



Passagerernes oplevelse med kollektiv transport under Covid-19 **Før og efter genoplukning**

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls

Indhold

Forord	3	Fremtiden. Hvad skal der til for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?	25
Resume	5	Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?	26
Anbefalinger	7		
Passagerpulsens anbefaler	8		
Før og efter genoplukning. Udvikling	10	Fremtiden. Forventninger til brug af kollektiv transport efter Covid-19	39
Udvikling i erhvervssituation efter genoplukning	11	Forventninger til fremtidig brug af kollektiv transport	40
Udvikling i rejseaktivitet med kollektiv trafik efter genoplukning	12		
Udvikling i årsager til rejser mindre / slet ikke.	13	Overblik. Udvalgte spørgsmål opdelt på i risikogrupper for Covid-19	41
Udvikling i brug af andre transportmidler i stedet for kollektiv transport	14	Oplevelse af at være i risikogruppen for Covid-19	42
Udvikling i selskabernes håndtering af Covid-19-situationen	18	Rejseaktivitet med kollektiv trafik efter genoplukning	43
		Oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport	44
Efter genoplukning. Holdning til indførelse af krav om mundbind i kollektiv transport	19	Årsager til oplevelse af utryghed på rejser med kollektiv transport	45
Holdning til krav om mundbind i kollektiv transport	20	Holdning til krav om mundbind i kollektiv transport	46
Sammenhæng mellem krav om mundbind og brug af kollektiv transport	21	Sammenhæng mellem krav om mundbind og brug af kollektiv transport	47
Årsager til at rejse mere efter indførelse af krav om mundbind	22	Om undersøgelsen	49

Forord

Selvom det er mere end et halvt år siden, Danmark blev ramt af Covid-19-pandemien, påvirker virussen stadig alle dele af vores samfund. Efter at mange har oplevet en næsten normal hverdag, er der den seneste tid indført flere restriktioner på grund af stigende smittetal, og flere arbejder igen hjemme.

Pandemien mærkes også stadigt i den kollektive transport. I starten af september meldte DSB ifølge Politiken ¹, at antallet af passagerer var mellem 70 og 75 procent af det normale, og flere af de regionale trafikselskaber meldte om lignende tal. Men med de seneste restriktioner og opfordringer til mere hjemmearbejde fra regeringen den 18. september, må det forventes, at passagertallene nu er endnu lavere.

For tusindvis af danskere er bus og tog både nu og i fremtiden en helt nødvendig del af hverdagen - og for samfundet spiller den kollektive transport en afgørende rolle i at skabe mobilitet og bekæmpe trængsel og klimaforandringer.

Derfor er det nødvendigt, at der -både fra politisk side og hos togoperatører og trafikselskaber - er fokus på, at den kollektive transport er tryk, mens pandemien stadig fylder i samfundet, og at passagererne har lyst til at vende fuldt tilbage efter krisen. Det kræver, at der bliver lyttet til passagererne, og at deres bekymringer bliver taget alvorligt.

Passagerpuls'en spurgte allerede i foråret passagererne om deres bekymringer og forventning til brug af kollektiv transport i kølvandet på corona - og vi spurgte også om, hvad der skal til, for at de ville vende tilbage.

Undersøgelsen viste blandt andet, at passagererne generelt havde følt sig trykke i bus og tog under og efter nedlukningen, og at de fleste var tilfredse med togoperatørernes og trafikselskabernes håndtering af krisen. Undersøgelsen viste dog også, at hver sjette kernebruger af den kollektive transport regnede med at bruge bus og tog mindre på den anden side af Covid-19.

¹ <https://politiken.dk/klima/art7919445/Hver-tredje-passager-er-st%C3%A5et-af-bus-og-tog-og-de-bliver-sv%C3%A6re-at-lokke-ud-af-bilerne-igen>

Vi er langt fra på den anden side af Covid-19-pandemien, og der er sket meget i den kollektive transport siden foråret. Det gælder blandt andet kravet om mundbind. Passagerpuls har derfor gentaget undersøgelsen, men med en række ændringer, så den er tilpasset den aktuelle situation.

Undersøgelsen er ligesom sidst gennemført på Passagerpulsens Passagerpanel og bygger på 2.434 besvarelser. Disse udgør ikke et repræsentativt udsnit af hverken Danmarks befolkning som helhed eller brugerne af kollektiv transport. Det skyldes, at Passagerpanelet har en overrepræsentation af folk, der bruger den kollektive transport meget, og derudover en overrepræsentation af togpassagerer i forhold til buspassagerer. Besvarelserne repræsenterer derimod oplevelsen og holdningen hos kernebrugerne af kollektiv transport.

Når resultaterne opdeles på brugergrupper såsom lønmodtagere, studerende og pensionister, bliver de mere retvisende. Derfor viser undersøgelsen resultater opdelt i disse grupper og ikke for det samlede antal respondenter.

Som noget nyt i forhold til forårets undersøgelser har vi i denne undersøgelse spurgt, hvorvidt passagererne vurderer sig som værende i risikogruppen for Covid-19. Vi har nemlig ønsket at blive klogere på, hvordan denne gruppe oplever den kollektive transport.

Undersøgelsen giver vigtig viden om, hvordan passagererne bruger og oplever den kollektive transport under pandemien, deres oplevelse af det nye mundbindskrav, og deres forventninger og bud på, hvad der skal til for at få dem trygt tilbage. Vi håber, undersøgelsen kan være til gavn for trafikselskaber, myndigheder, politikere og andre, der er interesserede i en stærk, kollektiv transport med tilfredse og trygge passagerer.

Vi planlægger at gentage undersøgelsen endnu en gang i starten af 2021 for at se, hvordan Covid-19 til den tid påvirker passagerernes oplevelser med den kollektive transport.

God læselyst!

Resume

Undersøgelsen er gennemført i perioden 27. august til 7. september. En del kan have ændret sig, efter regeringen i midten af september 2020 indførte flere restriktioner.

Mange arbejder stadig hjemme mere og bruger bus og tog mindre end før nedlukningen

- 65 procent af lønmodtagerne møder på arbejde i samme omfang som før nedlukningen. I april-maj var det 23 procent
- Kun 1 ud af 3 studerende møder på uddannelse i samme omfang som før nedlukningen. I april-maj var det 14 procent.
- Knap halvdelen af lønmodtagerne rejser lige så meget som før nedlukningen. Blandt studerende og pensionister rejste mindre end en tredjedel i august-september lige så meget som før nedlukningen.
- Blandt passagerer i risikogruppen bruger kun hver fjerde den kollektive transport lige så meget som før nedlukningen.

Cykel og bil erstatter bus og tog

- Blandt de lønmodtagere, der rejser mindre end før nedlukningen, angiver lidt over halvdelen som årsag, at de får dækket deres transportbehov på anden vis. 2 ud af 3 i denne gruppe svarer, at de erstatter bus og tog med cyklen, mens halvdelen bruger bilen mere.

- Næsten halvdelen af lønmodtagerne angiver et mindre transportbehov som årsag til, at de bruger den kollektive transport mindre, mens hver fjerde angiver smitterisiko.
- Blandt pensionister angiver 1 ud af 3 smitterisikoen som årsag til, at de ikke rejser med kollektiv transport. Det er færre end i april-maj.

Flertallet er stadig trygge på rejsen

- 54 procent af lønmodtagerne føler sig trygge på rejser med kollektiv transport i august-september. Det er en stigning på 4 procentpoint sammenlignet med april-maj. Færre er trygge blandt pensionister og studerende.
- Blandt passagerer i risikogruppen er cirka 35 procent trygge, mens en lige så stor andel er utrygge.
- Blandt de vigtigste årsager til utryghed er pladsmangel/at det er svært at holde afstand, andre passagerer, der ikke holder afstand, og frygten for selv at blive smittet.

Flertallet synes, at selskaberne har håndteret situationen godt

- Over halvdelen af lønmodtagerne synes, at selskaberne har håndteret Covid-19-situationen godt. Det er samme niveau som i april-maj. 14 procent synes, at trafikkselskaberne har håndteret situationen dårligt. Det er en stigning på 10 procentpoint.

Opbakning til mundbindskravet – men det får flere til at rejse mindre

- Et stort flertal på 63-77 procent er enige i regeringens beslutning om at indføre krav om mundbind i kollektiv transport. 14-22 procent er imod beslutningen. Opbakningen er lavest hos gruppen af lønmodtagere, hvor 2 ud af 3 bakker op, mens mere end hver femte er imod.
- Blandt passagerer i risikogruppen bakker 83 procent op om mundbindskravet.
- 1 ud af 4 – blandt både lønmodtagere, studerende og pensionister – forventer at rejse mindre på grund af mundbindskravet. 3-7 procent forventer at rejse mere som følge af kravet.
- Blandt passagerer i risikogruppen forventer 1 ud af 5 passagerer at rejse mindre på grund af mundbindskravet. 1 ud af 10 vil rejse mere.
- Blandt årsagerne til at rejse mindre som følge af mundbindskravet angives, at det er ubehageligt at have på, at det er symbolpolitik, at det gør rejsen mere besværligt, og at det er dyrere. Særligt studerende angiver fordyrelsen som årsag til, at de rejser mindre efter mundbindskravet.

Kapacitet er stadig det vigtigste for at få passagererne tilbage

- Blandt de tiltag, som flest peger på for at få dem til at vende tilbage i den kollektive transport i samme omgang som før nedlukningen, er: Mere kapacitet i busser og tog, at kravet om at bære mundbind ophæves, at afstandskravene håndhæves bedre samt bedre rengøring og mulighed for afspritning. En del svarer desuden generelle forbedringer såsom flere afgange, lavere billetpriser og færre forsinkelser.
- Mange svarer, at de først vender tilbage til den kollektive transport i fuldt omfang, når Covid-19 er helt væk, for eksempel når der er fundet en vaccine.

De fleste regner med at vende tilbage til bus og tog – men mange er i tvivl

- 74-80 procent tror, at de på et tidspunkt kommer til at bruge kollektiv transport lige så meget som før Covid-19. 5-10 procent tror ikke, at de nogensinde kommer til at bruge kollektiv transport ligesom før. 13-16 procent er i tvivl.
- I risikogruppen tror 72 procent, at de på et tidspunkt kommer til at bruge den kollektive transport lige så meget som før, mens 8 procent ikke tror, det bliver lige så meget som før. 20 procent er i tvivl.

65%

**af lønmodtagerne møder
på arbejde i samme omfang
som før nedlukningen.**

I april-maj var det 23 procent.

Anbefalinger

Resultaterne i denne undersøgelse understreger, at Covid-19-pandemien og de deraf følgende restriktioner risikerer at få alvorlige konsekvenser for passagererne og den kollektive transport både på kort og langt sigt. Der er stor opbakning til kravet om mundbind, men undersøgelsen viser samtidigt, at det har konsekvenser for passagerernes lyst til at bruge bus og tog.

I den kommende tid vil hverdagen stadigvæk være præget af restriktioner i skiftende omfang, hjemmearbejde for mange og fokus på at begrænse smitten. Det er vigtigt, at tog- og trafikselskaber fortsætter det igangværende arbejde for at gøre det trygt at bruge den kollektive transport for dem, der er afhængige af den, og at politikerne understøtter denne indsats.

På længere sigt, når pandemien ebber ud, er der brug for en større indsats for at gøre det attraktivt og trygt for passagererne at vende tilbage til bus og tog i stort omfang, så den kollektive transport kan løfte sin rolle i at skabe mobilitet og løse trængsels- og klimaudfordringerne.

Det er i den forbindelse særdeles positivt, at økonomien fra politisk side er sikret hos både togoperatører og trafikselskaber i 2020 ved at kompensere dem for de manglende billetindtægter, som selskaberne har oplevet på grund af Covid-19 og restriktionerne. Der er dog fortsat brug for at se længere ud i fremtiden, så den kollektive transport ikke ender i en ond cirkel til skade for passagererne og resten af samfundet.

54%

**Blandt de lønmodtagere,
der rejser mindre end før nedlukningen,
angiver lidt over halvdelen som årsag,
at de får dækket deres
transportbehov på anden vis.
2 ud af 3 i denne gruppe svarer,
at de erstatter bus og tog med cyklen,
mens halvdelen bruger bilen mere.**

Passagerpuls anbefaler

Trafikselskaber og togoperatører:

- At der fortsat er stort fokus på at sikre tilstrækkelig med kapacitet og plads i bus, tog, metro og letbane, så det er muligt for passagererne at holde afstand. Det kræver tilstrækkeligt med busser, togvogne og afgangse – og at tog- og trafik-selskaberne holder nøje øje med udviklingen i passagertal, så der kan sættes ind med ekstra vogne og busser, når det er nødvendigt – også uden for den traditionelle myldretid.
- At der fortsat bliver gjort en stor indsats for at få passagererne til at fordele sig og holde afstand, når de venter på stationer og ved stoppesteder, samt i selve bussen og toget. Det kan være via skilte, klistermærker, højtalerudkald eller personale. Trafikselskaberne gør stadig et stort arbejde, men i nogle tilfælde er klistermærker, skilte og andet blevet fjernet i forbindelse med genåbningen af samfundet. Informationsindsatsen bør styrkes, ikke neddroes.
- At der bliver gjort en særlig indsats for, at passagerer i risikogruppen, der har brug for ekstra afstand, kan tage den kollektive transport. Det kan være redskaber, så passagerer kan vælge afgangse uden trængsel, for eksempel apps eller hjemmesider. Både DSB S-tog og Midttrafik har digitale redskaber, hvor passagererne kan se, hvor fyldt bussen

eller toget er. Lignende løsninger bør udvikles andre steder, eventuelt på baggrund af den gennemsnitlige belægning på en afgang. Det er oplagt at gøre dette på rejseplanen. Andre tiltag kan eksempelvis være særlige vogne for folk, der har brug for god afstand, og at pladsreservationssystemer gentænkes og udvikles som middel til kapacitetsstyring, så de fremover også kan være med til at sikre, at personer med særlige pladsbehov også får mulighed for at købe sig til det.

