



# NNKALLING TIL MØTE I MOBILITETS- OG MARKEDSKOMITEEN

Dato: Onsdag 25. september 2019  
Sted: Kolumbus, Byterminalen, Stavanger  
Tid: Kl. 10.00 - 15.00

## DAGSORDEN MOBILITETS- OG MARKEDSKOMITEEN:

- 19/19 Referat fra møtet 29.05.2019
- 20/19 Mobilitet rundt om i landet
- 21/19 Digital tjenesteutvikling
- 22/19 Innovasjonsarbeidet
- 23/19 Mobilitetspakken
- 24/19 Jernbanereformen og samspillet med regionene
- 25/19 Diskusjoner og orienteringer
  - Kollektivkonferansen
  - Regionreformen
- 26/19 Eventuelt



## 19/19 Referat fra møtet 29.05.2019

*Vedtakssak.*

Her kan du lese referat fra møtet 29.05.2019

**Forslag til vedtak:** Referatet godkjennes

## 20/19 Mobilitet rundt om i landet

*Informasjons- og diskusjonssak.*

I mai-møtet startet vi en runde med presentasjoner som heter «Mobilitet rundt om i landet».

### **Bakgrunnen er:**

Det jobbes mye med ulike mobilitetsprosjekter rundt om i landet, både i regi av våre medlemmer og av kommersielle aktører.

Det er viktig at vi deler kunnskap og erfaringer med hverandre, for at vi skal lykkes i å utvikle best mulig mobilitetstjenester og evne å ta ny teknologi og digitalisering i bruk og utvikle nye forretningsmodeller. For at vi skal komme videre er det derfor viktig at vi sammenfatter hva de ulike fylkene jobber med når det gjelder mobilitet.

Det finnes mange ulike aktører, alt fra el-scootere, delebiler, Hent-Meg, Hjem-Jobb-Hjem, bysykler, mobility park, etc. Mange av disse samarbeider vi ikke med i dag, noen er vi interessert i å samarbeide med, noen ønsker å etablere egen plattform, andre ønsker å integrere løsningene deres i våre plattformer.

**Vi lurer på: Hva tenker dere? Hvilke strategier har dere? Hvilke erfaringer har dere gjort? Hva tenker dere å teste ut?**

**Vi trenger derfor en kort presentasjon på max 10 min fra hver enkelt av dere.** Det er fint om dere lager en kort Power-point-presentasjon som vi kan sammenfatte og dele ut til alle i etterkant.

### **Power-pointen bør inneholde:**

- Hvilke mobilitetstjenester har vi?
- Hvilke mobilitetsstjenester planlegger vi/jobber vi med?
- Avtalemessige forhold.
- Hvilke aktører finnes i vår region (også de vi ikke samarbeider med).



- Hvilke eksterne aktører jobber vi med (alt fra sparkesykler, bysykler, delebiler, alt annet som finnes av etableringer).

**Fra maimøtet fikk vi info fra følgende aktører:**

- Hedmark Trafikk
- Opplandstrafikk (kort)
- Skyss
- VKT
- Jerbanedirektoratet
- Entur
- Troms fylkestrafikk
- Brakar

Ikke alle leverte presentasjoner.

**Vi ønsker å høre fra dere som ikke presenterte sist – og denne gangen ber vi dere i tillegg å ta med følgende:**

- Muntlig oppdateringer fra dere som presenterte sist gang – har det skjedd noe nytt?.
- Hva gjør dere når dere har testet ulike konsepter? Hvordan tar man tak i det som er testet ut, for enten å implementere det som et ordinært mobilitetstilbud eller at man ikke gjør det?  
Kanskje er kundene veldig fornøyd med noe man har testet ut, mens dere selv henter ut andre erfaringer fra testperioden og ikke ønsker å rulle det ut som ordinært tilbud.
- Rapport på hvor din organisasjons står ift MaaS eller kombinert mobilitet. Tester dere ut felles billettering med andre aktører – enten sømløse reiser med andre kollektivselskaper– eller el-sparkesykler e.l. som kobles opp mot egen billett



21/19

## Digital tjenesteutvikling

*Diskusjonssak.*

Digital tjenesteutviklingsgruppa har gjennomført to workshops, en i juni og en i begynnelsen av september. Det har resultert i Veikart for Digital Tjenesteutvikling versjon 1.0, se vedlegg.

