatt 5 møter og det har vært høy aktivitet. De har jobbet med Kollektivkonferansen, begrepsliste, ordliste, målsettingene i Strategisk handlingsplan, Nasjonalt kollektivbarometer, nøkkeltall, felles billettering, tett oppfølging av arbeidet med nasjonal reiseplanlegger, tverrfaglig seminar og forretningsregler.
- **Kontraktskomiteén** ledes av Frode Stefanussen fra Troms fylkestrafikk som tok over i 2016 etter Oddmund Sylta fra Skyss. Christina Brun-Svendsen fra Nord-Trøndelag fylkeskommune erstattet Dag Hole som nestleder. Fra sekretariatet er Ola Viken Stalund ansvarlig, og han etterfulgte høsten 2016 Karoline Bjørklund. De har arrangert anskaffelsesseminar i Stavanger og de har hatt tre møter til. Aktuelle saker har vært felles strukturer for anbudsprosess og konkurransegrunnlag, anskaffelse av el-buss, oppfølging av arbeidet i avtalemalgruppa (sammen med NHO Transport) og konkurransegrunnlagsverktøy (KGV).
- **Materiell- og miljøkomiteen** er nyopprettet i 2016 og ledes av Helene Heggheim fra ATB AS. Arne Naas fra VKT er nestleder i komiteen. Fra sekretariatet er Christina Bech Godskesen Andersen ansvarlig. Komiteens formål er å være en arena for strategi, kunnskaps- og erfaringsutveksling innen materiell- og miljømessige områder. Komiteen har ansvar for så vel det strategiske miljø- og materiellrelaterte arbeidet som for identifisering av løsningsmuligheter. Komiteen jobbet i 2016 med standarder, finansiering og støttemuligheter, Elbuss samt vurdering av komiteens arbeide inn i Kollektivtrafikkforeningens strategi og handlingsplaner.

Forum

Kollektivtrafikkforeningens ulike forum har hovedfokus på erfaringsutveksling og kompetanseheving innen følgende områder:

- **Markedsforum** ledes av Solfrid Rød Olsen fra Østfold fylkestrafikk med Morten Møkleby fra Nordland fylkeskommune som nestleder. Forumet har hatt to møter i 2016. Forumet har diskutert saker innen Kollektivbarometeret, passasjerrettigheter, markedsføring, omlegging av ruter og informasjon, Google Maps og sanntidsinformasjon, trafiksikkerhet, nasjonal reiseplanlegger og nasjonalt takstsystem samt kampanjearbeid.
- **Miljøforum** ledes av Arne Fredheim fra Hedmark Trafikk. Forumet avholdte studietur til København i mars 2016. Miljøforumet og dets leder var gjennom året drivende krefter for utarbeidelsen av Miljøveilederen som ble publisert i november 2016. Det ble i 2016 besluttet å slå sammen henholdsvis Miljøforum og Materiell komiteen til en ny Materiell- og Miljøkomite. Miljøforum ble del av den nye komiteen etter dennes første møte i juni 2016.
- **Båt og ferjeforum** ble ledet av Dag Hole (Fram) inntil 08.06.2016. Øystein Hunvik (Sogn og Fjordane) og Stig Kristoffersen (Skyss) ble henholdsvis ny leder og nestleder på møtet 19.10. Prøveordningen med deltakelse fra Statens Vegvesen Vegdirektoratet har fungert godt, og videreføres også i 2017. Forumet har hatt tre møter, der blant annet Autopass, markedsoversikten og STCW har vært viktige tema. I tillegg har arbeidet med den nye nærsjøindeksen vært et viktig tema i løpet av året. Forumet er også representert i månedlige møter med SVV/Vegdirektoratet, hvor ulike spørsmål knyttet til kontraktsoppfølgning blir diskutert.
- **Skoleskyssforum** ledes av Kjell Sverre Drange i Agder kollektivtrafikk. Forumet har hatt to samlinger. Samlingen i Asker i april hadde fokus på erfaringsutveksling og diskusjon, mens «Trafiksikkerhet i skoleskyssen» var tema for høstseminaret, som ble avholdt i Oslo. Innleggsholdere fra blant annet Trygg Trafikk og TØI bidro til å belyse temaet. Skoleskyssforum arbeidet også med flere henvendelser til Utdanningsdirektoratet, med sikte på å sikre felles forståelse av regelverket som omhandler skoleskyss for ulike elevgrupper.
- **Økonomiforum** ledes av Randi Skaaraen fra Opplandstrafikk. Forumet hadde et seminar på Lillehammer i april samt et ordinært møte i Oslo i oktober. Forumet har behandlet tema som nøkkeltall for skoleskyss, organisering av økonomifunksjonen, spesielt i lys av økt forhåndsbillettering, rapportering til SSB, statistikk, MVA-problematikk, rapportering Kostra, datavarehus, Fara og transaksjonskostnader.
- **Topplederforum** hadde sin årlige samling på Hamn i Senja 17. – 19. august 2016. Det ble en fantastisk opplevelse med et Nord-Norge som viste seg fra sin beste side, gode innledninger fra Kurt Sverre Knudtsen fra Ledelseinord samt gode interne ledelsesdiskusjoner. Forumet er ment å gi inspirasjon, kompetanseheving og ledernettverk, og årets samling bidro til alt dette.
- **Complianceforum** hadde sitt årlige møte 20. oktober 2016 i Trondheim med ATB AS som vertskap. Tema var «Hvordan komme i gang med compliancearbeid» og «Hvorfor gjør seriøse selskaper feil valg» med interne innledere fra ATB og Ruter. Advokatfirmaet Arntzen de Besche orienterte om arbeidet med eksternt varslingspunkt for organisasjoner.
- **Storbyforum** består av ruteplanleggere, plansjefer og fagfolk innen strategi, og møtes to ganger i året. Så langt har de 6 største byområdene i Norge møttes for å diskutere strategisk ruteplanlegging, finansiering og framkommelighet. Det ble i 2016 bestemt at det utvides til å gjelde alle ni byområdene som omfattes av belønningsordningen. Storbyforumet møttes i Bergen i april og i Oslo i september.