- At synlig rengøring og hygiejneforanstaltninger fortsat prioriteres højt, og at muligheden for at afspritte hænder på stationer, i busser og i tog udbredes.

Ud over tiltag for at reducere smitterisikoen og øge trygheden anbefaler Passagerpuls, at selskaberne fortsætter med at gøre det muligt at få refunderet pendlerkort, ungdomskort og lignende i perioder, hvor folk opfordres til at arbejde og studere hjemme. I det hele taget er der behov for, at pendlerprodukter udvikles, så de er tilpasset fleksible arbejdsliv og gør den kollektive transport til et attraktivt tilbud for flere typer passagerer.

Politikere og myndigheder

- At der skabes økonomisk sikkerhed for branchen, der gør det muligt både at lave de nødvendige foranstaltninger mod smitte og at opretholde drift og service. Selskaberne bør ikke tvinges til at skære ned på ruter og afgangene i 2021 på grund af usikkerhed om indtægtsgrundlaget, så den kollektive transport ender i en ond spiral.
- At der - når Covid-19 ebber ud – bliver lavet målrettede indsatser for at få folk tilbage i den kollektive transport, for eksempel via priskampagner, adfærds kampagner og lignende.
- At der laves grundige undersøgelser, der afdækker den reelle smittersiko ved at benytte kollektiv transport, så eventuelle opfattelser af, at den kollektive transport er mere farlig, end den er, kan imødegås.
- At den kollektive transport bliver ved med at blive udviklet, så den er et attraktivt og konkurrencedygtigt alternativ til bilen. Den kollektive transport bør spille en væsentlig rolle i den kommende klimahandlingsplan på transportområdet og i den kommende infrastrukturplan.

**Mange svarer,
at de først vender tilbage
til den kollektive transport
i fuldt omfang,
når Covid-19 er helt væk,
for eksempel når der er
fundet en vaccine.**

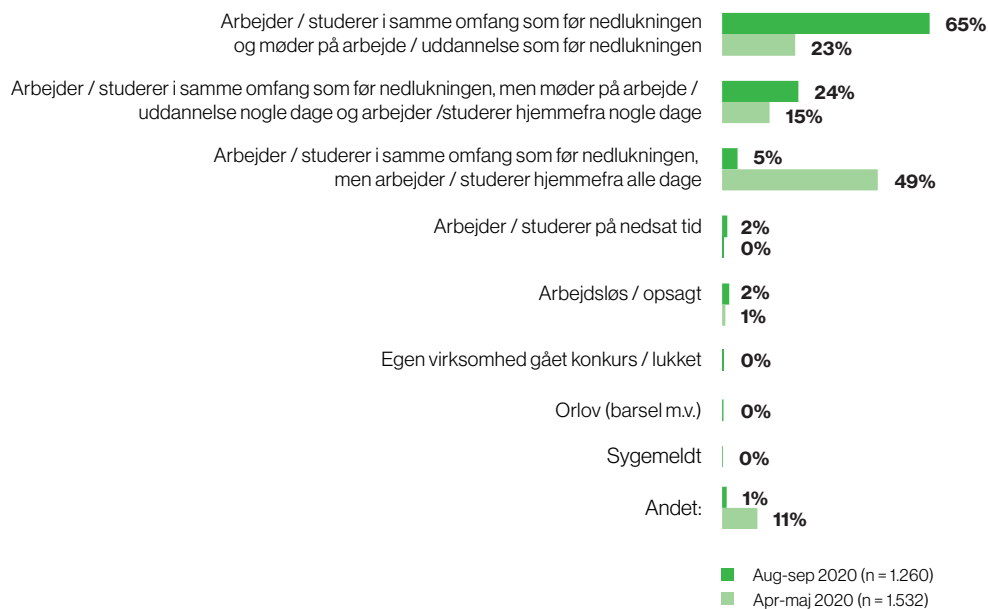
Før og efter genoplukning

Udvikling

Udvikling i erhvervssituation efter genoplukning



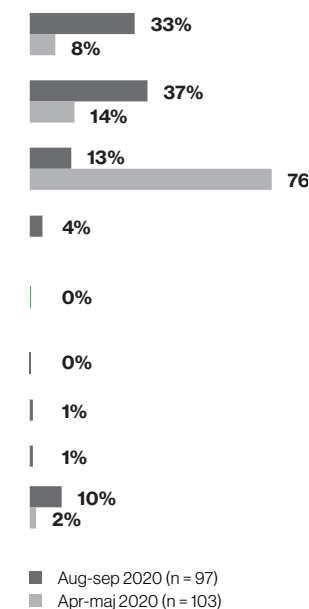
94 % af lønmodtagerne svarede i aug-sep 2020, at de arbejder i samme omfang som før nedlukningen. 65 % møder på arbejde i samme omfang som før nedlukningen. Det er en markant stigning i forhold til apr-maj.



FIGUR 2
Filter: Lønmodtagere



84 % af de studerende svarede i aug-sep 2020, at de studerer i samme omfang som før nedlukningen. Kun ca. hver tredje møder på uddannelse i samme omfang som før nedlukningen. Det er en markant stigning i forhold til apr-maj.



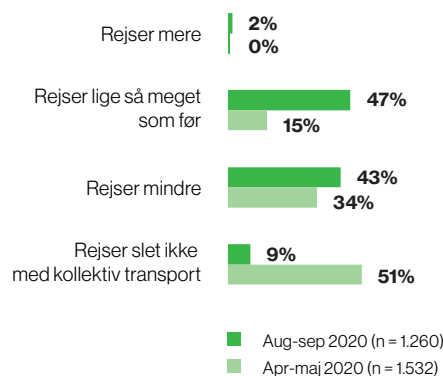
FIGUR 2
Filter: Studerende

Spm. 3: Hvordan er din erhvervsmæssige situation nu i forhold til før nedlukningen i marts pga. Covid-19 pandemien?

Udvikling i rejseaktivitet med kollektiv trafik efter genoplukning



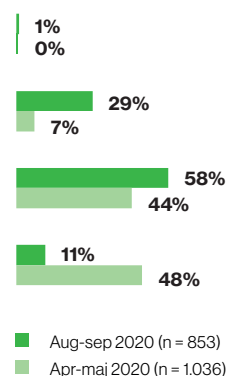
Sammenlignet med apr-maj 2020 rejste langt flere lønmodtagere med kollektiv transport i aug-sep. Knap halvdelen rejste lige så meget som før nedlukningen, mens blot 9 % slet ikke rejste med kollektiv transport. Halvdelen rejste dog fortsat mindre eller slet ikke sammenlignet med før nedlukningen.



FIGUR 3
Filter: Lønmodtagere



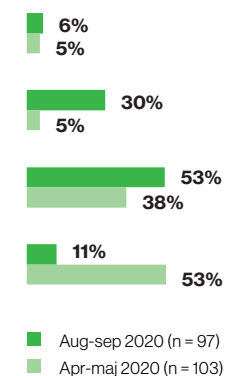
Sammenlignet med apr-maj 2020 rejste flere pensionister med kollektiv transport i aug-sep. Kun 11 % rejste slet ikke. 7 ud af 10 rejste dog fortsat mindre eller slet ikke sammenlignet med før nedlukningen.



FIGUR 4
Filter: Pensionister



Sammenlignet med apr-maj 2020 rejste flere studerende med kollektiv transport i aug-sep. Kun 11 % rejste slet ikke. Mere end 6 ud af 10 rejste dog fortsat mindre eller slet ikke sammenlignet med før nedlukningen.



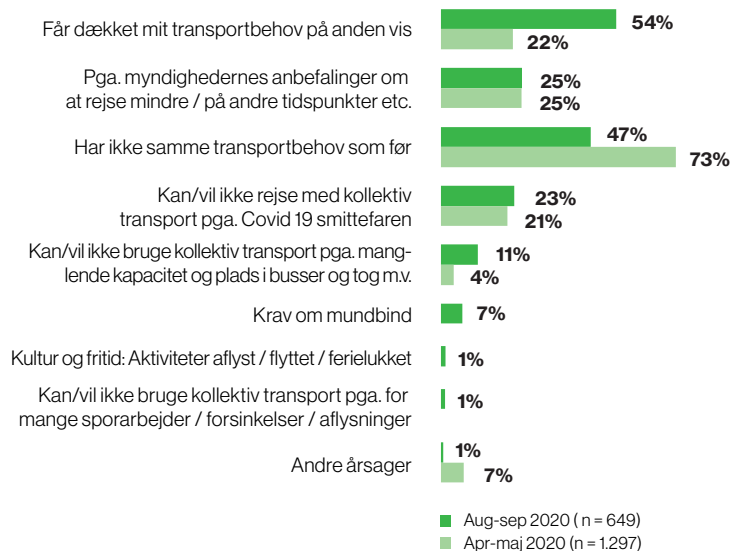
FIGUR 5
Filter: Studerende

Spm. 4A: Hvordan er din brug af kollektiv transport nu sammenlignet med før nedlukningen?

Udvikling i årsager til rejser mindre / slet ikke



Af de 52 % lønmodtagere, som rejste mindre eller slet ikke, svarede 54 %, at deres transportbehov dækkes på anden vis, mens 47 % ikke havde samme transportbehovet som før. Sammenlignet med apr-maj 2020 er der sket et markant fald i andelen, der ikke har samme transportbehov som før nedlukningen.

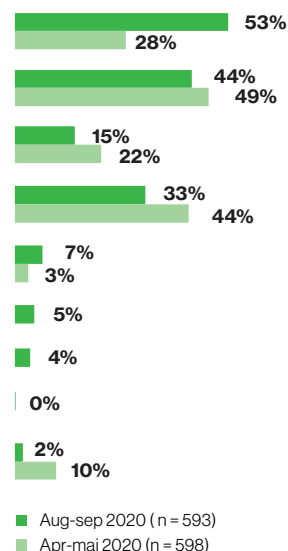


FIGUR 6

Filter: Lønmodtagere, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport



Af de 69 % pensionister, der rejste mindre eller slet ikke, svarede godt 53 %, at deres transportbehov dækkes på anden vis, mens 44 % fulgte myndighedernes anbefalinger om at rejse mindre / udenfor myldretiden. Sammenlignet med apr-maj 2020 er der sket et fald i andelen, der ikke har samme transportbehov som før nedlukningen.

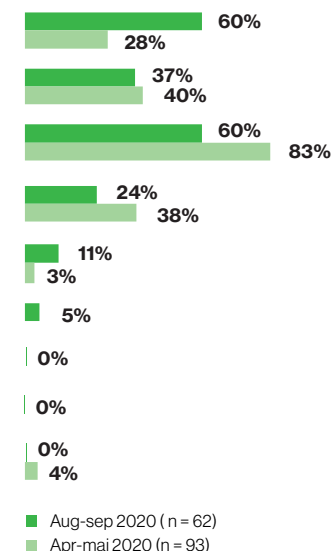


FIGUR 7

Filter: Pensionister, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport



Af de 64 % studerende, som rejste mindre eller slet ikke, svarede 60 % at deres transportbehov dækkes på anden vis, mens 60 % ikke havde det samme transportbehov som før. Sammenlignet med apr-maj 2020 er der sket et fald i andelen, der ikke har samme transportbehov som før nedlukningen.



FIGUR 8

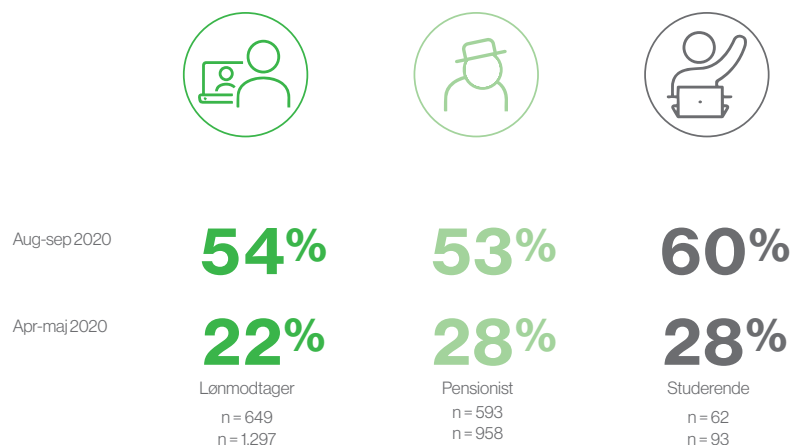
Filter: Studerende, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport

Spm. 4C: Du har svaret, at du rejser mindre / slet ikke rejser med kollektiv transport end før nedlukningen pga. Covid-19-pandemien. Hvorfor?

Udvikling i brug af andre transportmidler i stedet for kollektiv transport

I aug-sep 2020 svarede markant flere i alle målgrupper, at de fik deres transportbehov dækket på anden vis sammenlignet med apr-maj 2020.

