

Årsrapport for Kollektivtrafikkforeningen



Kollektivtrafikkforeningen er et nasjonalt samarbeidsorgan for kollektivtransport. Med fem nye medlemmer i 2010, og ytterligere ett i januar 2011, er foreningen nå representert i 17 av landets 19 fylker. Målsettingen er klar: Kollektivtrafikkens konkurransekraft skal styrkes slik at det blir flere og mer fornøyde kunder. 2010 var et steg i riktig retning.



Karl-Inge Nygård (Skyss), Jarle Ekelund (Buskerud kollektivtrafikk), Hellik Hoff (Ruter) og Oddmund Sylta (Skyss).
(Foto: Jofri Lunde)

Vern miljøet – reis kollektivt

De 15 medlemmene i Kollektivtrafikkforeningen står til sammen for 97 prosent av den regionale og lokale kollektivtrafikken i Norge. Med visjonen "vern miljøet – reis kollektivt" ønsker foreningen å styrke kollektivtrafikkens konkurransekraft slik at flere velger å reise kollektivt.

Bedre kollektivtransport innebærer at tilbudet skal være et reelt alternativ til privatbil i byer og bynære områder, og at det skal finnes kollektive tilbud også i mer spredt bebygde områder. Fra dagens nivå må frekvensen økes,

framkommeligheten bedres, reisetiden forkortes og informasjonen til kundene forbedres.

Kollektivtrafikkforeningen jobber blant annet for å:

- Få flere og mer fornøyde kunder.
- Skape større effekt av ressursene innen kollektivtrafikken.
- Øke fokuset på kollektivtrafikkens betydning for et bærekraftig samfunn.
- Utveksle erfaringer og ideer slik at kundene får gode løsninger.

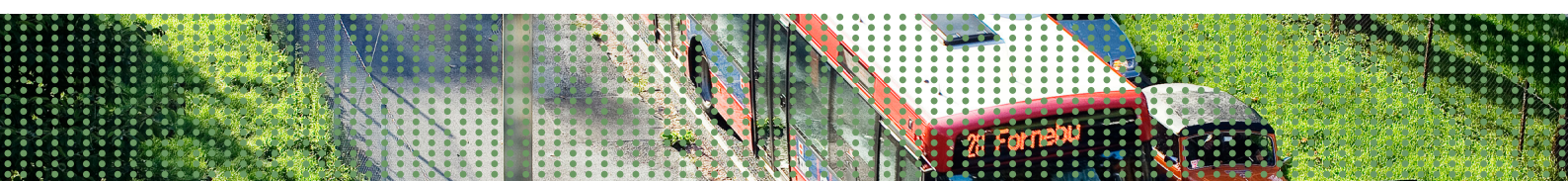
Medlemmer med ansvar for kollektivtrafikk

Kollektivtrafikkforeningen organiserer offentlige aktører med ansvar for samordning, markedsføring, kjøp og koordinering av kollektivtrafikktenester. 17 av 19 fylker er representert. Foreningen ble etablert i 2007 med åtte stiftere.

I løpet av 2010 har Kollektivtrafikkforeningen ønsket fem nye medlemmer velkommen: Finnmark fylkeskommune og Møre og Romsdal fylkeskommune (februar), Troms fylkeskommune, som etablerer fylkeskommunalt foretak (april), Buskerud Kollektivtrafikk AS (juli) og Aust-Agder fylkeskommune (desember). I januar 2011 ble Sogn og Fjordane fylkeskommune medlem.

