



# REFERAT MØTE I DISTRIKTSFORUM

---

Dato: 26. november 2019

Sted: Oslo, c/o Ruter

Tid: Kl. 10.00 - 15.30

Tilstede:

Aleksander Bjørøy, Skyss  
Aune, Jørgen, FFK  
Danielle Forsland Hveding, AtB  
Loyd Harald Bodum, ØKT  
Roy Tore Evenstad, TromsFK  
Solfrid Rød Olsen, ØKT  
Steinar Moberg Bjørøy, AKT  
Tommy Forseth, Oppland  
Tor Haugstulen, Hedmark  
Lasse Jordbru, Hedmark  
Tore Felland Storhaug, TFK  
Anita Schou, Ruter

Sekretariatet: Elisabeth H. Berge, Kollektivtrafikkforeningen (referent).

## VELKOMMEN

v/Tor Haugstølen, leder Distriktsforum

## RUNDE RUNDT BORDET

**TROMS FK:** Midt i prosess med regionsreform. Stor pågang på bestillingstransport med faste ruter og tidspunkt. Bestilling foretas dagen i forveien.

**AKT:** Regionsreformen påvirker ikke driften, men endring i eierskap. Budsjettprosesser går som planlagt. Agder fylkeskommune krever innsparing. Noen bestillingsruter er lagt ned. Åpne skoleruter og bestillingsruter der det ikke er grunnlag for ordinert kollektivtilbud. Haukeliekspressen - korrespondanse forskjøvet. Hvor mye skal en tilpasse til et kommersielt tilbud. Høring - endring av forskrift om forskrift av UU av motorvogn i løyvepliktig transport. Kan risikere at 21-22 seters minibuss ikke kan benyttes i skoletransport. Universiell utforming - krav påvirker. Muligheter for dispensasjon her.



**TELEMARK FYLKESKOMMUNE:** Etablert «Hent Meg» i Bø, lånt plattform fra Kolumbus ut 2020. Dialog med Kolumbus og Sparelabs. Tilbudet justeres fortløpende. Krav om flere kjøretøy, da kundegrunnet er stort. Ser ut til å ha mistet de eldre reisende. Fortsetter med ordinære bestillingsruter i tillegg. Behovet for administrative ressurser blir alltid undervurdert. Horten, Vestfold startet i uke 40., kortere åpningstid.

**ATB:** Flexanbudet, bestillingstransport etter sammenslåingen. Markedsføring, spissing av detaljer. Lokallinjer - i reiseplanleggeren. Nordre del - tog justering 15. desember.

**ØKT:** Gjort mye med FLEX tilbudet siste årene, spisset tilbudet og kommunikasjonen. Mest mulig markedsføring og da innholdsmarkedsføring. Til våren skal sjåførene få skinne. Økt antall henvendelser, hyppig promotering. Tilbudet er for alle, konsekvens av eksisterende avtaler. Gratis fra 01.05.2018. Tredoblet antall reisende. FLEXnatt ble avsluttet, ungdomstiltak fungerer ikke slik at dette blir ikke prioritert. Buss: Anbud indre østfold og Halden. FLEX i Østfold i 10 år. Viktig fora for erfaringsutveksling og jobbe sammen og lære av hverandre. By-FLEX: Moss, Sarpsborg og Fredrikstad, bruker holdeplassene men kaller dette møteplasser. FLEX-linjene, hentes hjemme på adresse. 52 totalt.

**FINNMARK FYLKESKOMMUNE:** Sammenslåingen er det store fokusområdet for tiden. Uklart hvordan dette blir til slutt. Kontrakter fortsetter å gå. Parallelt i starten, så arbeides det med samkjøring. Bestillingstransport i Finnmark: ønsker å finne form og farge - linjer i By og distrikt. Marked med potensiale, se hva som er relevant utfra de erfaringene vi står ovenfor. Finnmark er et bilfylke, kollektivtransport benyttes av de som ikke kan benytte bil.

**SKYSS:** Skyss-Kringom, fra 1. januar vil jobbe som en enhet. Bussutvikling i Sogn og Fjordene fra Bergen. 14 hybridelektriske samband, lading påvirker rutetider og medfølgende busstilbud. «Hent Meg» fra Kolumbus i Odda, målgruppen Unge og eldre. Kommunikasjon rettes mot de som ikke har tilgang til bil. Erstatte fire eksisterende linjer. Mellomting mellom Sauda og Bø. 180000 reisende inkl. skolekjøring. Fra grend til målpunktet. 1. februar oppstart.

Minimumstilbud: Hvordan definere tilbudet i distriktet. Særlokale tilbud. Mangler en klar metodikk for hvordan trafikktilbudet. Hva er minimumstilbudet? Basert på demografi, topografi og reisetall. Se dette i kontekst for lokale tilfeller.

**MØRE OG ROMSDAL:** Flex bestillingstransport i 13 kommuner, avtale med kommuner med betalingsfordeling 50/50. Mål om 2022 ned til 1500 reiser i året med Flex. Oppstart i 2 nye kommuner, serviceruter og tilslutning. Fritidsaktiviteter fungerer. Samarbeid med Taxi næringen. Rutekutt et ledd i innsparingen, Flex som alternativ her. Molde og Kristiansund vil det være aktuelt å innføre By-Flex. Innsparing da det kun er kjøring til de holdeplasser med bestilling. utfordringer å få dette integrert inn i Reiseplanleggeren.