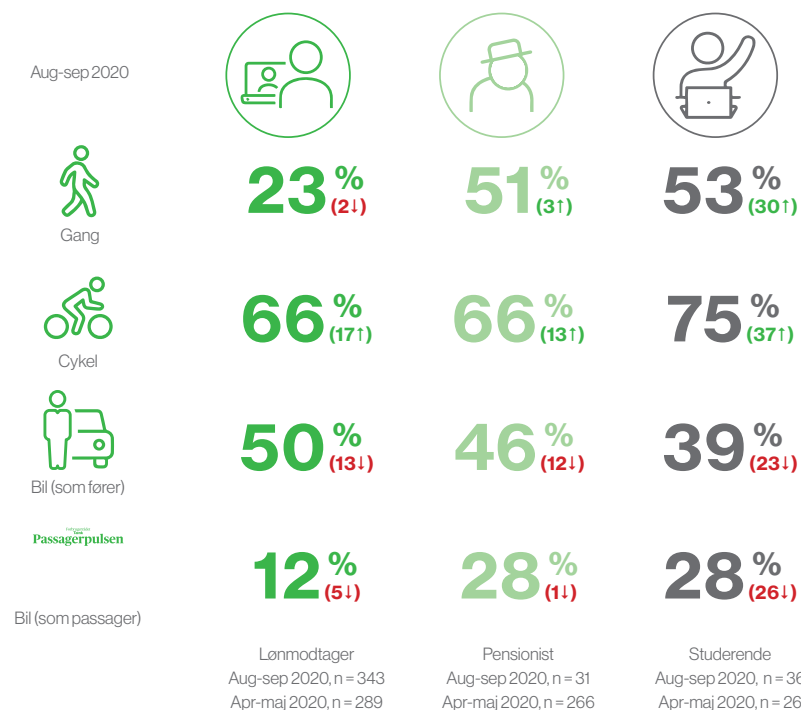
Andel, der fik dækket transportbehov på anden vis end kollektiv transport



FIGUR 9A
Filter: Rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport

Spm. 4D: Du har svaret, at du får dækket dine transportbehov på anden vis end kollektiv transport. Hvilke former for transport anvender du i stedet?

I aug-sep 2020 svarede markant flere, at de benyttede cykel i stedet for kollektiv transport sammenlignet med apr-maj. Færre svarede, at de kørte i egen bil, især blandt studerende.



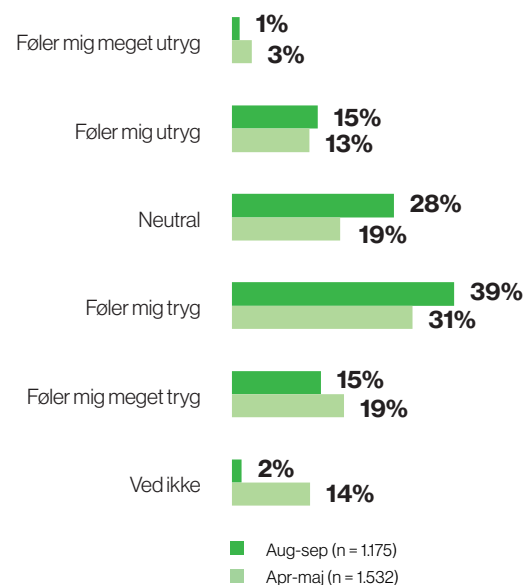
FIGUR 9B
Filter: Rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport OG får dækket transportbehov på anden vis end kollektiv transport
Tallene i parentes viser udviklingen ift. undersøgelsen i apr-maj 2020. Pil op betyder en stigning. Pil ned betyder et fald.

Udvikling i oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport



I aug-sep 2020 følte 54 % sig trygge på rejser med kollektiv transport, hvilket er en stigning på 4 procentpoint sammenlignet med apr-maj.

54%
føjte sig tryg
eller meget tryg

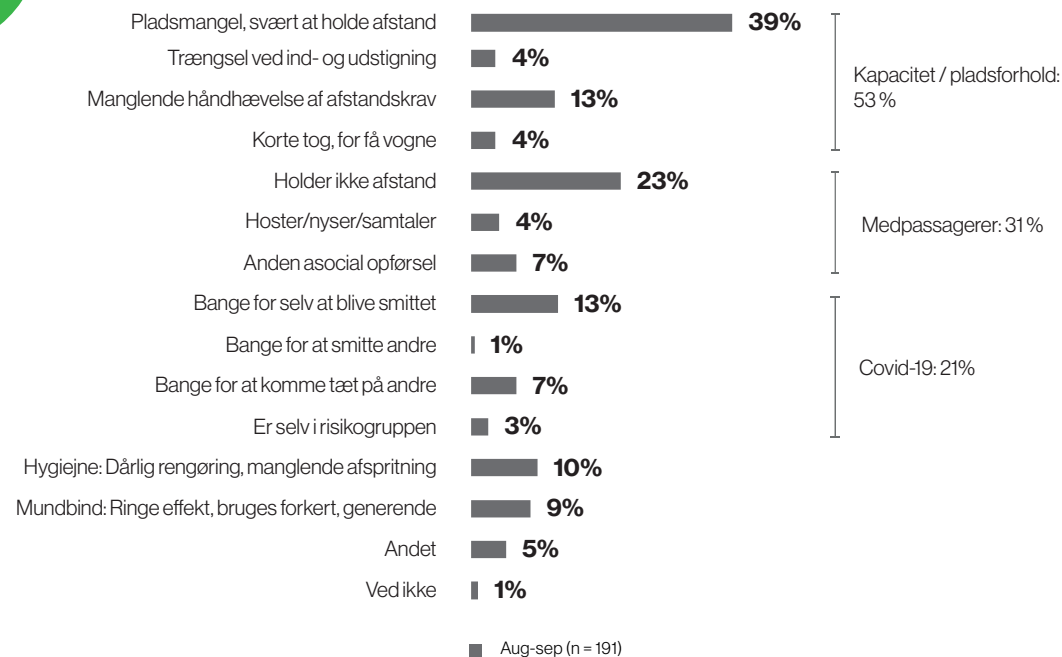


FIGUR 10
Filter: Lønmodtagere

Spm. 6: Hvor tryg føler du dig, når du rejser med kollektiv transport?



Oplevelse af utryghed skyldes især kapacitet/pladsforhold og muligheden for at holde afstand, medpassagerers opførsel, samt den konkrete Covid-19-smittefare.



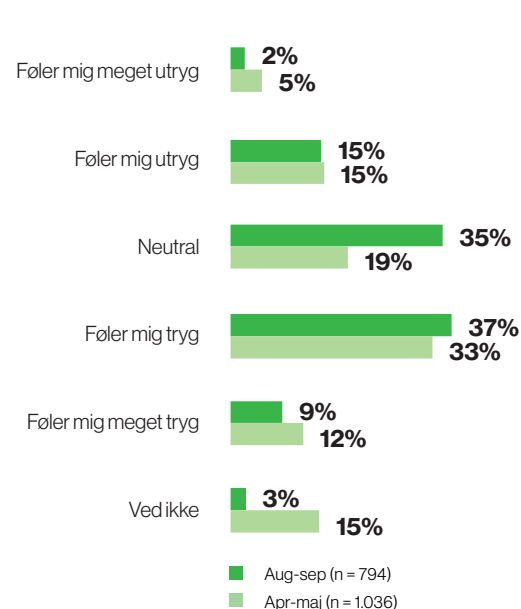
FIGUR 11
Filter: Lønmodtagere

Spm. 6A: Hvorfor føler du dig ikke tryk, når du rejser med kollektiv transport?

Udvikling i oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport



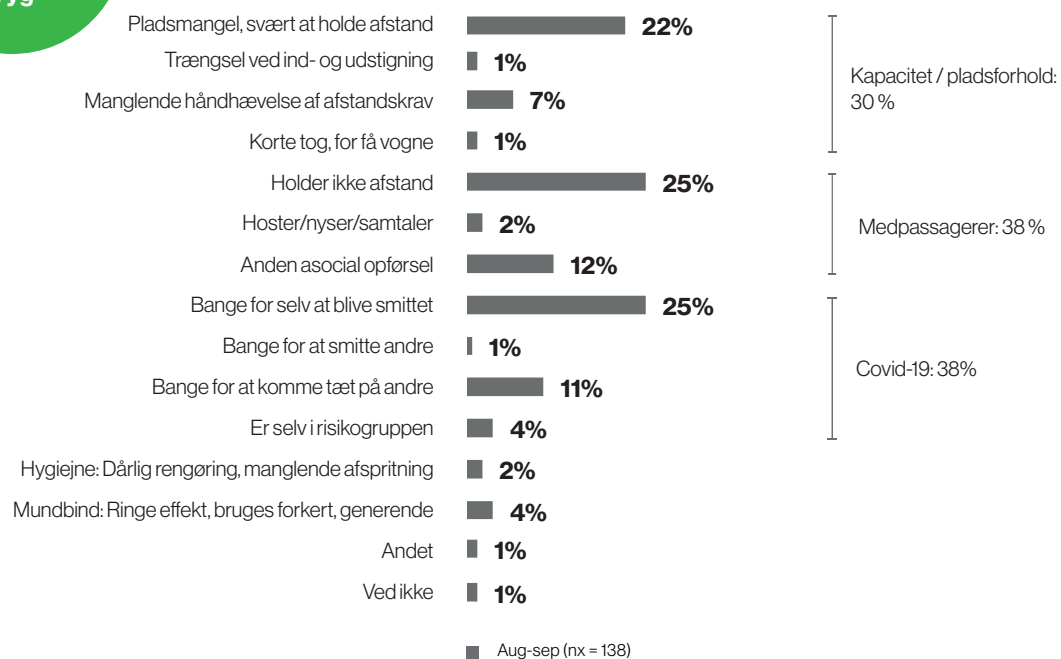
I aug-sep 2020 følte 46 % af pensionisterne sig trygge på rejser med kollektiv transport, hvilket er på niveau med apr-maj.



46%
følte sig tryk
eller meget tryk



Oplevelse af utryghed skyldes især kapacitet/pladsforhold og muligheden for at holde afstand, medpassagerers opførsel, samt den konkrete Covid-19-smittefare.



FIGUR 12
Filter: Pensionister

FIGUR 13
Filter: Pensionister

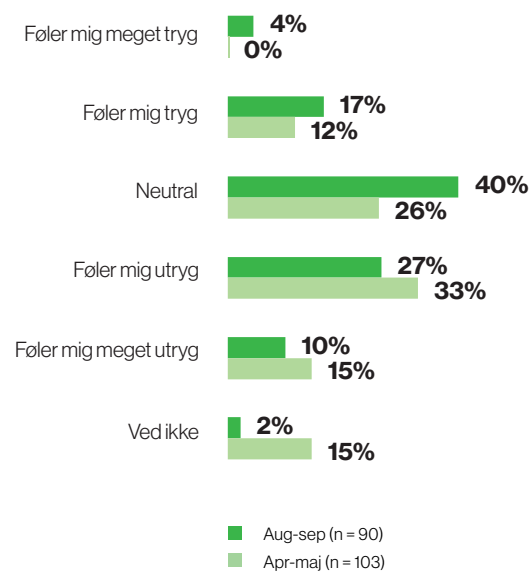
Spm. 6: Hvor tryk føler du dig, når du rejser med kollektiv transport?

Spm. 6A: Hvorfor føler du dig ikke tryk, når du rejser med kollektiv transport?

Udvikling i oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport



I aug-sep 2020 følte 37 % af de studerende sig trygge på rejser med kollektiv transport, hvilket er et fald på 11 procentpoint sammenlignet med apr-maj.



