

# Innkalling til møte i markedskomiteen

Dato: Tirsdag 13.06.2017  
Sted: Skyss, Lars Hilles gate 20 B (rett overfor bussterminalen – ta Bybanen ca. 40 min eller flybussen ca 25 min dit)  
Tid: Kl. 15.00 – 18.30

## Dagsorden:

- 20/17 Referat fra møtet 26.04.2017
- 21/17 Saker fra medlemmene
- 22/17 Kollektivbarometeret
- 23/17 Capping.
- 24/17 Strategiarbeidet og delingsplattform
- 25/17 Dele informasjon og kunnskap om utviklingsprosjekter.
- 26/17 Orienteringer/diskusjoner
- Kollektivkonferansne.
  - Nasjonal reiseplanlegger. Droppes som tema denne gang. Hanne Nettum Breivik kommer på Markedsseminaret.
  - Status Arendalsuka
  - Dilemmatrening.
  - Nøkkeltall - rapportering
  - IO
  - Åpne systemer kontra validering
  - Kontaktløs bankkortsystem
- 27/17 Eventuelt

## Saksutredning:

### 20/17 Referat fra møtet 26.04.2017

#### *Vedtakssak.*

Referat fra møtet 26.04.2017 er tidligere utsendt, er revidert i forhold til tilbakemeldinger. Ny versjon ligger vedlagt her.

**Forslag til vedtak:** Referatet godkjennes.

*Vedlegg: Referat fra møtet 26.04.2017, 6 sider.*

### 21/17 Saker fra medlemmene

#### *Orienteringssak.*

Vennligst send inn saker om det er tema dere ønsker å ta opp. Se også deling av utviklingsprosjekter nedenfor.

### 22/17 Kollektivbarometeret

#### *Diskusjonssak.*

Kollektivbarometeret har nå vært i gang i drøyt et år. Tallene for 1. tertial 2017 er akkurat lansert.

Vi lagde i sak 48/16 felles kjøreregler for hvordan vi skal være varsomme med å bruke tallene. I referatet fra 30. november sier også markedskomiteen at man ønsker kurs og workshop for å se på hvordan man skal bruke resultatene.

Det er avholdt flere webinarer i bruk av Kollektivbarometeret vinteren 2017 (samme webinar 3 ganger). Vi ser i dette møtet på hvordan man kan presentere felles resultater. Er det behov for ytterligere kurs/workshops?

*Se Kollektivbarometeret resultater for 2016, fra 1. tertial 2017, samt vedlegg til diskusjon.*

23/17

### **Capping.**

*Orienteringssak.*

Markedskomiteen ba i møtet 26. april om nærmere orientering fra Ruter om capping. Christian Fjær orienterer.

24/17

### **Strategiarbeidet og delingsplattform**

*Orienterings-/diskusjonssak.*

Kollektivtrafikkforeningen har satt i gang et omfattende strategiarbeid. Det ble orientert noe i markedskomiteens møte 26.04, sak 13/17 under punktet «Øke innovasjons- og gjennomføringsevnen».

Emil Eike er leid inn som prosessleder for dette arbeidet i ca. 20 % stilling ut året. Som det ble orientert om er det opprettet et Strategi- og utviklingsforum, en tenketank og det skal opprettes ei referansegruppe. Det er viktig at dette arbeidet blir forankret godt hos alle medlemmene og i alle nivåer og deler av organisasjonene, og det er derfor opprettet en delingsplattform i form av Workplace for Facebook. Emil vil orientere om dette arbeidet.

25/17

### **Dele informasjon og kunnskap om utviklingsprosjekter.**

*Diskusjonssak.*

I markedskomiteemøtet 26.04 diskuterte vi under saken «Øke innovasjons- og gjennomføringsevnen» at vi må se på hva vi kan gjøre for å lykkes med sømløse reiser og samtidig beholde muligheten for innovasjon, og sa følgende:

*«Vi bør invitere til et møte med Kjell Erik Eilertsen og Camilla Berntsen i Jernbaneverket og Hanne Nettum Breivik i Entur for å diskutere hvordan man kan lage retningslinjer for sømløse reiser og samtidig ivareta innovasjons- og gjennomføringsevne. Sekretariatet går videre med dette.*

*To ting:*

- *Håndbøker.*
- *Dele informasjon og kunnskap om utviklingsprosjekter. Må systematiseres. Det er aktuelt å bruke delingsplattform.*

*Diskuteres videre i neste møte»*

Møtet er ikke avholdt enda.

I dette møtet diskuteres derfor punktet om å dele informasjon og kunnskap om utviklingsprosjekter, og se på hvordan vi kan gjøre det på delingsplattformen.

**26/17**

### **Orienteringer**

- Kollektivkonferansen.
- Nasjonal reisepanlegger. Droppes som tema denne gang. Hanne Nettum Breivik kommer på Markedsseminaret dagen etter og kan si litt der.
- Status Arendalsuka.
- Dilemmatrening.
- Nøkkeltall – rapportering. Framdrift.
- IO
- Åpne systemer kontra validering
- Kontaktløst bankkortsystem

**27/17**

### **Eventuelt**