Komplett medlemsoversikt:

Organisasjon	Kontaktperson	Fylke
Agder Kollektivtrafikk AS	Siv E. Wiken, adm. direktør	Vest-Agder
AtB AS	Ada Myhren, adm. direktør	Sør-Trøndelag
Aust-Agder fylkeskommune	Hilde Bergersen, seksjonssjef	Aust-Agder
Buskerud Kollektivtrafikk AS	Henry Gaarde, adm. direktør	Buskerud
Finnmark fylkeskommune	Per Bjørn Holm-Varis, samf.sjef	Finnmark
Hedmark Trafikk FKF	Gunnar Jacobsen, direktør	Hedmark
Møre og Romsdal fylkeskommune	Anne-Kari Bakke, rådgiver	Møre og Romsdal
Oppland fylkeskommune (Opplandstrafikk)	Eirik Strand, leder	Oppland
Rogaland Kollektivtrafikk FKF (Kolumbus)	Odd Aksland, direktør	Rogaland
Ruter AS	Bernt Reitan Jenssen, adm. direktør	Oslo, Akershus
Skyss	Oddmund Sylta, direktør	Hordaland
Sogn og Fjordane fylkeskommune	Eva S. Fosshagen, rådgjevar	Sogn og Fjordane
Troms fylkeskommune (Troms fylkestrafikk FKF)	Jonny Berg, ass. etatssjef	Troms
Vestviken Kollektivtrafikk AS	Erik Gundersen, adm. direktør	Vestfold, Telemark
Østfold kollektivtrafikk	Børre Johnsen, direktør	Østfold



Aktiviteter og resultater i 2010

Kollektivtrafikkforeningen har hatt handlingsprogram for 2010 – 2011 som basis for virksomheten. **Regelmessig erfaringsutveksling, læring og utvikling** innenfor ulike fagområder er en viktig del av foreningens funksjon. Mer enhetlig praksis, felles veiledere og normer er en annen verdi av samarbeidet. Kollektivtrafikkforeningens medlemmer har ansvar for kjøp av kollektivtrafikktenester. For å få mer kunnskap om markedet, er en oversikt over eksisterende busskontrakter i fylkeskommunal regi utarbeidet.

Veiledende krav til busser i kollektivtrafikk ble slutført høsten 2010. Formålet med veilederen er å gi felles retningslinjer for krav til busser som anskaffes i forbindelse med konkurranseutsetting av busstrafikk. Dette kan igjen bidra til sparte ressurser. Tilsvarende ble arbeidet med en veileder for rutebeskrivelser startet. Det ferdige produktet anbefales brukt i fremtidige konkurransegrunnlag.

En avtale om **bransjestandard for reisegaranti** ble undertegnet i november 2009 mellom Kollektivtrafikkforeningen og Transportbedriftenes Landsforening (nå NHO Transport). Reisegarantien skal gi flere og mer fornøyde kunder. I 2010 har en rekke selskaper innført eller tilpasset seg denne ordningen.

Miljøprogram for kollektivtrafikk synliggjør målsettinger om en milliard kollektivreiser og kraftig reduksjon av utslippene fra kollektivtrafikken. Miljøprogrammet ble godkjent av styrene i Kollektivtrafikkforeningen og Transportbedriftenes Landsforening ved slutten av året.

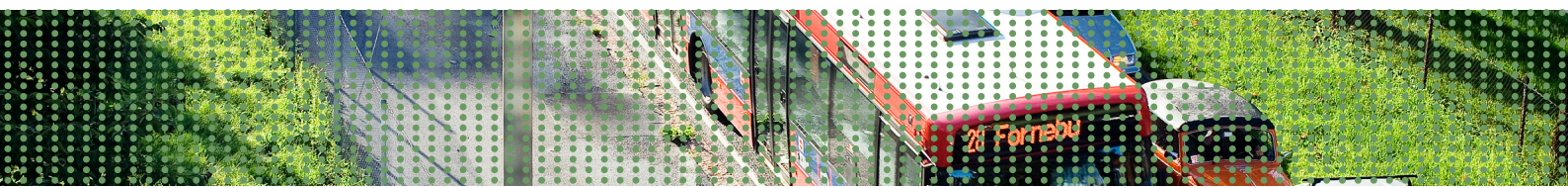
Etter initiativ fra Kollektivtrafikkforeningen og Data-tilsynet med flere, ble det høsten 2010 enighet om å etablere en **bransjenorm for elektronisk billettering**. Dette er en milepæl i forhold til diskusjoner tilknyttet kundens personvern. I 2011 er planen å få på plass et sett med nasjonale retningslinjer for behandling av personopplysninger ved elektronisk billettering. Hensikten er at bransjen og kundene skal kunne utnytte fordelene ved de nye elektroniske billettsystemene fullt ut, samtidig som personvernet blir godt ivarettatt.