37%

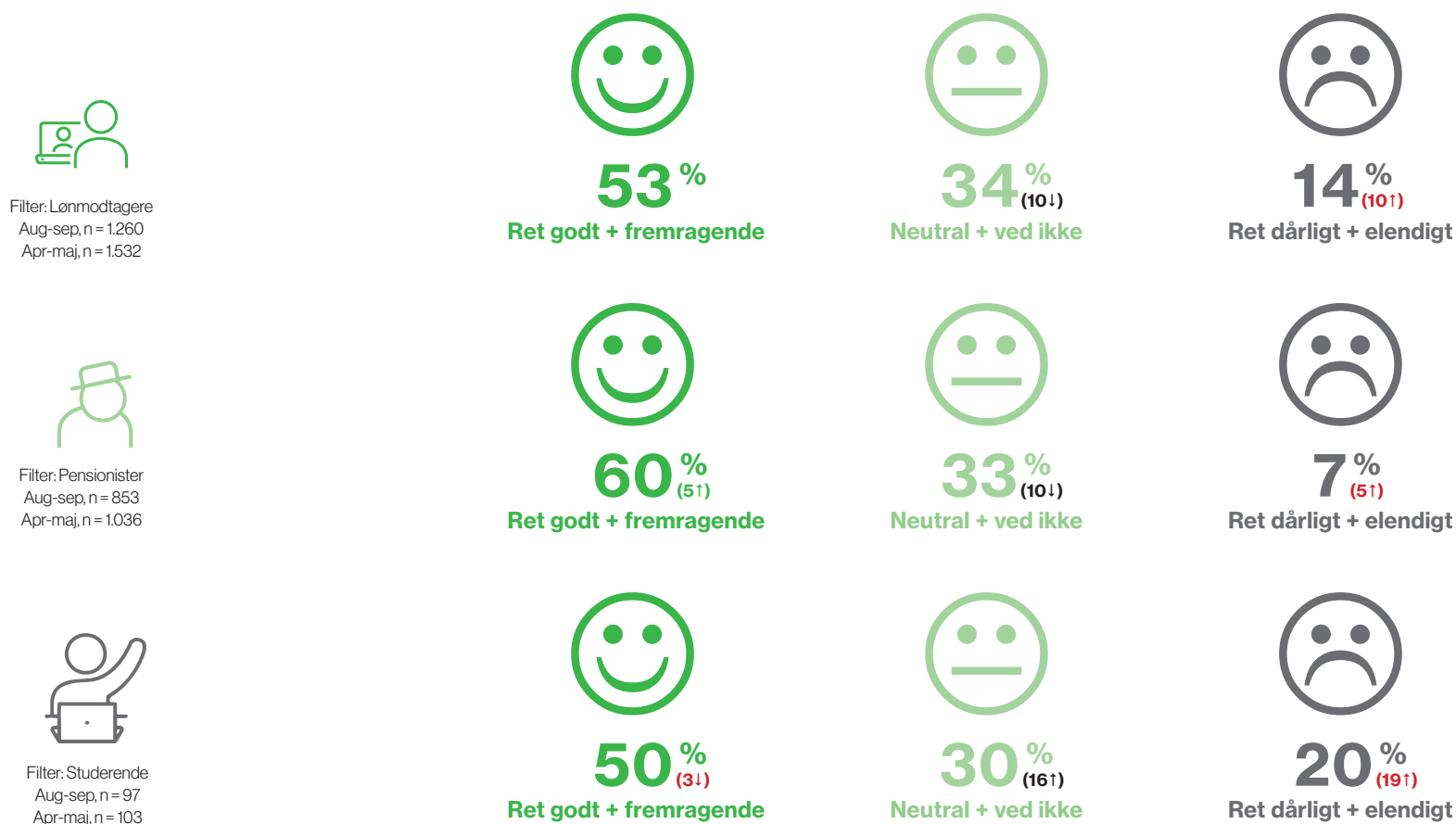
I aug-sep 2020 følte 37 % af de studerende sig trygge på rejser med kollektiv transport, hvilket er et fald på 11 procentpoint sammenlignet med apr-maj.

FIGUR 14
Filter: Studerende

Spm. 6: Hvor tryk føler du dig, når du rejser med kollektiv transport?

Udvikling i selskabernes håndtering af Covid-19-situationen

Over halvdelen synes i aug-sep 2020, at selskaberne har håndteret Covid-19-situationen godt. Blandt pensionister er der sket en lille stigning, mens der blandt studerende er sket et lille fald sammenlignet med apr-maj. Blandt lønmodtagere og studerende synes flere i aug-sep 2020, at selskaberne har håndteret Covid-19-situationen dårligt sammenlignet med apr-maj.



FIGUR 15

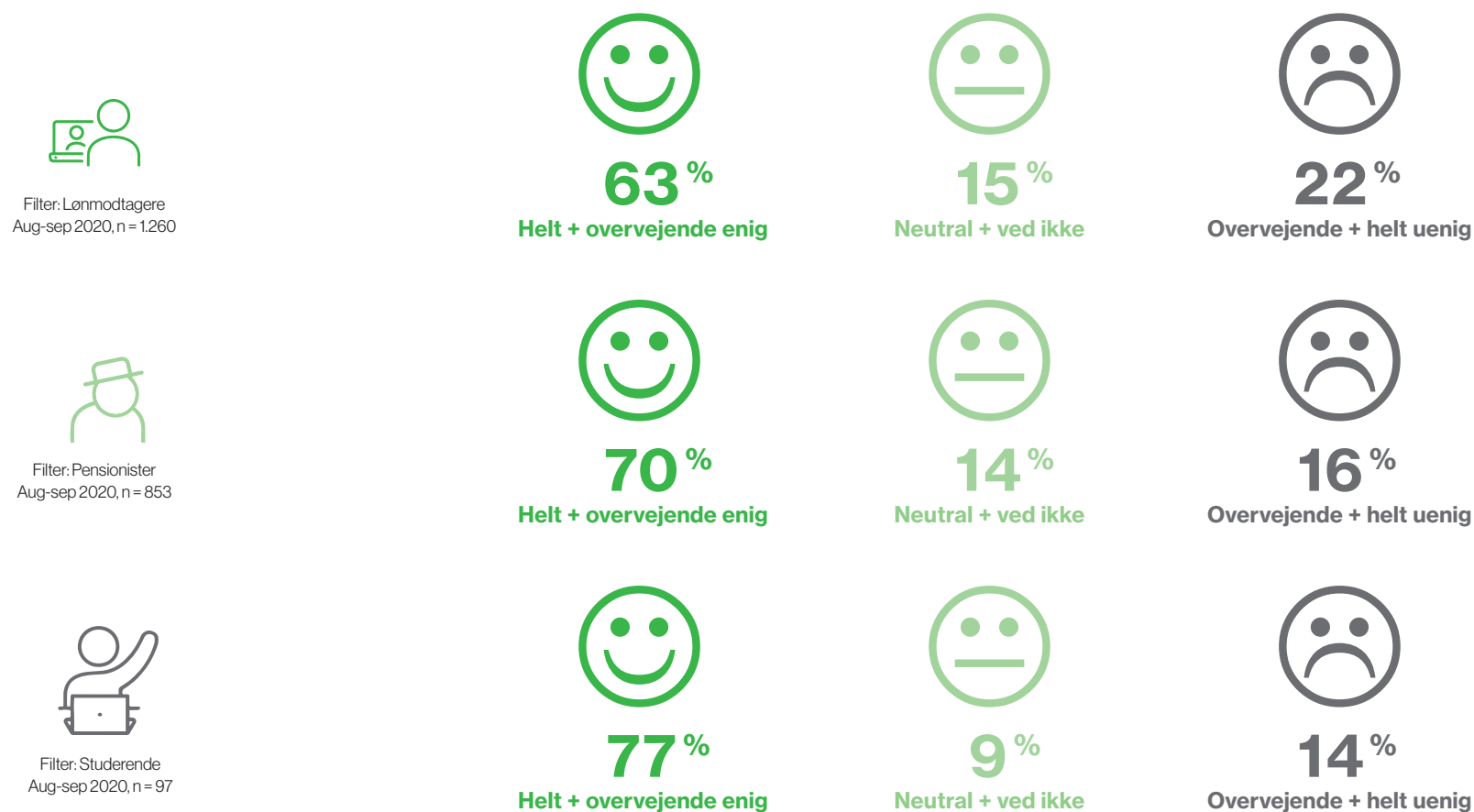
Tallene i parentes viser udvikling ift. apr-maj 2020 undersøgelsen. Pil op betyder en stigning. Pil ned betyder et fald.

Spm. 6B: Hvor godt synes du trafikselskaberne generelt har håndteret Covid-19-pandemien?

Efter genoplukning
**Holdning til indførelse
af krav om mundbind
i kollektiv transport**

Holdning til krav om mundbind i kollektiv transport

Et stort flertal (63-77%) var enige i regeringens beslutning om at indføre krav om mundbind i kollektiv transport. Opbakningen er dog lidt lavere hos gruppen af lønmodtagere, hvor 2 ud af 3 bakkede op, mens mere end hver femte var imod.

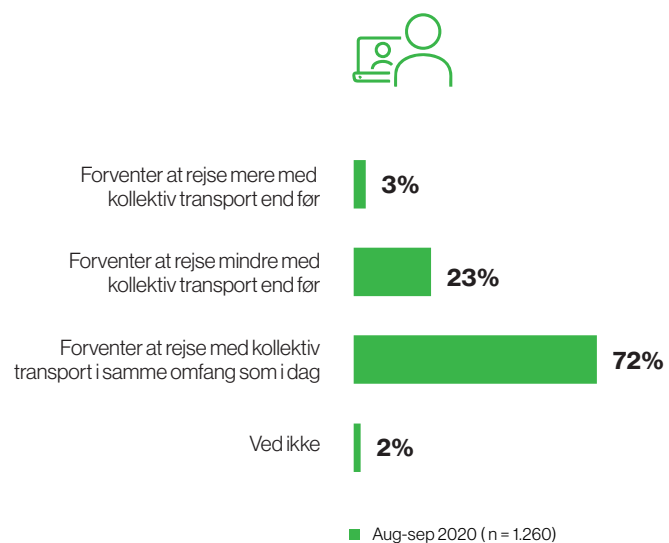


FIGUR 16

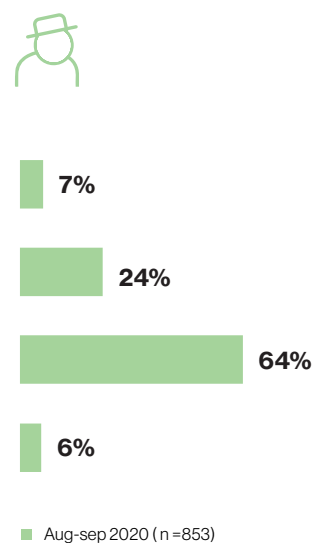
Spm. 7a: Den 22. august 2020 blev der indført et krav om at bære mundbind i kollektiv transport, dvs. i bus, tog, metro og letbane, samt i fly, færger, langtursbusser og taxier. Hvor enig er du i denne beslutning?

Sammenhæng mellem krav om mundbind og brug af kollektiv transport

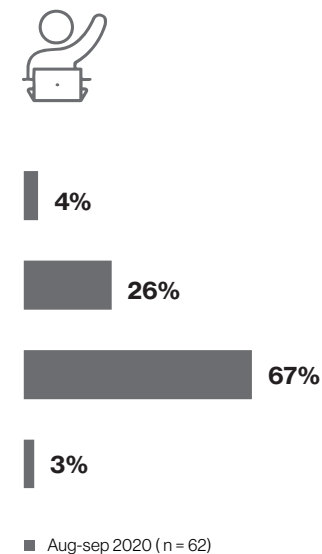
2 ud af 3 forventer at rejse i samme omfang som tidligere efter indførelse af krav om mundbind. 1 ud af 4 forventer at rejse mindre.



FIGUR 17
Filter: Lønmodtagere



FIGUR 18
Filter: Pensionister



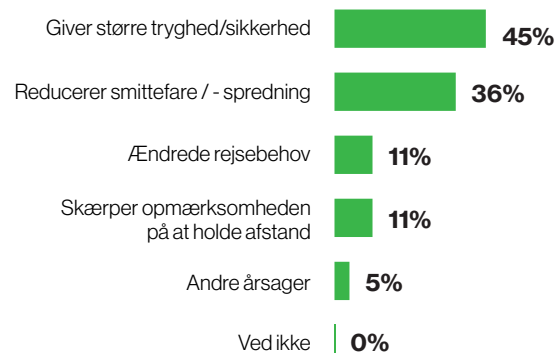
FIGUR 18
Filter: Studerende

Spm. 7B: Hvordan vil kravet om at bære mundbind påvirke din brug af kollektiv transport?

Årsager til at rejse mere efter indførelse af krav om mundbind



Af de 3 % af lønmodtagerne, som forventer at rejse mere, angiver mere end 4 ud af 10, at det skyldes oplevelsen af større tryghed, mens knap 4 ud af 10 peger på reduceret smittefare / -spredning



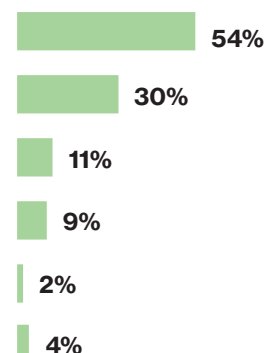
■ Aug-sep 2020 (n = 44)

FIGUR 20

Filter: Lønmodtagere, forventer at rejse mere efter indførelse af krav om mundbind



Af de 7 % af pensionisterne, som forventer at rejse mere, angiver mere end halvdelen, at det skyldes oplevelsen af større tryghed, mens 3 ud af 10 peger på reduceret smittefare / -spredning



■ Aug-sep 2020 (n = 56)

FIGUR 21

Filter: Pensionister, forventer at rejse mere efter indførelse af krav om mundbind

54%

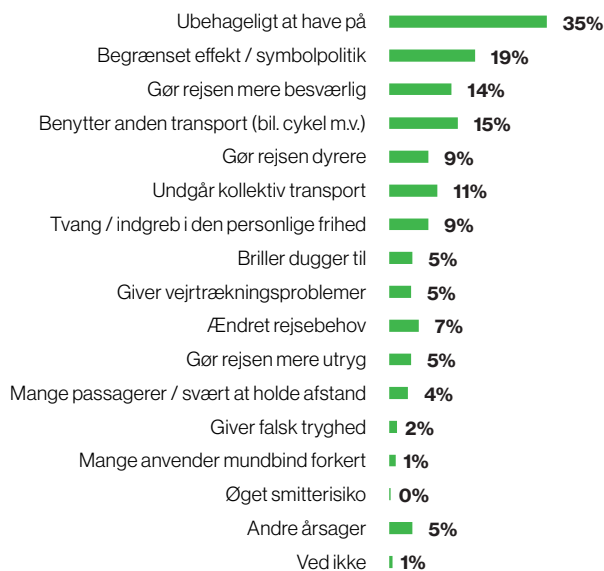
Af de 7% af pensionisterne, som forventer at rejse mere, angiver mere end halvdelen, at det skyldes oplevelsen af større tryghed.