**HEDMARK:** Innførte Flex i Hedmark i 2012. Satt opp timebusser, blitt nedskalert. Bestillingsruter i Hedmark. Regionsreformen, kollektivenheten samlokaliseres i Lillehammer der fire faggrupper er opprettet. Viktigheten av samkjøring og deling, viser til Workplace som delingsplattform. Viktig å benytte Distriktsforum samt gruppen for Bestillingstransport for kompetansedeling.

**HEDMARK TRAFIKK: SMART SAMARBEID I DISTRIKTENE v/Lasse Jordbru**  
STD ble presentert, se presentasjon lagt ut på WP.

*Visjon for STD: Realisere Smart Transport i Distrikt ved å utvikle MaaS tilpasset strøk med lav befolkningstetthet. Hovedide: Et felles system for transportplanlegging, der behov for person og varetransport samordnes for å utnytte transportressursene optimalt.*

**AKT: MULIGHETSSTUDIEN GJENNOMFØRT I SAMARBEID MED AGDERFYLKESKOMMUNE, SØRLANDET SYKEHUS, PASIENTREISER OG AKT v/Steinar Bjørøy**  
Mulighetsstudien ble presentert, se presentasjon lagt ut på WP.

*Mulighetsstudie - et samarbeid mellom AKT, AAFK, VAF og SSHF. Felles bestillingstransport for Agder.*

**ARBEIDSGRUPPE BESTILLINGSTRANSPORT - INFORMASJON v/Olov Grøtting**  
Kollektivtrafikkforeningen

Informasjon om arbeidsgruppe bestillingstransport ble presentert, se presentasjon lagt ut på WP:

Den strategiske plattformen til Kollektivtrafikken har tre utviklingsløp:

- Mobilitet
- Digital plattform
- Innovasjon

Der rollen er å knytte de ulike mobilitetsformene sammen på den måten som kunden etterspør.

Bestillingstransport er en av fire områder det skal arbeides videre med under Digital plattform/Tjenesteutvikling :

- Hvilken bestillingstransportløsning kan vårt selskap tilby 01.01.2024?
- Hvordan kan digitale løsninger bidra til å lage fremtidens
- Hvordan kan vi gå sammen om å utvikle framtidens digitale bestillingstransport?

Møte for arbeidsgruppe Bestillingstransport ble avholdt i Oslo 6. november.

Invitasjon til å delta inn i arbeidsgruppe bestillingstransport på WP er sendt til alle i Distriktsforum.

Presentasjon om Digital Tjenesteutvikling er lagt ut på WP.



**ENTUR - BESTILLINGSTRANSPORT I REISEPLANLEGGER** ved Andreas Tryti, Entur  
Presentert, se presentasjon lagt ut på WP.

- *Hva er bestillingstransport, hvorfor og hvordan tilrettelegge for dette? Transmodel og NeTEX samt usecases ble presentert.*

#### **INNOVASJONSVERKSTED** v/Olov Grøtting

En gang i året gjennomføres en innovasjonsworkshop i alle Kollektivforeningens komiteer og forum. Innovasjon er forankret i Kollektivtrafikkforeningens strategiske plattform som ett av tre utviklingsløp. Formålet med denne workshopen er å få fram gode ideer i Distriktsforum som spilles inn til den nyopprettede innovasjonsgruppa og tas med videre i forbedringsarbeid.

Deltagere ble inndelt i tre grupper. Alle skulle finne områder /avdekke innovasjonsbehov innen fagfeltet, presentere dette for gruppen for så å enes om ett av forslagene og så presentere dette overfor alle deltagerne. Forslagene ble til sist plassert i Stark-krysset, utfra antatt effekt - innsats.

Parametere for utdypning:

- Hvorfor
- Hva er gevinsten
- Hvordan
- Hvem

#### **Gruppe 1.: «Enklere billettering»**

- Under stor effekt - stor innsats

#### **Gruppe 2.: «Definere tilbudsstandard»**

- Under stor effekt - stor innsats

#### **Gruppe 3.: «Felles navn på selve bestillingstransporten»**

- Under liten innsats - stor effekt

Innspillene taes med videre inn til innovasjonsgruppen.

#### **BEHOVET FOR Å DEFINERE ET GRUNNTILBUD / MINIMUMSTILBUD - DISKUSJON**

Telemark:

- Minimum 2 T/R turer mellom kommune senter + til og fra VGS
- 1 T/R 2 virkedager i uken. Handelsservice til/fra bygdelag.  
Treffer i hovedsak de eldres behov.



Hedmark:

- Interessant og viktig fremover.

AtB:

- Interessant å ha et minimumstilbud som standard.

Telemark:

- Tilbudsstandard

Skyss:

- Bransjen vil stå sterkere / unisone med en standard i bunn. I prosess med å utarbeide kartdokumentasjonen.

Østfold kollektivtrafikk:

- Felles måleparametere

AtB:

- Har vært i prosess.

## EVENTUELT

Dokumentasjon av arbeid: Muligheter for samarbeid for å fremskaffe grundig dokumentasjon . Spilt inn ved Alexander Bjørøy, Skyss.