



# REFERAT FRA MØTE I SKOLESKYSSFORUM

---

Dato: 24.10.2019  
Sted: Christiania Kvartalet Møtesenter, Oslo  
Tid: 10.00-16.00

## TILSTEDE:

### Medlemmer:

Anne Siri Skomedal fra AKT, Ola Tunold fra Akershus fylkeskommune, Trude Kristenløkken og Brita Kleven fra ØKT, Hilde Gilllerstedt fra Østfold fylkeskommune, Beatriz Friscione Grande, Lisbeth Furuberg Haakonsen og Marthe S. Pedersen fra Skyss. Eva Solhaug Fosshagen fra Sogn og Fjordane, Siv-Janne Lindsetmo og Gro Tangvik fra Trøndelag fylkeskommune, Lars Engerengen fra Finnmark fylkeskommune, Nina Skårestuen og Heidi G. Hansen fra Hedmark trafikk, Turid Granseth, Mona Holen og Skjalg Wigenstad fra Opplandstrafikk, Linn Ekdal Gomes og Per Thorsby fra Ruter, Øystein Nybø fra Kolumbus.

Sekretariat: Reidun Kvitberg Eckhoff

## REFERAT

### NASJONAL SPØRREUNDERSØKELSE

Marthe gikk igjennom presentasjon.

Kollektivbarometeret ble diskutert som et alternativ til en nasjonal undersøkelse, men med et representativt utvalg. Skoleskyss er godt representert i landet og en slik undersøkelse kan gi et godt bilde av tilfredshet med skoleskyss på et nasjonalt nivå, noe som kan peke ut en retning for forbedringsarbeidet på lokalt og fylkeskommunalt nivå.

Ruter bruker allerede undersøkelse til forbedring av skoleskyssen på fylkesnivå. Dette fungerer godt og kan også brukes til å følge opp operatørene med bonus/malus ordning.

Finnmark uttrykte bekymring for om Kollektivbarometeret kan være representativ for denne landsdelen med et lite utvalg.



Når kan det være aktuelt å ta det inn i Kollektivbarometeret? Først må muligheten for å utvide dagens Kollektivbarometer med skoleskyss spørsmål og ekstra kostnader må godkjennes. Det er mulig å gjennomføre en test, en kort pilot før årsskiftet.

Sekretariatet og arbeidsgruppa undersøker hvilke muligheter som finnes for å legge til ekstra spørsmål til Kollektivbarometeret.

## INNOVASJON

Den nyslåtte redaktøren, Marthe, presenterte den nye nettsiden for skoleskyss retningslinjer.

- Nettsidens formål er dokumentdeling og vil også fungere som en database
- Alle i Skoleskyssforum er ansvarlig for å sladre informasjon med sensitivt innhold før den sendes til Marthe
- Hvordan man får tak i rett informasjon og hva som bør publiseres?
- Det bør lages en standard for hvordan strukturen bør se ut og navn på dokumenteter. Det kan lages i ett sett med handlingsregler som distribueres
- Hvordan man kan koble sammen spørsmål fra kollektivselskapet med svaret fr fylkesmannen?
- Nye temaer/overskrifter:
  - Delt bosted
  - Kostnads-/ansvarsdeling med kommunene

Sekretariatet informerte om KTF innovasjonsarbeid og en ny nettside for innovasjon som kommer.

Lenke til nettsiden: <https://kollektivtrafikk.no/skoleskyss-retningslinjer/>

## RETTE TIL SKYSS UDIR-2-2019

Introduksjon ved Øystein. Det var nære på at Utdanningsdirektoratet kunne kommet, men grunnet et utenbys arrangement hadde de ikke anledning.

Skjalg presenterte et overordnet bilde og noen spørsmål til refleksjon. ‘

Ny frist for å sende spørsmål til sekretariatet er **31. okt.**

Spørsmålene samles opp og sendes til Utdanningsdirektoratet.



## GDPR – EGEN BRANSJENORM FOR SKOLESKYSS

Øystein presenterte. Han har lagd et dokument med beskrivelse av hva en GDPR veileder kan inneholde. GDPR i skoleskyss skal ikke være en ny bransjenorm, men en veileder. Nye rutiner for bearbeiding av data har kommet og det er viktig å ha datasikkerheten i orden.

Eva i Sogn og Anne i AtB fikk i oppdrag å lage en veileder. Arbeidet stoppet opp, men er nå i gang igjen, I arbeidsgruppen vil Eva fortsette og Linn i Ruter vil gå inn som ny deltaker.

Eva og Linn presenterer status i Bergen i mai. Arbeidsgruppen spiller på ekspertise fra jurister i AtB og Ruter.

## SKOLESKYSSFORUM – FORM OG INNHOLD

Øystein presenterte dokumentet som heter Hensikt, form og innhold og er postet på Workplace.

- Rullering av arbeidsgruppen til to år av gangen, samme som for leder og nestleder, men til ulike tidspunkter, for å sikre kontinuitet
- Dokumentet publiseres i på Kollektivtrafikkforeningens sider som Skoleskyssforumets statutter

## RUNDE RUNDT BORDET

Det ble som vanlig gjennomført en fylkesvis gjennomgang.