Årsager til at rejse mindre efter indførelse af krav om mundbind



Af de 23 % af lønmodtagerne, som forventer at rejse mindre, peger mere end 3 ud af 10 på, at mundbind er ubehageligt at have på. Knap 1 ud af 5 mener, at det er symbolpolitik.



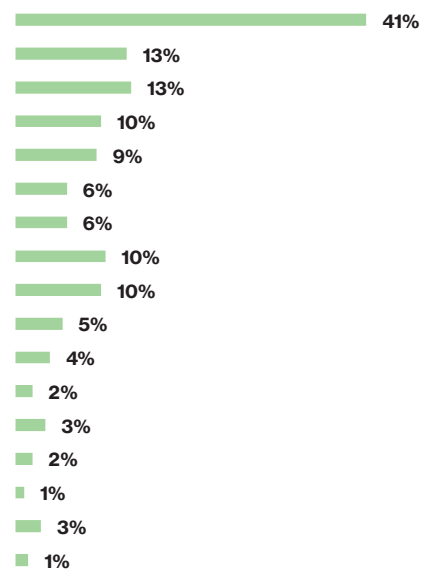
■ Aug-sep 2020 (n = 285)

FIGUR 22

Filter: Lønmodtagere, forventer at rejse mindre efter indførelse af krav om mundbind



Af de 24 % af pensionisterne, som forventer at rejse mindre, peger mere end 4 ud af 10 på, at mundbind er ubehageligt at have på. 1 ud af 5 peger på, at mundbind giver vejtrækningsproblemer og/eller får briller til at dugge til.



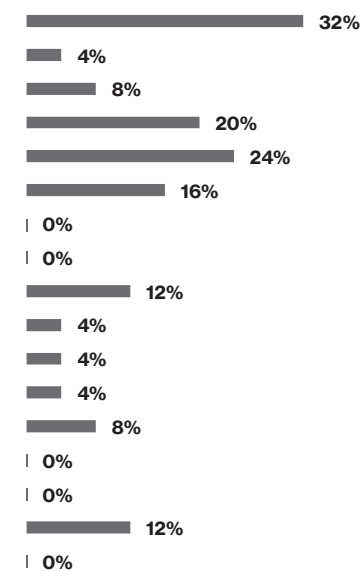
■ Aug-sep 2020 (n = 202)

FIGUR 23

Filter: Pensionister, forventer at rejse mindre efter indførelse af krav om mundbind



Af de 26 % af de studerende som forventer at rejse mindre, peger mere end 3 ud af 10 på, at mundbind er ubehageligt at have på. Hver fjerde peger på, at det gør rejsen dyrere.



■ Aug-sep 2020 (n = 25)

FIGUR 24

Filter: Studerende, forventer at rejse mindre efter indførelse af krav om mundbind

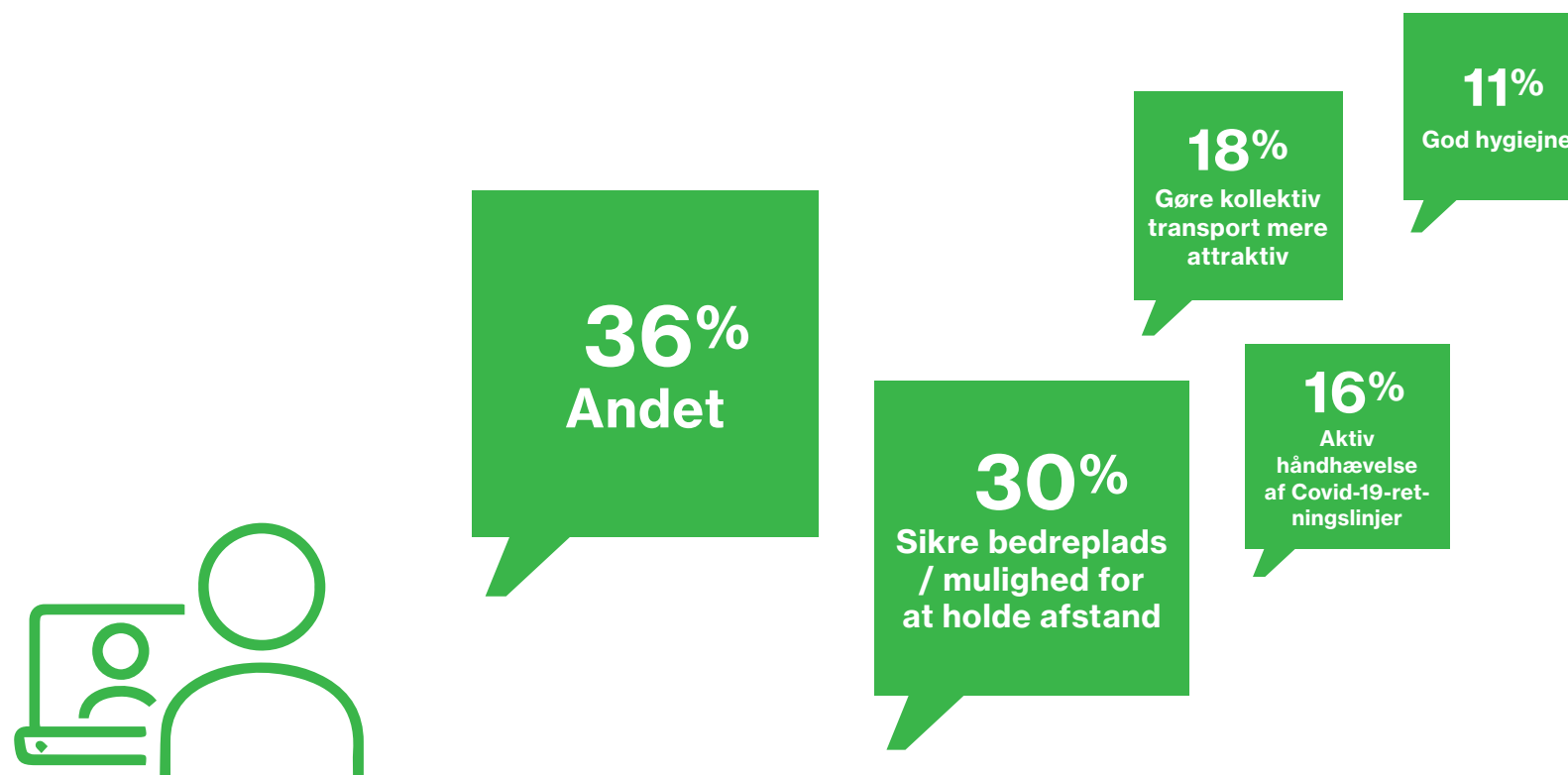
Spm. 7C: Hvad er årsagen / årsagerne til, at du forventer at bruge den kollektive transport mindre?

Fremtiden

**Hvad skal der til for at
få passagererne tilbage
i kollektiv transport?**

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

Opdelt på kategorier



FIGUR 25

Filter: Lønmodtagere, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.
Procenterne summer ikke til 100, da svarpersonerne kunne komme med mere end et forslag.

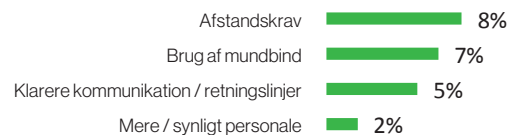
Spm. 9AB: Hvad kan myndighederne og/eller trafikselskaberne gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020?



Lønmodtagere, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.

16 %

Aktiv håndhævelse af Covid-19-retningslinjer



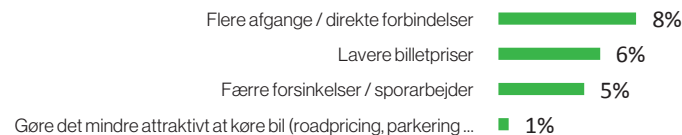
30 %

Sikre bedre plads / mulighed for at holde afstand



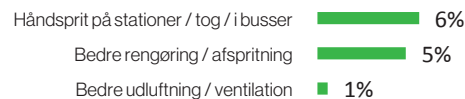
18 %

Gøre kollektiv transport mere attraktiv



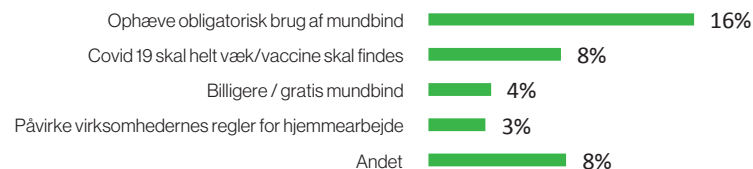
11 %

God hygiejne



36 %

Andet



■ Aug-sep 2020 (n = 649)

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

Opdelt på ansvar og vurderet betydning for trafikselskabernes økonomi



FIGUR 26

Filter: Lønmodtagere, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning
Procenterne summer ikke til 100, da svarpersonerne kunne komme med mere end et forslag.

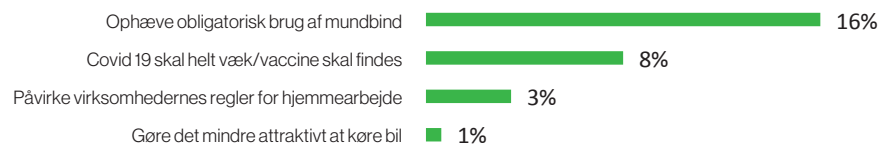
Spm. 9AB: Hvad kan myndighederne og/eller trafikselskaberne gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020?



Lønmodtagere, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.

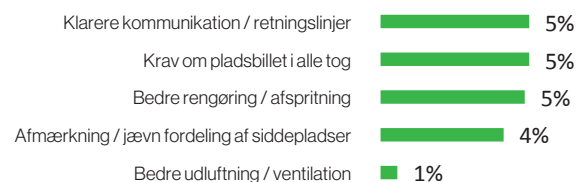
27 %

Myndighedernes ansvar



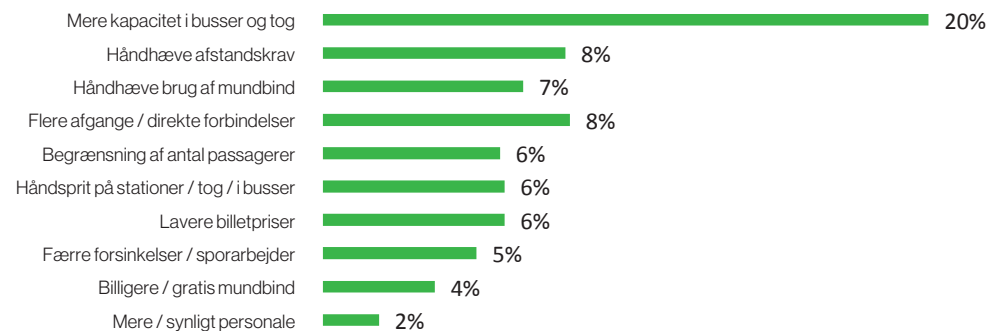
17 %

Trafikselskabernes ansvar, ingen/få omkostninger



48 %

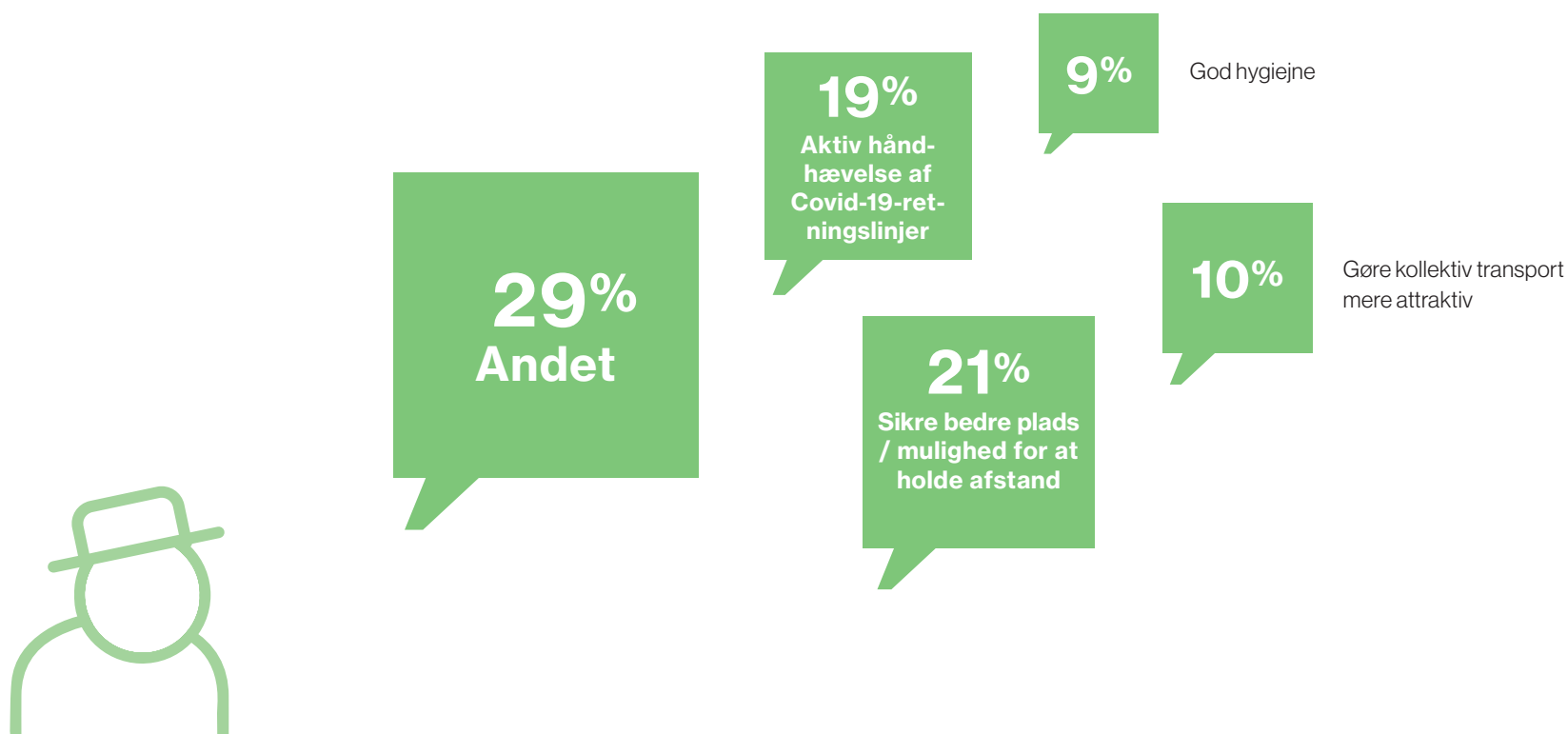
Trafikselskabernes ansvar, betydelige omkostninger



■ Aug-sep 2020 (n = 649)

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

Opdelt på kategorier



FIGUR 27

Filter: Pensionister, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning
Procenterne summer ikke til 100, da svarpersonerne kunne komme med mere end et forslag.