Kollektivtransportens rammevilkår og behov er dokumentert i samarbeid med Samferdselssjefkollegiet i KS. I juni ble rapporten "Kollektivtrafikk - et viktig virkemiddel for bærekraftig samfunnsutvikling" levert.

Kollektivtrafikkkonferansen 2010 er den tredje konferansen i rekken. Den ble arrangert 11. november i samarbeid med Samferdselssjefkollegiet. Med 215 påmeldte – pluss noen på venteliste – er konferansen i ferd med å bli en årlig møteplass for bransjen på tvers av ansvarsområder og geografi. Så var også kundevekst i kollektivtrafikken årets sentrale tema. Foredragsholdere presenterte erfaringer fra og eksempler på kollektivtilbud i inn- og utland. I tillegg ble bransjens rammebetingelser og utfordringer ved kundevekst belyst.



Kollektivtrafikkkonferansen er en møteplass for dem som har ansvar for og jobber med kollektivtrafikk. Anna S. Hauge i samtale med kollega Claudia Moya-Lie fra Kolumbus. (Foto: Cecilie D. Birkeland)



Natur og Ungdom ble tildelt **Kollektivtrafikkprisen 2010** på konferansen. Prisen er opprettet for inspirasjon og læring i bransjen. Juryen vektla at Natur og Ungdom setter kollektivtrafikk på agendaen sentralt og lokalt, også på utradisjonelle arenaer som Kollektivkampanjen. De øvrige nominerte kandidatene var Ruters strategidokument K2010, Bybanen i Bergen og tidligere samferdselssjef i Oppland, Arild Bøhn.

Kollektivtrafikkforeningen er representert i **ulike samarbeidsfora**. En arbeidsgruppe i regi av Arbeidsdepartementet jobber med reduksjon av risiko for ran i kollektivtransporten. Forum for kollektivtransport i regi av Samferdselsdepartementet er et annet eksempel.

Bilde til høyre: Kollektivtrafikkprisen 2010 ble tildelt Natur og Ungdom, representert ved Tage E. Tellnes (til høyre). Mari Skjærstad overrekte prisen sammen med juryleder Bård Norheim, Urbanet Analyse. (Foto: Cecilie D. Birkeland)



Kompetanse gjennom fagkomiteer

Foreningens fagkomiteer og arbeidsgrupper utgjør bærebjelker i virksomheten. Deltakerne utveksler erfaringer og informasjon systematisk, drøfter aktuelle problemstillinger og gjennomfører felles aktiviteter og prosjekter.

Komitéen for marked, takst og billett ledes av Ellen Rogde, salgs- og markedsdirektør i Ruter AS. Siden juni 2010 har Målfrid Vik Sønstabø, marknadssjef i Skyss midlertidig ledet fagkomiteen. Arbeidsområder er kundemålinger, markeds kampanjer, reiseplanleggere og annen trafikantinformasjon, takst- og billettspørsmål, praktisk implementering av reisegaranti og kollektivtrafikkkonferanse.

