



# REFERAT MOBILITETS- OG MARKEDSKOMITEEN 08.12.2020

## Medlemmer tilstede:

Kjersti Danielsen Nordgård fra Brakar, Elisabeth Tostensen fra Kolumbus,  
Camilla Berntzen fra Jernbanedirektoratet (ikke sak 24/20),  
Terje Mathisen fra AKT, Hanne Nettum Brevik fra Entur (fra kl. 12.00),  
Stine Fredriksen fra Innlandstrafikk (ikke sak 24/20),  
Svein Book Dalsgård (fra kl. 12.00).  
Marit Holen fra Fram/Markedsforum

**Andre:** Espen Strand Henriksen, Kolumbus på sak 23/20

**Sekretariat:** Olov Grøtting, Reidun Kvitberg Eckhoff, og Elisabeth Helene Berge (sak 24/20 og del av 25/20)  
Kollektivtrafikkforeningen

## 22/20 Referat fra møtet 24.09.2020

*Vedtakssak.*

**Vedtak:** Referatet godkjennes.

## 23/20 Innovasjon

### Diskusjon:

- Dette ser veldig bra ut og det ser ut til at man har funnet retningen.
- Håper det gir motivasjon og lyst til å ville dra prosjekter og piloter.
- Noen av de større medlemmene vil kanskje kunne gjøre en større jobb ift aktuelle piloter/prosjekter.
- Det er fint å øke kompetansen på hvordan organisasjonene kan samarbeide med private.
- Vi bør bli bedre på innovasjon – øke innsikt og kompetanse
- Det var forløsende at vi har startet et nettverk – at man bygger kunnskap. Alle kan følge med og lære.



- Har vært veldig åpne ift deltagelse. Vi ber nettverksgruppa om at nettverksmøtene viderefremmes og de som vil kan delta.

24/20

## Kollektivkonferansen – evaluering og ny planleggingsgruppe

Elisabeth orienterte. Se presentasjon.

### *Innspill til videre arbeid:*

- Abstrakts bør benyttes
- Veldig bra produksjon i år
- Det var veldig bra at Selda dro oss gjennom fra før konferansen og at hun sto på scenen alene og dro oss gjennom konferansedagen. Dette var viktig for helheten.
- Hva bør vi gjøre framover? Hva kan man få til hvis man skal ha en fysisk konferanse?
- Digitalt og streaming gir en mulighet til å få med foredragsholdere som kan være med fra andre steder enn dit vi kan hente dem.
- Flere av foredragsholderne var i år med på chat – og det var fint, litt vanskelig å følge med. Men en mulighet til å få til noe bra.
- Parallellsesjoner – veldig bra hvis de ligger der tilgjengelig etterpå så du kan få flere.
- Det har vært streaming tidligere, men det er en direkte sending av en fysisk konferanse, ikke produksjon – ikke flere kamera og en dynamikk i sendingen.
- Vi får mange nye deltagere gjennom en digital konferanse.
- Begge deler er bra
- Det vil være veldig krevende å gjennomføre begge deler i en hybrid løsning.
- KollektivNorge Rundt – var svært velkomment og bør være levedyktig. Den rammen som ble utviklet her er noe vi kan bygge videre på.
- Digital vs fysisk? Det er vanskelig å si nå, når vi ikke kjenner smittesituasjonen 18.11.2021, og heller ikke de behovene folk vil ha.
- Usikker på om det skal være digitalt når vi kommer tilbake til en ganske normal verden høsten 2021.

### *Diskuteres i neste møte:*

- Målgruppe, formål og tema som Elisabeth dro opp mot slutten av møtet.
- Setter ned planleggingsgruppe neste gang.
- Videre diskusjon av digital, fysisk eller hybrid konferanse som ikke ble avsluttet.

25/20

## Diskusjoner og orienteringer

- **Prosjektet «Målbildet for den nye normalen»**

Olov Grøtting orienterte om prosjektet.

Komiteen syntes prosjektet høres spennende ut. Viktig å passe på at dette blir et målbilde for hele kollektivbransjen, som også er målsettingen.



- **Reisegaranti hurtigbåt/bransjestandard 2020**

Elisabeth H. Berge orienterte om Reisegarantien som er blitt litt justert i siste runde. Se presentasjon. Den nye reisegarantien skal nå formidles til alle aktuelle parter som kan ha interesse av å ta den i bruk.

26/20

### Eventuelt

- Neste møte: Diskutere form på Mobilitets- og markedsforum og deltagelse – om alle bør komme med om de vil.
- Møtekalender.

### *Presentasjon ny betaversjon billett ATB – Andreas Enge*

*Se presentasjon.*

Hvorfor lage ny app? Ønsker å være så nær kunden som mulig. Helt avhengig av samspillet med at noe felles ligger i bunnen. Gjør det ikke alene, men samarbeider med flere.

### *Presentasjon DFØ*

*Se presentasjon.*



*Olov Grøtting, 08.12.2020*