Spm. 9AB: Hvad kan myndighederne og/eller trafikselskaberne gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020?



Pensionister, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.

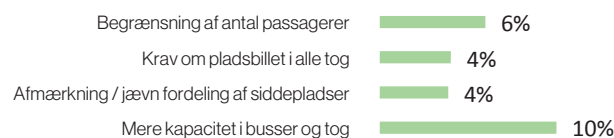
19 %

Aktiv håndhævelse af
Covid-19-retningslinjer



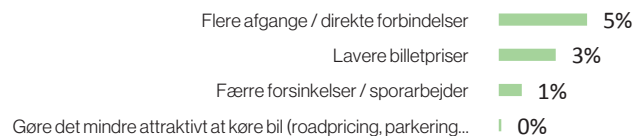
21 %

Sikre bedre plads / mulighed
for at holde afstand



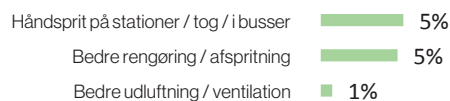
10 %

Gøre kollektiv transport
mere attraktiv



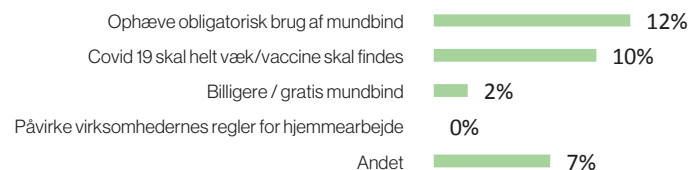
9 %

God hygiejne



29 %

Andet



Ingenting / de gør allerede tilstrækkeligt 37%

■ Aug-sep 2020 (n = 593)

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

Opdelt på ansvar og vurderet betydning for trafikselskabernes økonomi



FIGUR 28

Filter: Pensionister, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning
Procenterne summer ikke til 100, da svarpersonerne kunne komme med mere end et forslag.

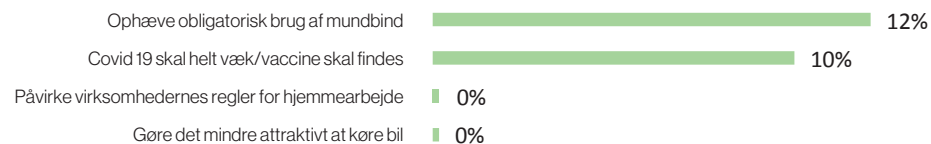
Spm. 9AB: Hvad kan myndighederne og/eller trafikselskaberne gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020?



Pensionister, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.

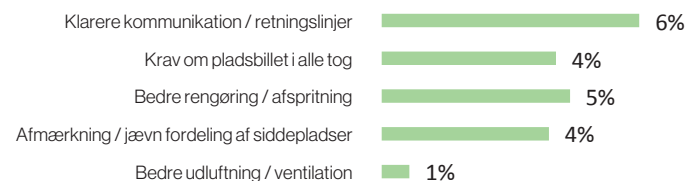
21 %

Myndighedernes ansvar



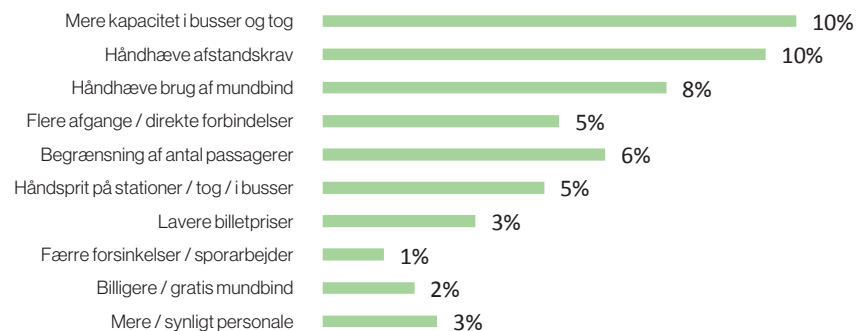
18 %

Trafikselskabernes ansvar, ingen/få omkostninger



37 %

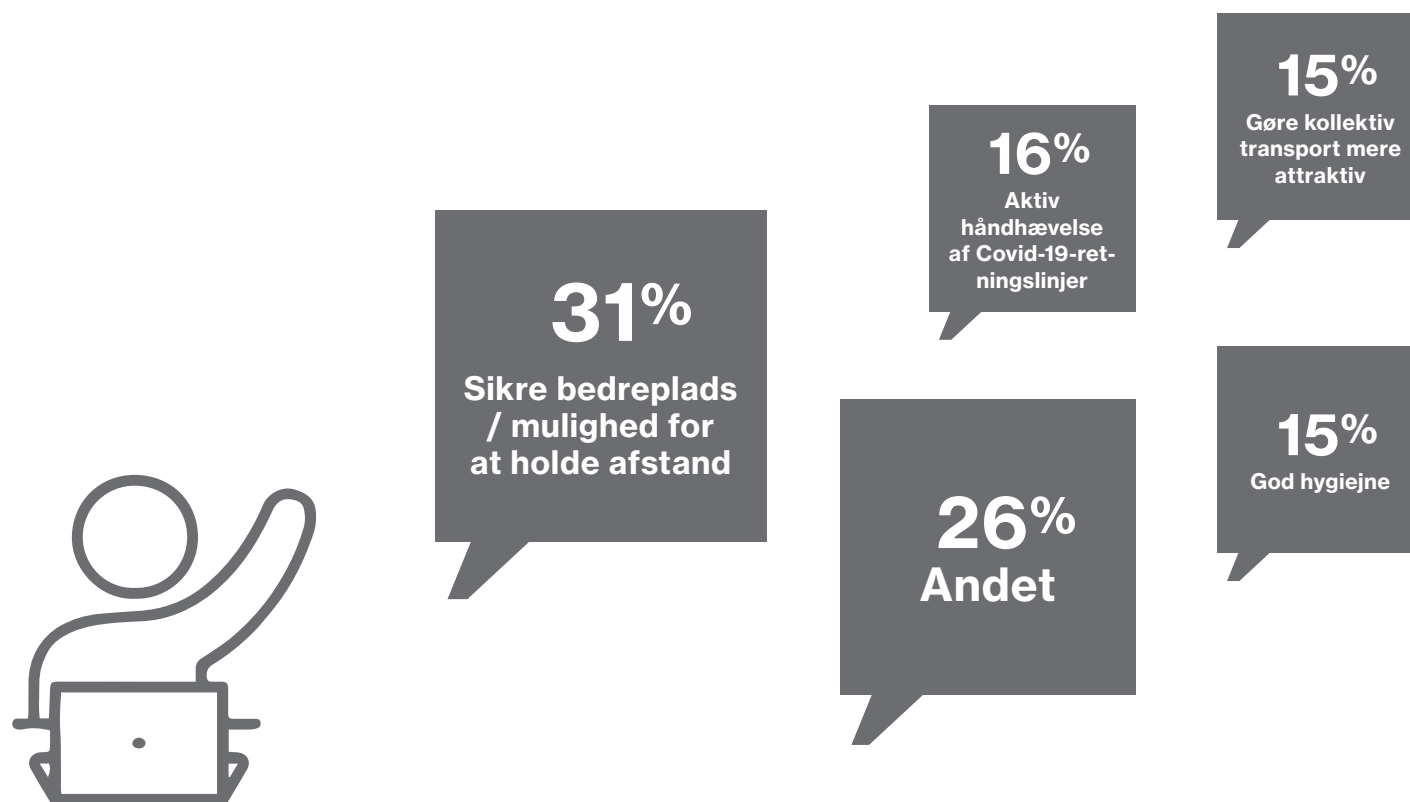
Trafikselskabernes ansvar, betydelige omkostninger



■ Aug-sep 2020 (n = 593)

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

Opdelt på kategorier



FIGUR 29

Filter: Studerende, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning
Procenterne summer ikke til 100, da svarpersonerne kunne komme med mere end et forslag.

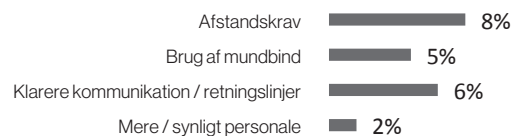
Spm. 9AB: Hvad kan myndighederne og/eller trafikselskaberne gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020?



Filter: Studerende, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.

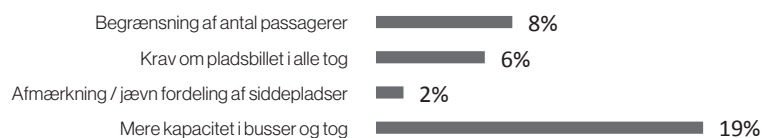
16 %

Aktiv håndhævelse af
Covid-19-retningslinjer



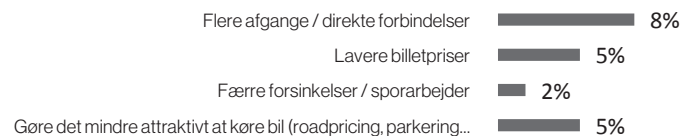
31 %

Sikre bedre plads / mulighed
for at holde afstand



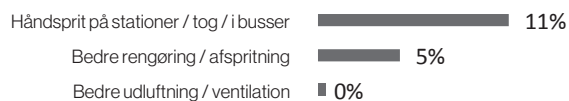
15 %

Gøre kollektiv transport
mere attraktiv



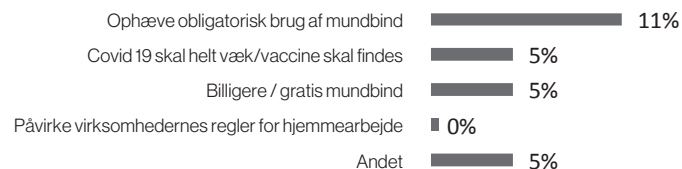
15 %

God hygiejne



26 %

Andet



Ingenting / de gør allerede tilstrækkeligt 35%

■ Aug-sep 2020 (n = 62)

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

Opdelt på ansvar og vurderet betydning for trafikselskabernes økonomi



FIGUR 30

Filter: Studerende, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning
Procenterne summer ikke til 100, da svarpersonerne kunne komme med mere end et forslag.

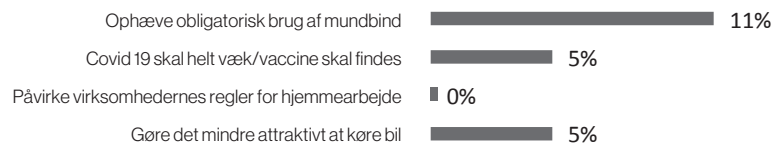
Spm. 9AB: Hvad kan myndighederne og/eller trafikselskaberne gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020?



Filter: Studerende, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport efter nedlukning.

