



Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

REF: Svend Eric Wandaas
Dato: 06.06.2019

Høringsuttalelse - forslag til endring av forskrift om gjennomføring av kommisjonsforordning (EU) 2017/1926 om multimodal reiseinformasjonstjeneste

Det vises til brev av 6.3.2019, hvor Kollektivtrafikkforeningens inviteres til å delta i høring om Gjennomføring av Kommisjonsdelegert forordning (EU) nr. 2017/1926 - om multimodal reiseinformasjonstjeneste.

Kollektivtrafikkforeningen mener det er positivt at det skal stilles like krav til deling av trafikkdata i transportsektoren, noe som vil føre til mer likeverdige forutsetninger for å kunne tilby transporttjenester.

Kollektivtrafikkforeningen er likevel noe usikre på hvilke data som skal deles etter forslaget til endring av forskriften. I høringen brukes blant annet trafikkdata, historiske trafikkdata og reisedata. Såvidt Kollektivtrafikkforeningen kan se defineres det ikke hva man legger i disse begrepene.

Kollektivtrafikkforeningen vil derfor ta utgangspunkt i hvilke data som vanligvis deles av våre medlemmer i dag, og deretter kommentere forslaget og eventuelt ytterligere krav til rapportering.

Dagens rapportering

1. Månedlig rapportering internt

Kollektivtrafikkforeningens medlemmer vil vanligvis rapportere som følger pr. mnd:

- Trafikkvekst
- Billettomsetning per billettslag
- Kundetilfredshet



2. Årsrapport

Kollektivtrafikkforeningens medlemmer vil vanligvis rapportere som følger pr. år:

- Antall påstigninger per driftsart
- Billettinntekter per driftsart
- Kostnad per driftsart

3. Kvartalsvis til SSB

Kollektivtrafikkforeningens medlemmer vil vanligvis rapportere som følger pr. kvartal:

- Antall påstigninger per driftsart
- Billettinntekter per driftsart

4. ENTUR

Kollektivtrafikkforeningens medlemmer rapporterer plandata til ENTUR, for å ivareta krav i gjeldende regelverk om rapportering av slike data. Med plandata menes data om ruteplaner i form av linjenummer, klokkeslett, traseer og stoppesteder.

Dette gjøres jevnlig ved oppdatering av ruteplaner/ rutetabeller.

I tillegg rapporteres vanligvis en del SIS (data fra Sanntid og informasjonssystemet) data om avvik, forsinkelse og posisjonsdata, noe som også gjør at ENTUR kan tilby en tjeneste som viser hvor den aktuelle bussavgang befinner seg på et rutekart.

Etter Kollektivtrafikkforeningens syn vil ENTUR også kunne forestå fremtidig EU-rapportering etter endringen av forskriften, men det vil være noe avhengig av hva som ligger i kravet til rapportering.

Kollektivtrafikkforeningens innspill til høringen.

Kollektivtrafikkforeningen mener det må defineres hva som menes med de ulike begreper og dessuten tydeliggjøres hva som er formålet med rapporteringen.

Kollektivtrafikkforeningen merker seg for eksempel at man bruker termen «reisedata» og dersom dette betyr data fra våre medlemmers kunders bruk av tjenester og billetter, må det spesifiseres hva som ligger i dette.

Grunnleggende krav til personvern etter GDPR må dessuten i varetas slik at rapporteringsplikten for eksempel ikke stiller krav til registrering av kunder som i dag har rett



til å reise anonymt, eller at man på bakgrunn av sammensettingen av data kan identifisere kunder.

Det bør også tydeliggjøres hva som ligger i historiske trafikkdata. Det bør stilles spørsmål om slike data skal rapporteres særskilt, eller om det kan genereres av de data som allerede er rapportert til ENTUR, slik at ENTUR kan ta ansvaret for rapporteringen.

Dersom det kreves mer eller hyppigere rapportering av våre medlemmer enn det som allerede gjøres, så vil det kreve mer ressurser fra våre medlemmer for at det skal kunne gjennomføres.

Med vennlig hilsen
Kollektivtrafikkforeningen

Olov Grøtting
Olov Grøtting