## AKT

Innføring av F-skyss tar mye tid. Endring fra Safir systemet. Utdanningsdirektoratets rundskriv sier at foreldre skal søke selv. Dette er problematisk sett i lys av personvern. Spørsmål om foreldre i andre fylker pleier å søke selv? Noen steder legger foreldrene inn, andre tar de ikke sjansen og opprettholder fortsatt søknad fra skolene. Foreldre vet ikke alltid hvordan de skal søke. Det kan bety at mange søker som ikke har rett, og de som ikke søker kan ha en rett. Foreldre som søker selv kan føre til økte problemer med juks med søknader, dette gjelder for alle fylker.



## **ØKT / ØSTFOLD FYLKESKOMMUNE**

ØKT venter på en avklaring i nye Viken. ØKT tar over saksbehandling av skoleskyss for Østfold og er i lærefasen på skoleskyss.

I Skyss har de tilsvarende erfaringer med å overta fra 2014. Nå har de mulighet til å stramme inn på vedtak om skyss. Viktig å avklare arbeidsdeling og retningslinjer for å sikre likebehandling.

ØKT/ fylkeskommunen har lært mye om skoleskyss i forumet.

## **SKYSS**

Regionreform og overgang til Vestlandet tar mye tid. Skyss har fortsatt et samarbeid med legenemda og kontakt med kommunene. Hver kommune har fått en kommunekontakt, men ikke alle er like aktive. Det gjennomføres samlinger mellom kommunekontakt og Skyss hvor alle har mulighet til å stille spørsmål.

Nytt billettsystem skal skybaseres. Spørsmålet er hvordan få dette ut til alle elever om hvordan opplegget fungerer og hvilke rettigheter de har.

Følge av elever er mye omdiskutert. Dersom en elev kan ta buss med følge, kan man kreve at kommunen stiller med følgeperson? Oppland og Trøndelag har krevd det av kommunen og da har det blitt satt inn drosje istedenfor.

I mange tilfeller kan eleven med et par måneders følge ta bussen selv. Skyss har gode erfaringer med å utfordre legevurderinger og bruke legenemda til å foreta fagkyndige vurderinger.

Ruter erfarer et godt samspill med legene og ringer for å få utfyllende opplysninger, noe som gjør at man kan avslå tilfeller der foreldre har diktert sykemeldingen til legen.

## **SOGN OG FJORDANE**

Leasing-biler er et aktuelt tema. Kommunene har begynt å vurdere leasing-bil i spesielle tilfeller. Det var et lignende tilfelle i Trøndelag som endte med kostnadsdeling med foreldre/elev, Oppland har inngått avtale med leasing-bil som har erstattet drosje, til en lavere kostnad.



## TRØNDELAG FYLKESKOMMUNE

Trøndelag har vært ett fylke i ett år. Sør assisterte nord i begynnelsen, men nå begynner samarbeidet å fungere helhetlig.

Delt bosted øker veldig med tilhørende kostnader. Foresatte flytter i mange tilfeller langt unna hverandre og krav på skyss sendes. AtB gir et skyssstilbud basert på skyssstilbudet som allerede finnes, men det kan gi en kronglete reisevei. Spørsmålet er hvor grensa går for hvor mye kostnader som aksepteres for særlig tilrettelegging ved delt bosted?

Trafikksikkerheten øker ved at mange fylkesveier blir oppgradert og blir asfaltert. Noe som har medført høyere fart på veiene. Mange busstransportører nekker å stoppe på steder selv om det har vært stoppested tidligere og antall tilslutningstransporter øker.

## INNLANDET

Søknader om søskenledsagere er mye omdiskutert. Disse blir avslått fordi barn med spesielle behov må ha voksne ledsagere.

Ruter aksepterer søsken som følge dersom det foreligger et kommunalt vedtak.

Videregående skoler med ulik start og sluttider skaper dilemmaer. Fylket har fått mange telefoner fra foreldre hvor elever blir stående lenge å vente på transport. Problemsstillingen gjelder særlig når elevene får gå tidligere. Mange elever er ikke klar over når bussen går. Økt informasjon til elever og foresatte ser ut til å være løsningen.

## RUTER

I Ruter forberedes Viken storfylke. Røyken og Hurum er allerede overtatt. I noen tilfeller har Ruter inndratt spesialskyss etter nye vurderinger, noe som har skapt støy. Viken kommer ikke til å lage nye retningslinjer. Det blir forskjellige retningslinjer i Asker og Viken ellers sammenlignet med det Ruter har. Ruter har innført nytt saksbehandlingsystem, som er selvkomponert, og gjør at saksbehandling har tatt tid den siste tiden.

Utfordringer med oppussing av skoler og flytting av elever som gjør at alle elever plutselig må ha skyss, ofte medfulgt av svært sene skyss-søknader. Dette burde gått på kommunens budsjett eller tilskrives de som pusser opp. Det er mulig at skolen kan ordne selv og satt opp busser selv, i Skyss har de opplevd slike lokale initiativ.

Utfordringer med elever som får flere skoledager grunnet praksis og undervisning i ferier.



## AVSLUTNING OG VEL HJEM

Neste møte blir 4.-5. mai i Bergen.

25. okt.

*Reidun Kvitberg Eckhoff*