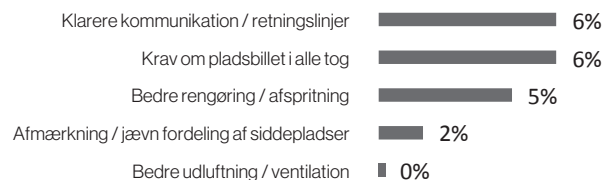
19 %

Myndighedernes ansvar



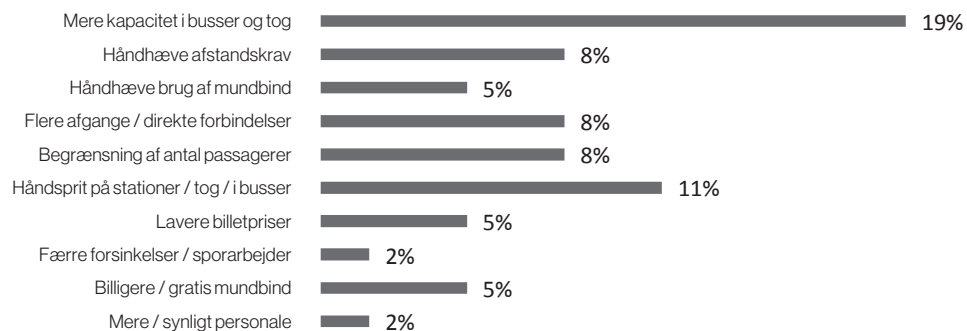
16 %

Trafikselskabernes ansvar, ingen/få omkostninger



45 %

Trafikselskabernes ansvar, betydelige omkostninger



■ Aug-sep 2020 (n = 62)

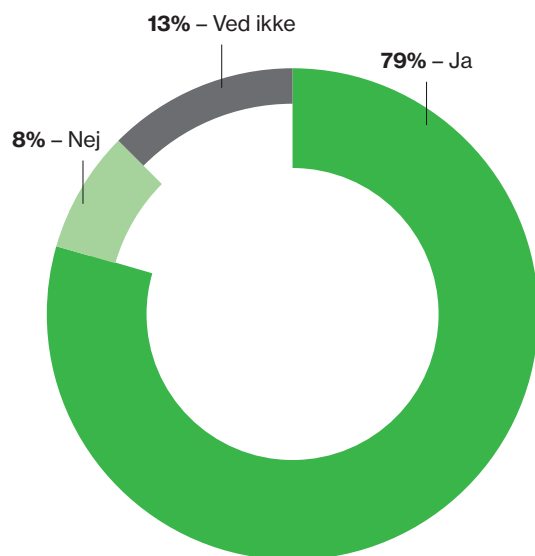


Fremtiden

Forventninger til brug af kollektiv transport efter Covid-19

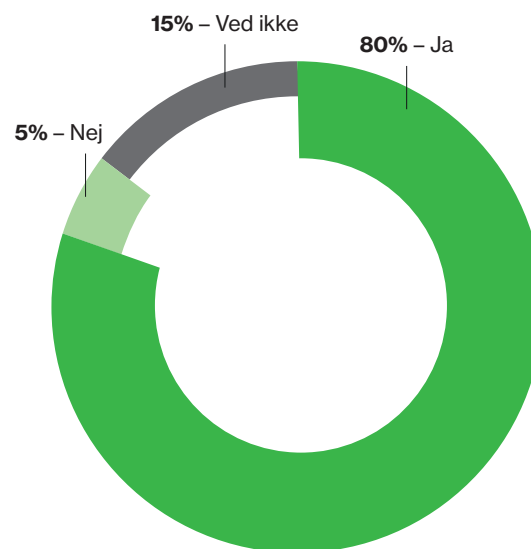
Forventninger til fremtidig brug af kollektiv transport

Ca. 8 ud af 10 forventer at bruge kollektiv transport lige så meget som før. Mellem 5 og 10% forventer ikke at bruge kollektiv transport lige så meget som før. Ca. 1 ud af 7 er i tvivl.



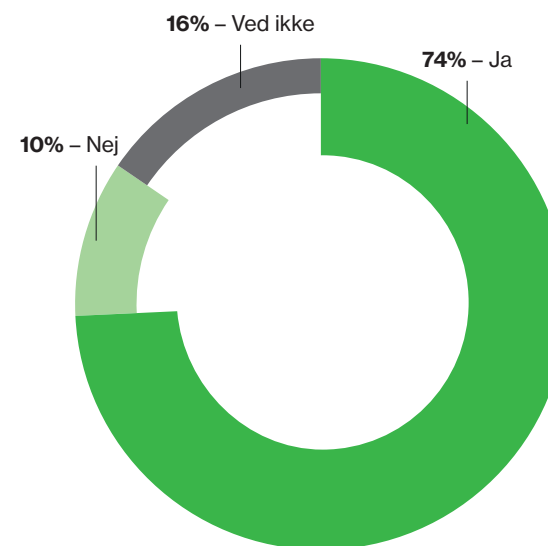
FIGUR 31

Filter: Lønmodtagere, aug-sep 2020, n = 1.260



FIGUR 32

Filter: Pensionister, aug-sep 2020, n = 853



FIGUR 33

Filter: Studerende, aug-sep 2020, n = 97

Spm. 10: Tror du, at du nogensinde kommer til at bruge kollektiv transport lige så meget som før?

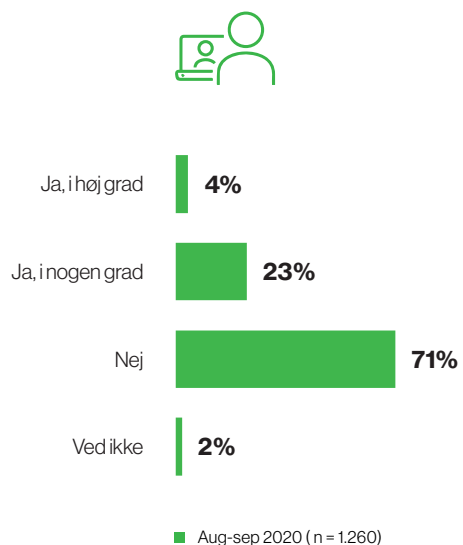
Resultaterne er genberegnet i forhold til den fulde base. Dvs. at de respondenter, der allerede i Spm. 4A har svaret, at de rejser lige så meget eller mere end før, tæller med som "ja" i resultaterne.

Overblik

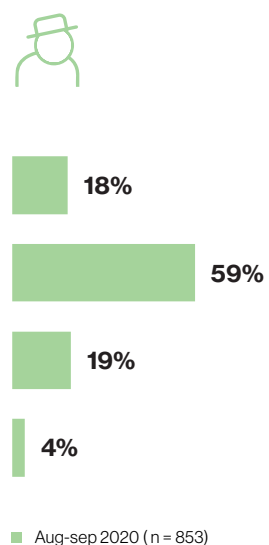
Udvalgte spørgsmål opdelt på i risikogrupper for Covid-19.

Oplevelse af at være i risikogruppen for Covid-19

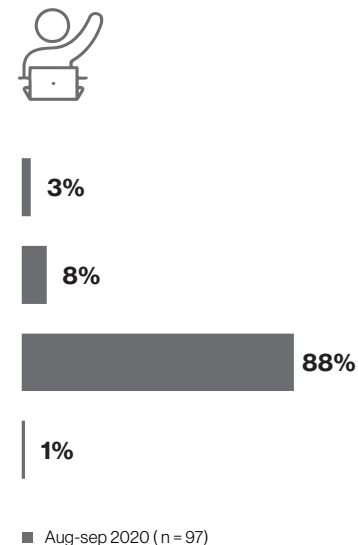
Det er, ikke overraskende, især pensionister, der føler sig i risikogruppen for Covid-19. 77% af pensionisterne følte sig ”i høj grad” eller ”i nogen grad” i risikogruppen for Covid-19 sammenlignet med hhv. 27% og 11% for lønmodtagere og studerende.



FIGUR 34
Filter: Lønmodtagere



FIGUR 35
Filter: Pensionister

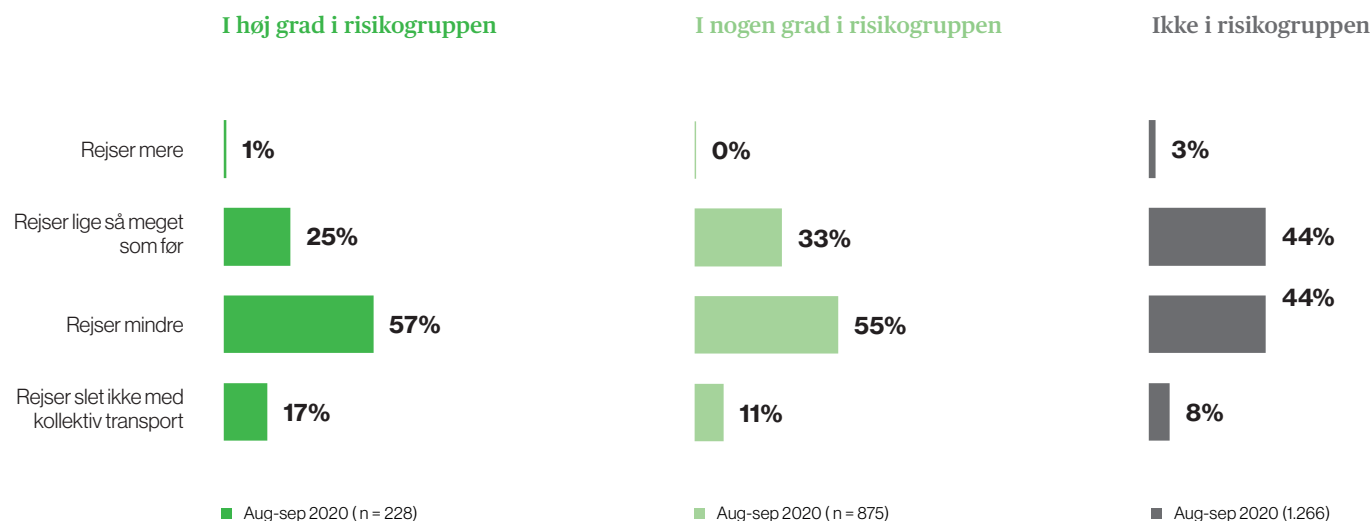


FIGUR 36
Filter: Studerende

B4: Mener du, at du er i en risikogruppe, jf. sundhedsmyndighedernes vejledning om Corona?

Rejseaktivitet med kollektiv trafik efter genoplukning

Der er en klar sammenhæng mellem risikogrupper og frafaldet af passagerer siden nedlukningen. Således rejser kun 25% lige så meget som før, blandt de, der i høj grad føler sig i risikogruppen mod hhv. 33% og 44% blandt de, der i nogen grad føler sig i risikogruppen, og de der ikke føler sig i risikogruppen. Knap 3 ud af 4 i højriskogruppen rejser mindre eller slet ikke.



FIGUR 37
Filter: Føler sig i høj grad i risikogruppen

FIGUR 38
Filter: Føler sig i nogen grad i risikogruppen

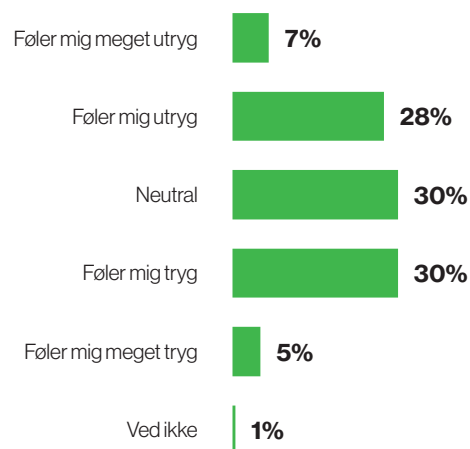
FIGUR 39
Filter: Øvrige (Føler sig ikke i risikogruppen)

Spm. 4A: Hvordan er din brug af kollektiv transport nu sammenlignet med før nedlukningen?

Oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport

Der er en klar sammenhæng mellem oplevelsen af tryghed og risikogrupper. De mest utrygge er dem, der i høj grad føler sig i risikogruppen (35%), mens de mindst utrygge er dem, der ikke føler sig i risikogruppen (12%)

I høj grad i risikogruppen

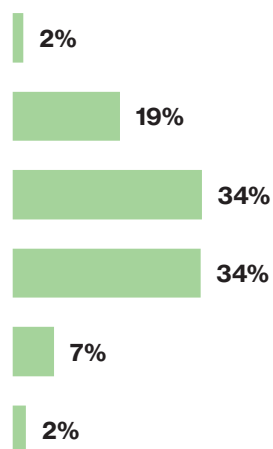


■ Aug-sep 2020 (n = 196)

FIGUR 40

Filter: Føler sig i høj grad i risikogruppen

I nogen grad i risikogruppen

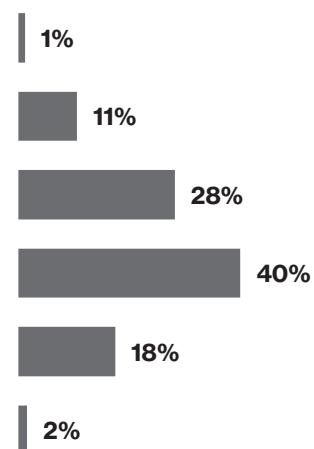


■ Aug-sep 2020 (n = 816)

