

# Referat Markedskomiteen

**Dato:** Onsdag 26.04.2017

**Sted:** Ruter, Dronningens gate 40, Oslo

**Tid:** Kl. 09.30 – 13.30

**Deltakere:** Christel Reinertsen – VKT, Christian Fjær – Ruter, Hanne Alver Krum - Skyss, Morten Møkleby - Nordland, Kjersti N Danielsen – Brakar, Hanne Nettum Breivik – Entur, Olov Grøtting – Kollektivtrafikkforeningen.

## 11/17: Referat fra møtet 17.01.2017

Referatet ble godkjent.

## 12/17 Saker fra medlemmene

### Sykkel-VM i Bergen, v/Hanne

- 9 dager, 16.-24. september.
- Gatene er arena og bussruter må legges om slik at deler av byen ikke får kollektivtrafikk.
- Mye lærdom, men Skyss usikker når de kan få brukt det igjen. Kan det deles med andre som får tilsvarende arrangement?

### Takstforenkling i Hordaland, v/Hanne

- 470 soner blir til 7 neste år.

### Next generation back end løsning, v/Christian

- En rigg for all data de har.
- Ser på personlig sone – tester. Kan bety en reduksjon i billettpris for de som i dag reiser over en sonengrense.
- Gøteborg prøvd ut for 7 år siden. Teknologien gått videre.

Markedskomiteen ønsker mer informasjon om capping og hva Ruter gjør i så måte.

### Timeexpresslinje 4, v/Kjersti

- Timeexpressen hadde valgfrie reisedager. Brakar tatt over denne ruta og har ikke kunnet gi kundene dette da det er produkter de ikke har.

#### **Ny mobilbillett, v/Kjersti.**

- Må ha et nytt backendsystem. Kolumbus og AKT skal på først. Brakar neste år. Ønsker mer penger ut av bussen. Har en andel på 35 – 40 % mobilbillett. Nettbutikk har liten andel.

#### **Belønnsingsmidler v/Kjersti**

- Redd for å miste belønnsingsmidler pga krav til statlig fullfinansiering av prosjekter.

#### **Helt kontantfri i Bodø, v/Morten**

- Fra første januar. Brukte tid til overgangen, der alle som kom med kontanter fikk informasjon av sjåføren om at det snart ble slutt på kontanter på bussen.
- De tar bankkort i bussene, men det er ombordtillegg.  
Det ble ikke noe bråk av det. Overraskende.
- Ingen stor omsetning i nettbutikken. Der må du legge penger på et kort.

#### **Billettsamarbeid med NSB, v/Morten.**

- Uklarhet omkring hvem som er forhandlingspart mot fylkeskommunene – Samferdselsdepartementet, Jernbanedirektoratet eller NSB.

#### **Reiselivsmarkedsføring v/Morten.**

- Holder på mye med dette. Spesielt til Lofoten. Fungerer også på vinteren. Nå blir det tre daglige avganger Narvik – Lofoten. Markedsføres tungt.

#### **Bytrafikken i Bodø v/Morten**

- Passert 50 % økning siden 2012 og omleggingen.

#### **Mobilbillett, v/Christel**

- Lav andel – avventer leser i bussen som kommer til sommeren.

#### **Sanntid i kart v/Christel**

- Få fram på kart hvor bussene er.

#### **Autonom buss v/Christel.**

- Testes I dag.

#### **Anbudspakke sør, v/Hanne N. B.**

- Usikker på når selve anbudsutlysningen kommer. Prekvalifisering er gjort.

#### **Entur, v/Hanne N. B.**

- Er rundt og snakker med de ulike fylkeskommunene. Stort gap med informasjon som skal fylles med hva Entur skal gjøre.
- NRI er virksomhetsoverdratt og en del av Entur.
- Generalforsamlingen i IO har vedtatt at de ønsker å bli solgt. Ønsker å ha på plass avtaleverket slik at man kan behandle det ved utgangen av juni.

### 13/17      **Øke innovasjons- og gjennomføringsevnen,** hvordan bidra til et av Kollektivtrafikkforeningens viktige strategiske områder

Olov orienterte om strategiarbeidet. Det etableres en Tenketank med eksterne deltagere, et Strategi- og utviklingsforum er i ferd med å etableres og vi knytter til oss ei referansegruppe bestående av forskningsmiljøer. Emil Eike fra Compete er engasjert som prosessleder ut året.

Det arbeides også med en budskapsplattform der Burson Marsteller er engasjert til å bistå. Dette arbeidet skal være ferdig før sommeren.

Det er strekk i laget. Hvordan klarer vi å få med alle? Noen har veldig høyt ambisjonsnivå på innovasjoner og endringer, andre har det kanskje ikke. Hva er akseptabelt i forhold til hvilke systemer vi må ha med videre for å kunne serve kunder på tvers?