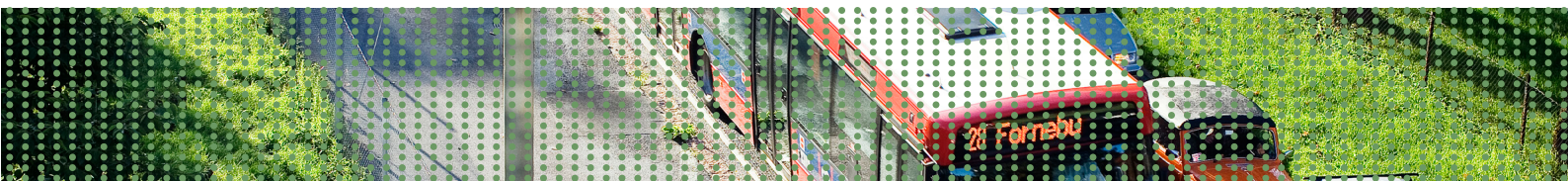
Komitéen for kontrakt, lovgivning og statistikk ledes av direktør Oddmund Sylta i Skyss. Arbeidsområder er kontrakt og anbud inkludert incitamenter, godtgjørelsesmodeller, bussindeks, lovmessige og andre juridiske spørsmål, samt statistikk.

Komitéen for ruteplanlegging, vognmateriell og infrastruktur har vært ledet av Jostein Haug, direktør

i Østfold Kollektivtrafikk og Kåre Riseng, fagdirektør i Agder Kollektivtrafikk. Fra september 2010 overtok Henry Gaarde, direktør i Buskerud Kollektivtrafikk ledelsen. Arbeidsområder er infrastruktur, ruteplanlegging, bussnormer, trafiksikkerhet, trygghet for de reisende og universell utforming.

Komitéen for miljø og overordnet transportplanlegging er ikke formelt etablert, men et miljøprogram for kollektivtrafikken er utarbeidet i samarbeid med Transportbedriftenes Landsforening (nå NHO Transport). Erik Gundersen, adm. direktør i Vestviken Kollektivtrafikk AS, er leder. Arbeidsområder er miljø- og klimamessige spørsmål, spørsmål vedrørende finansiering, organisering og andre rammebetingelser for kollektivtrafikken.

Deltakerne i de etablerte fagkomiteene er fra Agder Kollektivtrafikk, AtB, Buskerud Kollektivtrafikk, Hedmark Trafikk, Møre og Romsdal fylkeskommune, Oppland fylkeskommune (Opplandstrafikk), Rogaland kollektivtrafikk (Kolumbus), Ruter, Skyss, Vestviken Kollektivtrafikk og Østfold kollektivtrafikk.



Styre og administrasjon

Foreningens styre frem til generalforsamlingen i mars 2010:

- Mari Skjærstad, Hedmark Trafikk (leder)
- Bernt Reitan Jenssen, Ruter (nestleder)
- Siv E. Wiken, Agder Kollektivtrafikk
- Erik Gundersen, Vestviken Kollektivtrafikk
- Jostein Haug, Østfold kollektivtrafikk
- Varamedlemmer: Arild Bøhn, Oppland fylkeskommune og Oddmund Sylta, Skyss.

Foreningens styre fra 18. mars 2010:

- Mari Skjærstad, Hedmark Trafikk (leder)
- Bernt Reitan Jenssen, Ruter (nestleder)
- Siv E. Wiken, Agder Kollektivtrafikk
- Erik Gundersen, Vestviken Kollektivtrafikk
- Ada Myhren, AtB
- Varamedlemmer: Eirik Strand, Oppland fylkeskommune, og Oddmund Sylta, Skyss.



Kollektivtrafikkforeningens styre fra mars 2010. Fra venstre: Mari Skjærstad, Erik Gundersen, Ada Myhren, Siv Wiken og Bernt Reitan Jenssen. (Foto: Trond Myhre og Inge Brørs)

Kollektivtrafikkforeningen kjøper administrative tjenester fra Østlandssamarbeidet tilsvarende en 10 prosent stilling, og Inge Brørs er sekretariatsleder. Jofri Lunde er engasjert som prosjektleder i foreningen.