FIGUR 41

Filter: Føler sig i nogen grad i risikogruppen

Ikke i risikogruppen



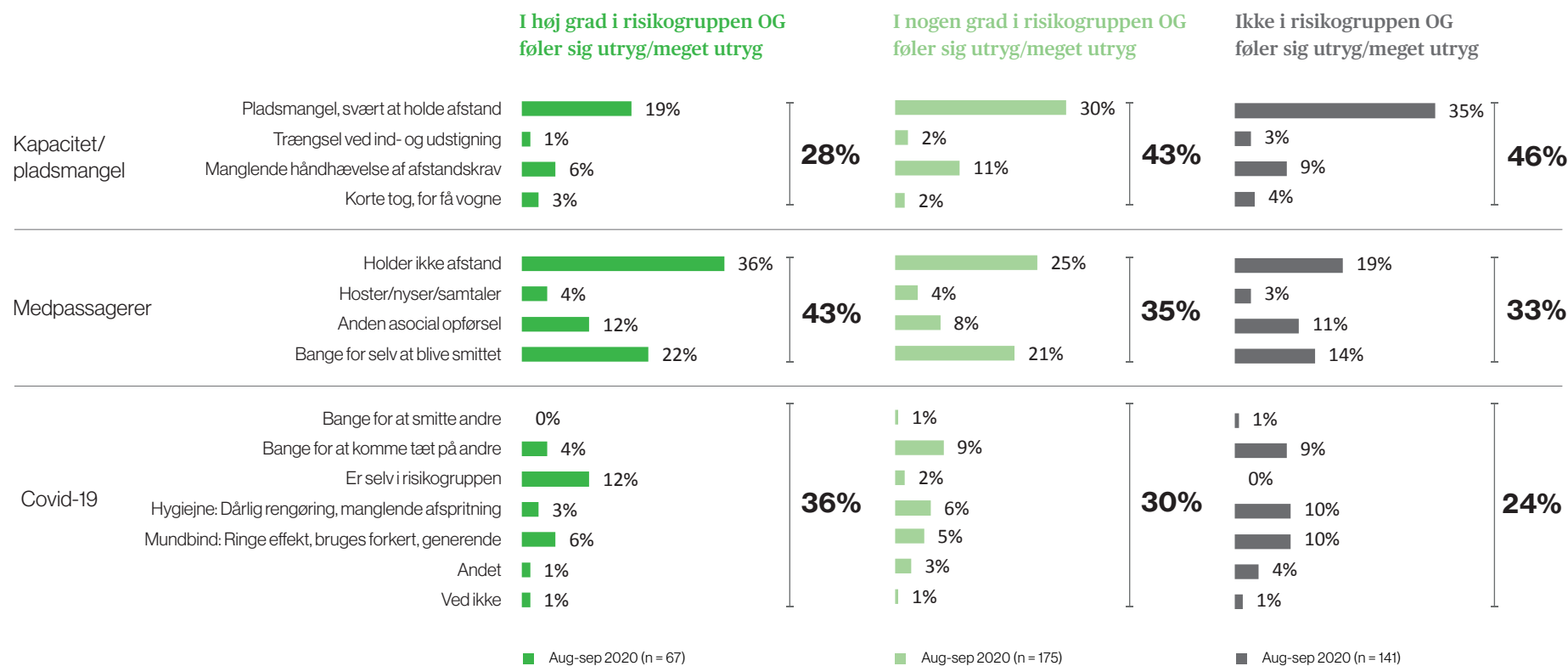
■ Aug-sep 2020 (n = 1.186)

FIGUR 42

Filter: Øvrige (Føler sig ikke i risikogruppen)

Årsager til oplevelse af utryghed på rejser med kollektiv transport

Der er en klar sammenhæng mellem at være i risikogruppen og de årsager, som får passagererne til at føle sig utrygge i kollektiv transport. Således angiver 36% af de, der i høj grad føler sig i risikogruppen, at Covid-19 er årsagen til, at de ikke føler trygge. Mens det kun er 24% blandt de, der ikke er i risikogruppen. De, der ikke er i risikogruppen, peger i højere grad på kapacitet og pladsmangel.



Spm. 6A: Hvorfor føler du dig ikke tryk, når du rejser med kollektiv transport?

Holdning til krav om mundbind i kollektiv transport

Der er en klar sammenhæng mellem holdning til krav om mundbind og risikogruppe. De, der i høj grad er i risikogruppen, er mest positive (84%), mens de, der ikke er i risikogruppen, er mindst positive (61%). I gruppen, der ikke er i risikogruppen, finder man således også den største andel, der er overvejende eller helt uenig (34%).

I høj grad i risikogruppen

Filter: Lønmodtagere
Aug-sep 2020, n = 228



I nogen grad i risikogruppen

Filter: Pensionister
Aug-sep 2020, n = 875



Ikke i risikogruppen

Aug-sep 2020, n = 1.266

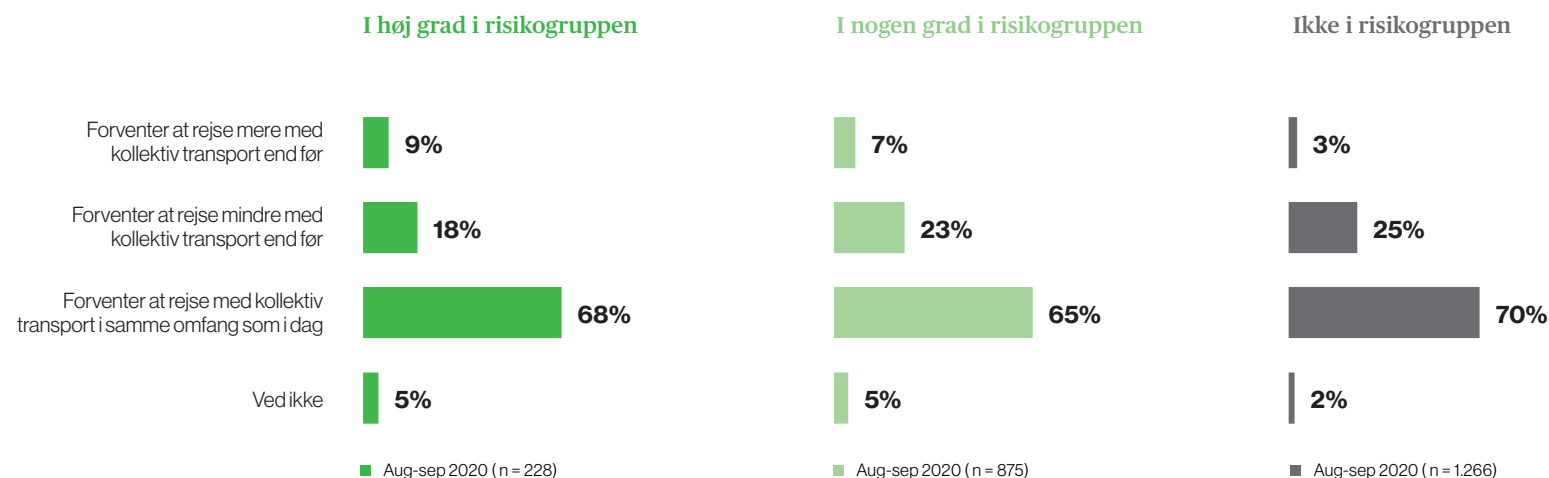


FIGUR 46

Spm. 7A: Den 22. august 2020 blev der indført et krav om at bære mundbind i kollektiv transport, dvs. i bus, tog, metro og letbane, samt i fly, færger, langtursbusser og taxier. Hvor enig er du i denne beslutning?

Sammenhæng mellem krav om mundbind og brug af kollektiv transport

Uanset risikogruppe forventer de fleste (65-70%) at rejse i samme omfang som i dag efter indførelse af krav om mundbind i kollektiv transport. Dog er der en sammenhæng mellem risikogruppen og andelen, der forventer at rejse mere. Således forventer 9% af de, der ”i høj grad” føler i risikogruppen, at rejse mere - mod kun 3% blandt de, der ikke føler sig i risikogruppen.



FIGUR 47
Filter: I høj grad i risikogruppen

FIGUR 48
Filter: I nogen grad i risikogruppen

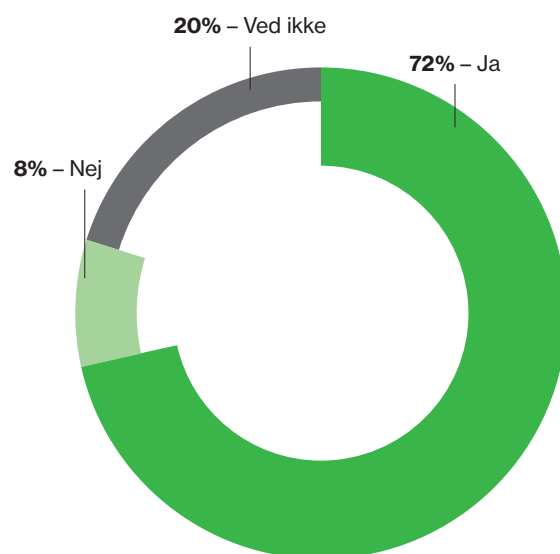
FIGUR 49
Filter: Øvrige (ikke i risikogruppen)

Spm. 7B: Hvordan vil kravet om at bære mundbind påvirke din brug af kollektiv transport?

Forventninger til fremtidig brug af kollektiv transport

Andelen, der ikke forventer at rejse lige så meget med kollektiv transport som før Covid-19, er på samme niveau (7-8%) for alle risikogrupper. Dog er andelen, som er i tvivl, størst blandt de, der i høj grad føler sig i risikogruppen (20%).

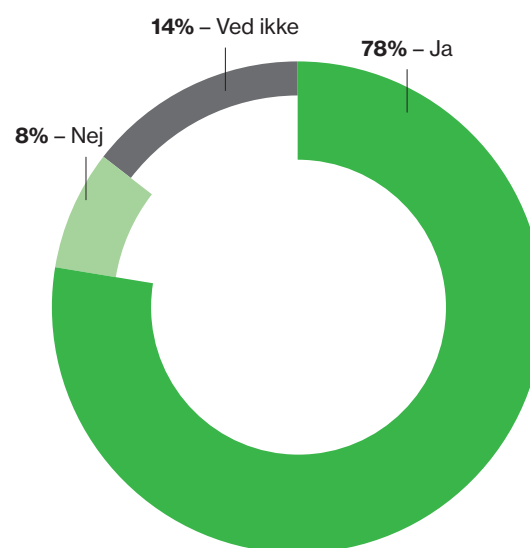
I høj grad i risikogruppen



FIGUR 50

Filter: I høj grad i risikogruppen, aug-sep 2020, n = 228

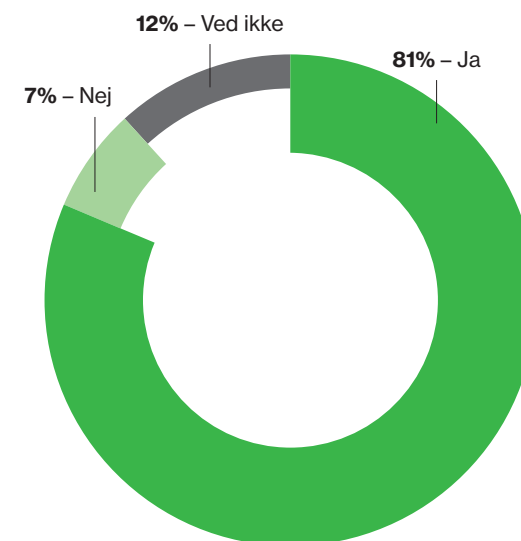
I nogen grad i risikogruppen



FIGUR 51

Filter: I nogen grad i risikogruppen, aug-sep 2020, n = 875

Ikke i risikogruppen



FIGUR 52

Filter: Ikke i risikogruppen, aug-sep 2020, n = 1.266

Spm. 10: Tror du, at du nogensinde kommer til at bruge kollektiv transport lige så meget som før?

Resultaterne er genberegnet i forhold til den fulde base. Dvs. at de respondenter, der allerede i Spm. 4A har svaret, at de rejser lige så meget eller mere end før, tæller med som "ja" i resultaterne.

Om undersøgelsen

Dataindsamlingsperiode: **24. august til 7. september 2020**

Målgruppe: **Personer, der benytter kollektiv transport**

Nettostikprøve: **2.443**

S er ikke vejret

Om deltagerne



Lønmodtagere

Antal besvarelser: **1.260**

Køn	Andel
Mand	42 %
Kvinde	58 %
Gennemsnitsalder	52 år

Region	Andel
Region Hovedstaden	57 %
Region Sjælland	17 %
Region Syddanmark	12 %
Fyn	6 %
Syddjylland	6 %
Region Midtjylland	11 %
Region Nordjylland	3 %

Rejsefrekvens med KT før Corona-nedlukning	Andel
5-7 dage om ugen	54 %
3-4 dage om ugen	18 %
1-2 dage om ugen	11 %
1-3 dage om måneden	12 %
Ca. en dag i kvartalet	2 %
Sjældnere	1 %



Pensionister

Antal besvarelser: **853**

Køn	Andel
Mand	35 %
Kvinde	65 %
Gennemsnitsalder	72 år

Region	Andel
Region Hovedstaden	67 %
Region Sjælland	10 %
Region Syddanmark	9 %
Fyn	4 %
Syddjylland	5 %
Region Midtjylland	10 %
Region Nordjylland	4 %

Rejsefrekvens med KT før Corona-nedlukning	Andel
5-7 dage om ugen	13 %
3-4 dage om ugen	25 %
1-2 dage om ugen	30 %
1-3 dage om måneden	24 %
Ca. en dag i kvartalet	5 %
Sjældnere	3 %



Studerende

Antal besvarelser: **97**

Køn	Andel
Mand	30 %
Kvinde	70 %
Gennemsnitsalder	28 år

Region	Andel
Region Hovedstaden	39 %
Region Sjælland	9 %
Region Syddanmark	20 %
Fyn	6 %
Syddjylland	14 %
Region Midtjylland	28 %
Region Nordjylland	3 %

Rejsefrekvens med KT før Corona-nedlukning	Andel
5-7 dage om ugen	27 %
3-4 dage om ugen	25 %
1-2 dage om ugen	19 %
1-3 dage om måneden	25 %
Ca. en dag i kvartalet	3 %
Sjældnere	2 %