Vi må snakke sammen hvor vi går de neste 4-5 årene. Faren for å få rigide nasjonale løsninger som skal gjelde over alt er at man ikke får til innovasjoner. På den andre siden må man ha et system for at man kan få sømløse billetter.

Sømløse reiser må inneholde noen priskategorier og billett kategorier. Det blir vanskelig at alle typer billetter skal inkluderes. Hvis alt skal styres av ei håndbok kan det hindre innovasjon, spesielt hvis retningslinjene er detaljerte. Det er viktig å ha noen felles retningslinjer for hvordan man presenterer billettyper. Vi må ha et system i bunnen som inneholder enkeltbilletter først og framst. Deretter kan de enkelte fylkene utvikle ulike billetter som de ønsker.

Markedskomiteen ønsker en dialog med Jernbanedirektoratet og Veidirektoratet om håndbøker og utvikle nye retningslinjer.

Hvilke områder skal prioriteres i forhold til innovasjoner? Det er mange ideer til tiltak. Det man starter tar lang tid. Det er viktig med samarbeid for å utnytte ressursene bedre.

Et nytt regime, håndbok eller hva det skal være må være åpent for nye teknologier. Må ikke være for detaljerte.

Vi bør invitere til et møte med Kjell Erik Eilertsen og Camilla Berntsen i Jernbaneverket og Hanne Nettum Breivik i Entur for å diskutere hvordan man kan lage retningslinjer for sømløse reiser og samtidig ivareta innovasjons- og gjennomføringsevne. Sekretariatet går videre med dette.

To ting:

- Håndbøker.
- Dele informasjon og kunnskap om utviklingsprosjekter. Må systematiseres. Det er aktuelt å bruke delingsplattform.

Diskuteres videre i neste møte

## 14/17 Felles billettering

### Webinar med personvern som tema

Gjennomføres 3. mai. 34 påmeldte pr. i dag samt noen på «kanskje».

### Temamøte om digitalisering i juni

Åpne systemer kontra validering.

Kontaktløs bankkortløsning. Kan noen fra bank-verden si noe. Interessant tema.

Trondheim eller Bergen.

13.06.2017. Markedskomiteemøte kl. 15 – 18.30. Middag.

14.06.2017 Dagseminar – temamøte digitalisering

## 15/17 Harmonisert takstsystem – Urbanet analyse sin rapport

Olov gikk gjennom kortversjonen.

Det var enighet om at vi tar fram igjen Vegdirektoratets rapport fra 2015 om Nasjonalt takstsystem og ser på det. Dette henger også sammen med sak 13/17 og oppfølgingen der.

## 16/17 Kollektivkonferansen – orientering om arbeid – innspill

Planleggingskomiteen:

Morten Møkleby, Nordland  
Kjersti Øksenholt, TØI  
Grethe Opsahl, ATB  
Audun Solheim, Kolumbus  
Anne Johanne Enger, KS  
Antette Skaarnæs, Entur  
Christina Godskesen Anderssen  
Olov Grøtting

Rammer for hva vi skal jobbe med er satt. Kommet mange innspill til konferansen.  
Mingling vil skje samme dag som konferansen, og Tverrfaglig seminar dagen etter konferansen.

## 17/17      Nasjonal reiseplanlegger – oppdatering.

Hanne Nettum Breivik orienterte.  
Entur har fått Tidr inn i porteføljen  
Nasjonal Reiseplanlegger vil lanseres senest når togoperatøren på Sørlandsanbudet er klar. Det skjer sommeren 2018.  
Prosjektet Nasjonal Reiseplanlegger overføres Entur sommeren 2017.  
Entur kan i framtida være en uavhengig trafikanttjeneste, noe i nærheten av den rollen Trafikanten hadde før Ruter tok over.

Tips: Alle nye anbud bør stille krav om data fra operatører via Gateway.

## 18/17      Orienteringer

### Status Arendalsuka

- Kollektivtrafikkforeningen skal delta på Arendalsuka. Vil ikke legge lista for høyt i forhold til antall arrangement. Anbefalinger fra erfarne Arendalsuke-deltagere er at
- Skal ha stand sammen med Aust- og Vest-Agder fylkeskommune samt AKT. Trenger noe bemanning på stand. Skal ha noe aktiviteter der – utformes av en egen komite.
- Skal ha en debatt torsdag formiddag – samarbeid med Klimapartnere.
- Søker også samarbeid med andre aktører som IKT Norge, Innovasjon Norge og andre.
- Hadde planer om opplegg med autonom buss – det har Statens Vegvesen ordnet, og Endre fra Ruter skal snakke på deres seminar.

19/17

### Eventuelt

- IO  
Vi trenger å lage et opplegg for informasjon. Må følges opp av sekretariatet.

*Olov Grøtting,  
Oslo, 26.04.2017*