

Referat Markedskomiteen

Dato: Fredag 27.01.2017

Sted: Ruter, Dronningens gate 40, Oslo

Tid: Kl. 10.00 – 14.30

Deltakere: Christel Reinertsen – VKT, Thomas Ruud Jensen – AKT, Lars Sigurd Eide – Troms Fylkeskommune, Solfrid Rød Olsen – Østfold Kollektivtrafikk, Vibeke Harlem – Ruter, Christian Fjær – Ruter. Christina Godskesen Andersen – Kollektivtrafikkforeningen.

Dagsorden:

- 1/17 Referat fra møtet 30.11.2016
- 2/17 Aktuelle saker
- 3/17 Planleggingskomite konferansen
- 4/17 Presentasjon UX-prosjektet, Ruter
- 5/17 Selvkjørende busser
- 6/17 Kjøreregler for Nøkkeltall
- 7/17 IO
- 8/17 Insentiv-veilederen
- 9/17 Valg
- 10/17 Eventuelt

1/17: Referat fra møtet 30.11.2016

Vibeke ønsket velkommen og introduserte hennes avløser i Markedskomiteen fra Ruter, Christian Fjær.

Referatet ble godkjent.

2/17: Aktuelle saker

Diskusjons/orienteringssak.

- **Orientering om arbeidet med Harmonisert takstsystem i SD**

Sekretariatet orienterte at SD nå har mottatt rapport fra Urbanet Analyse og at denne nå er til intern godkjenning i SD.

- **Felles billettering**

I siste møtet ble det vedtatt å jobbe videre med webinar, tematisk møte (oppfølging fra siste møte) og et delprosjekt for kunder som ikke har mobil.

Lars Sigurd orienterte fra arbeidsgruppens møte som ble avholdt d. 23.01.17. Det ble der avtalt å ha et Webinar med tema personvern, med noen som har et generelt overblikk.

Webinar bør blir før påske, arbeidsgruppen sender ut epost om dette. I tillegg kommer der et møte i Bergen til Mai med tema «Reisekortfri hverdag».

Markedskomiteen lurte på om arrangementene skulle slås sammen.

Stortingsvedtaket om felles billettering ligger i bakgrunnen om at dette må bli felles.

Statens vegvesen inviterer til møte tirsdag d. 31. januar i forhold til revisjon av håndbok 281.

Det er viktig at kunden er i fokus her foruten helhetsvurderingen mellom teknologi- forretning – og kunden.

- **Opplæring Kollektivbarometeret.**

Foreningen har bestilt en ny funksjon i Kollektivbarometer-løsningen. Du kan nå få opp en ny kolonne som viser snitt av valgte fylker du ønsker å sammenligne deg med. Dette gjør at tallene for enkeltfylker ikke blir synlige, men du kan fortelle hvordan dere gjør det i forhold til snittet av hele Vestlandet under ett f.eks.

3/17: Planleggingskomite konferansen

Planleggingskomiteen:

- Markedskomiteen mente at Entur bør være med.
- Følgende interne kandidater ble foreslått forespurt: Stine fra Oppland, Elisabeth fra Kolumbus, Grethe fra AtB – alternativt Thomas fra AKT om ikke ovenstående hadde anledning. Det må være en miks fra by/distrikt.

- Det kom forslag om å forespørre en eller to av følgende for å få medlemmer med annen faglig bakgrunn: Robert Solend fra Skyss, Audun Solheim - Kolumbus, Audun Aspevoll IT ekspert fra Østfold Kollektivtrafikk, eller Øystein Fjæra i Ruter.
- Det var også enighet om å kunne invitere inn Sintef og TØI.

Referansegruppe:

- Markedskomiteen mente at denne så bra ut. Andre potensielle deltakere her kunne være Innovasjon Norge.

4/17: Presentasjon UX-prosjektet, Ruter

Orienteringssak.

Presenteres av Morten Bergsten, Ruter, Team kundeopplevelse

UX-prosjektet handler om kundeopplevelse og digital tjenesteutvikling. Morten gjennomgikk metoden.

Presentasjonen vedlegges.

5/17: Selvkjørende busser

Diskusjons- orienteringssak.

Sekretariatet orienterte om hva som har skjedd siden siste møte, presenterte oversikten og bad om input. Markedskomiteen ønsket å få til litt ekstra informasjon i oversikten før den sendes ut. Det er viktig å få opplysninger om sluttdato, og man ønsket en forklaringstekst under de ulike kolonner.

Markedskomiteen ønsker å ha autonome kjøretøy på agendaen fremover for å følge denne utvikling tett. Både på forretningsmodeller, merverdi eller mindre verdi for kunden. Teknologien i autonome kjøretøyer og utvikling av billetter og andre teknologiske muligheter. Aktuelt som tema til tverrfaglig seminar dagen etter konferansen.

Sekretariatet orienterte om UITPs policy brief om autonome kjøretøyer. Link til denne finnes her: http://www.uitp.org/sites/default/files/cck-focus-papers-files/PolicyBrief_Autonomous_Vehicles_LQ_20160116.pdf

6/17: Kjøreregler for Nøkkeltall

Vedtak:

Kjøreregler for bruk av Nøkkeltallene:

1. Man søker åpenhet om resultatene, men skal være forsiktig med hvordan man bruker andres resultater i sammenligningen med sine egne tall.
2. Hovedregelen er at man går ut med sine tall og beskriver de i forhold til «sammenlignbare fylker» uten å benevne hvilke.
3. Man skal alltid varsle de fylker/organisasjoner man ønsker å sammenligne seg mot om man gjør det mot enkelte. Da skal man melde fra hva man vil sammenligne, og hvordan det gjøres.

7/17: IO

Orienterings- og diskusjonssak.

Lars Sigurd Eide orienterte om at IO er oppe og går. Det har vært et godt prosjekt, men tiden har jobbet litt imot det.

Hver enkelt region orienterer nå om de muligheter som finnes. Der blir ingen felles nasjonal kampanje/opplysning rundt dette.

Det ble opplyst at det er 2 faser i dette:

1. fase er nå ferdig med målet om at man skal gjenkjenne reisepenger hos hverandre
2. fase – fylkeskryssende periodebilletter – er enda ikke på plass.

Systemene er offisielt på plass 20. februar unntatt Nord- og Sør Trøndelag. Østfold kommer til å orientere om det. Ruter gikk live i høst med en pilot. Der er lavet en Q&A. **Denne er vedlagt.**

8/17: Insentiv-veilederen

Vedtak:

Kontraktskomiteen bør ta selvstendig stilling til om der skal være en veileder. Hvis de ønsker dette stiller Markedskomiteen gjerne med en deltager i en evt. arbeidsgruppe.

9/17: Valg

Vedtak:

Hanne Alver Krum ble enstemmig valgt som leder.
Man ønsker at Kjersti forsetter som nestleder.

10/17 Eventuelt

- Orientering Transportklagenemnda

Sekretariatet orienterte. Markedskomiteen ønsket å vite om vi vet noe om hvor ofte avgjørelsene går i kundens favør? Komiteen pekte på at vi bør bruke det at det er få klager som anledning til å løfte den uforholdsmessige høye prisen for Kollektivselskapene.

- Nye tilleggs legitimasjons kort fra SD

Sekretariatet orienterte og man alle ble enige om at de ønsket at sekretariatet henvender seg til SD med ønsket om en endelig dato for utfasing.

- Møtedatoer

Markedskomiteen ønsker en doodle på alle datoene med 3 alternativer pr. gang.