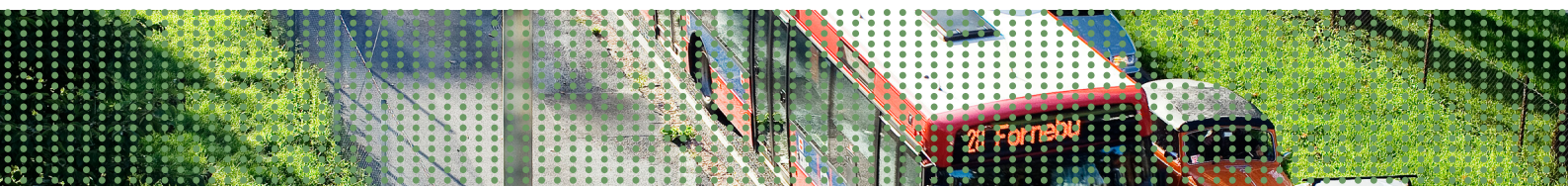
www.kollektivtrafikk.no

Sekretariatsleder Inge Brørs
tlf. 22 05 50 80/ 95 23 62 71
e-post inge.brors@akershus-fk.no

Prosjektleder Jofri Lunde
tlf. 22 05 54 24/ 41 16 19 44
e-post jofri.lunde@akershus-fk.no

Kollektivtrafikkforeningen
c/o Akershus fylkeskommune
Postboks 1200 Sentrum
N-0107 Oslo

Besøk:
c/o Østlandssamarbeidet
Akershus fylkeskommune
Schweigaardsgt. 4, Galleriet, Oslo



Økonomi

Foreningens inntekter i 2010 bestod av kontingent og ekstra innbetaling til handlingsprogrammet, i tillegg til inntekter fra arrangement. Hovedtall fra regnskap for 2010 er som følger:

Medlemskontingent	537.500
Handlingsprogram	721.892
Deltakeravgift	336.350
Sum inntekter	1.595.742
Kollektivtrafikkonferansen	184.414
Kontrakt, lovgivning og statistikk	3.756
Miljø og overordnet transportplanlegging	6.400
Sekretariat og styre	976.049
Sum kostnader	1.170.619
Resultat	425.123

Egenkapitalen var 1.267.380 kr. ved utgangen av 2010.

Utsiktene fremover

Kollektivtrafikkforeningen har styrket laget med mange nye medlemmer. Fra januar 2011 har foreningen medlemmer med ansvar for lokal og regional kollektivtrafikk i 17 av landets fylker. 2010 var et år med stor aktivitet i egen regi og i samarbeid med andre. Kollektivtrafikkforeningen er involvert i flere spennende prosesser. Det er likevel et stort potensial for ytterligere læring, samordning og utvikling i bransjen – for å nå målsettingen om flere og mer fornøyde kollektivreisende.

Oslo 17. februar 2011

Norsk Forening for Kollektivtrafikk

Mari Skjærstad
Styreleder

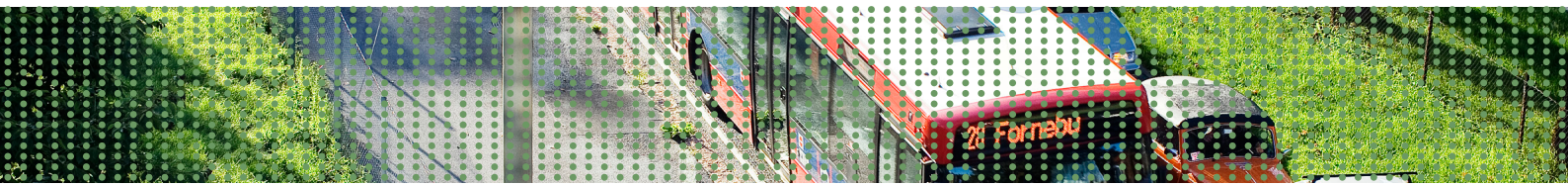
Bernt Reitan Jensen
Nestleder

Erik Gundersen
Styremedlem

Siv E. Wiken
Styremedlem

Ada Myhren
Styremedlem

Inge Brørs
Sekretariatsleder



www.kollektivtrafikk.no

2010