Medlemmer



FOTO: CATCHLIGHT FOTOSTUDIO AS

Kollektivtrafikkforeningen ble stiftet i 2007. Med utgangspunkt i åtte stiftere har vi i dag 17 medlemmer, og er en landsdekkende organisasjon med stor aktivitet.

Medlemsoversikt pr 31.12. 2016

Organisasjon

Agder Kollektivtrafikk AS
 AtB AS
 Brakar AS
 Finnmark fylkeskommune
 Hedmark Trafikk FKF
 Kolumbus AS
 Møre og Romsdal fylkeskommune/Fram
 Nordland fylkeskommune
 Nord-Trøndelag fylkeskommune
 Oppland fylkeskommune (Opplandstrafikk)
 Ruter AS
 Skyss
 Sogn og Fjordane fylkeskommune
 Troms fylkestrafikk
 Vestfold Kollektivtrafikk AS
 Telemark fylkeskommune
 Østfold kollektivtrafikk

Kontaktperson

Siv E. Wiken, adm. direktør
 Janne Sollie, adm. direktør
 Terje Sundfjord, adm. direktør
 Lars Engerengen, rådgiver
 Arne Fredheim, direktør
 Odd Aksland, direktør
 Arild Fuglseth, samferdselssjef
 Odd Steinar Wiseth, samferdselssjef
 Terje Skrattalsrud, funksjonsleder
 Eirik Strand, leder
 Bernt Reitan Jenssen, adm. direktør
 Oddmund Sylta, direktør
 Øystein Hunvik, rådgiver
 Kurt Bones, direktør
 Erik Gundersen, adm. direktør
 Wenche B. R. Fougner
 Børre Johnsen, direktør

Fylke

Aust-/Vest-Agder
 Sør-Trøndelag
 Buskerud
 Finnmark
 Hedmark
 Rogaland
 Møre og Romsdal
 Nordland
 Nord-Trøndelag
 Oppland
 Akershus og Oslo
 Hordaland
 Sogn og Fjordane
 Troms
 Vestfold
 Telemark
 Østfold

Styre og administrasjon

Styret består av:

- Styreleder Odd Aksland, direktør i Kolumbus
- Nestleder Bernt Reitan Jensen, administrerende direktør i Ruter
- Siv Wiken, administrerende direktør i Agder kollektivtrafikk
- Oddmund Sylta, direktør i Skyss
- Kurt Bones, direktør i Troms fylkestrafikk

Vara til styret:

- Eirik Strand, leder i Opplandstrafikk.
- Erik Gundersen, administrerende direktør i Vestviken Kollektivtrafikk

Styret har hatt 7 møter og har behandlet 61 saker.

Sekretariatet:

Sekretariatet har 3 stillinger.

Olov Grøtting er daglig leder.

Christina Bech Godskesen Andersen startet som rådgiver 1. februar. Hun kommer fra Danmark, og har bred kollektivfaglig erfaring. Hun har tidligere arbeidet i Trafikkstyrelsen, Københavns kommune Teknik og Miljøforvaltningen og Copenhagen Business School.

Karoline Bjørklund arbeidet som rådgiver fram til 1. september 2016, da hun gikk tilbake til NHO-systemet, hvor hun ble ansatt som næringspolitisk sjef i NHO Logistikk og Transport.

Det ble utlyst ny rådgiverstilling, og Ola Viken Stalund startet i jobben som rådgiver midt i september 2016. Ola er statsviter, og har jobbet som journalist og hatt praktikantstillinger i Maritimt Forum og ved det norske Generalkonsulatet i San Francisco.

Sekretariatet er lokalisert hos Ruter.

Sommeren 2016 ble det jobbet intenst med å utvikle nye nettsider. De ble lansert i september. Nettsidene er i hovedsak laget med interne krefter, og foreningen har nå nettsider som er mer funksjonelle i bruk og lettere å oppdatere.



Økonomi

Kollektivtrafikkforeningen budsjetterte i 2016 med et lite overskudd. Budsjettet holdt med god margin og regnskapet viste ved årsavslutningen et noe bedre resultat enn budsjettert. Organisasjonen har solid egenkapital.

Prosjekt	2016	2015
20 Medlemskontingent	3 696 034	3 018 241
21 Handlingsprogram	-	-
25 Markedskomiteen- markedsforum	30 575	128 800
26 Kontraktskomiteen- båt/ferge-indeksveileder	80 000	33 895
28 Miljøforum og miljøprogrammet	43 000	
29 Kollektivtrafikkonferansen	555 520	519 472
36 Kompetanse	69 000	139 200
39 Topplederforum	92 400	
40 Kollektivbarometeret (Best eller kundebarom.)	930 002	
41 Økonomiforum	18 720	
42 Complianceforum	4 500	
44 Tverrfaglig seminar	31 680	-
Sum inntekter	5 551 430	3 839 608
10 Årskonferanse	-	-
11 Nettside/webside	33 275	25 819
12 Seminar	-	-
20 Medlemskontingent	300	22 658
21 Handlingsprogram	1 500	1 500
22 Deltageravgift	-	
25 Markedskomiteen- markedsforum	32 890	130 236
26 Kontraktskomiteen- nåt/ferge- indeksveileder	75 406	126 323
27 Matriellkomiteen	1 444	1 444
28 Miljøforum og miljøprogrammet	101 150	45 328
29 Kollektivtrafikkonferansen	337 855	328 901
30 Lønn & godtgjørelse adm	2 357 463	1 904 825
31 Administrasjonskostnader og utviklingskostn	1 109 939	825 274
32 Styrekostnader	221 574	172 175
33 Styre og eierseminar	56 086	83 459
34 Ruteopplysningen 177 (fusjon)	2 993	10 005
35 Skoleskyssforum	8 069	21 893
36 Kompetanse	69 155	256 721
37 Ekspresbusgruppe	1 508	4 572
38 Strategiarbeid med NHO Transport	3 878	100 507
39 Topplederforum	116 732	24 489
40 Kollektivbarometeret (Best eller kundebarom.)	862 859	46 114
41 Økonomiforum	25 066	4 200
42 Complianceforum	11 627	11 627
43 Storbyforum	2 584	2 584
44 Tverrfaglig seminar	39 245	39 245
Kostnader	5 472 599	4 133 499
Resultat	78 832	-293 893