Det er viktig å påpeke:

- Dette er kun første versjon av veikartet, og skal gjennomarbeides.
- Alle medlemmene deltok ikke på workshopen.
- Denne versjonen kan bli sendt ut på ny høring etter at innspill er kommet.
- Dette er ikke, og blir i denne omgang ikke et ferdig veikart.
- Dette er et dynamisk dokument som skal revideres hvert halvår, og vil utvikles videre framover.

### I høringsprosessen ber vi om innspill på følgende:

- Feil og mangler.
- Form.
- Generelle forbedringer og innspill.
- Hva bør vi jobbe med i neste workshop i januar 2020?
- Hvordan kan vi følge opp arbeidet mellom workshopene?

Dokumentet er sendt på høring til Digital Tjenesteutviklingsgruppa og til topplederne til at de kan videresende til aktuelle personer i organisasjonene.

Høringsfristen er 4. oktober.

Mobilitets- og markedskomiteen inviteres med dette til å delta i høringen. Det kan være greit å sende samlet høringsinnspill fra hvert enkelt medlem, så ta gjerne kontakt med deres representant i Digital tjenesteutviklingsgruppa for innspill.

**Vi tar også imot innspill i dette møtet.**

*Vedlegg: Digital plattform versjon 1.0, 17 sider*



22/19

## Innovasjonsgruppa

*Diskusjons-/innspillssak.*

Innovasjonsgruppa har følgende mandat:

### **Arbeidsform/mandat:**

*Gruppen skal ta imot leveransene fra hvert enkelt forum og komite som har gjennomført en Innovasjonsworkshop i regi av Kollektivtrafikkforeningen.*

*En slik workshop skal gjennomføres årlig i hvert forum/komite.*

*Innspillene behandles av Innovasjonsgruppa sammen med leder fra det gjeldende fagforum, der også initiativtaker/ideeier inviteres inn for å presentere og gi innspill ift sitt case.*

*Innovasjonsgruppa foreslår om ideen skal tas videre, om den skal sendes tilbake for å videreføres eller om den ikke blir tatt videre i regi av Kollektivtrafikkforeningen.*

*Dersom ideen tas videre skal innovasjonsgruppa foreslå og gjerne forespørre et av medlemmene som kan være «testlaboratorie».*

*Innovasjonsgruppa skal bestå av 3 personer.»*

Sak om Innovasjonsgruppa var oppe i siste møte, der referat sier:

### **«Gjennomføring – se modell vedlagt:**

- *Sekretariatet gjennomfører workshopene.*
- *Forum/komite velger case gjennom Stark-krysset i møtet, der det er liten innsats og stor effekt.*
- *Det gjennomføres en ekstra runde på den beste ideen i workshopen med aktørene fra forumet eller komiteen for å foredle ideen videre.*
- *Sekretariatet siler ideene, og kan ev. sende tilbake til komite/forum for ytterligere foredling.*
- *Så går caset til Innovasjonsgruppa, der målet er å videreføre det og finne et testlaboratorie. Alternativt er det ikke mulig å gjennomføre.*

### **Vedtak:**

*Innovasjonsgruppa arbeider med mandatet, som legges fram for Mobilitets- og markedskomiteen i neste møte.»*

Innovasjonsgruppa har siden Mobilitets- og markedskomiteen møte 29.05 hatt to møter den 7. juni og 13. september 2019.



### Arbeidsprosessen:

Innovasjonsgruppa har i sitt møte 13. september kommet fram til at mandatet beholdes, og har beskrevet en arbeidsprosess som følger vedlagt – se «Arbeidsprosess Innovasjonsgruppe Kollektivtrafikkforeningen, versjon 4.0»

### *Vi ber om tilbakemeldinger på arbeidsprosessen.*

### Innovasjonsgruppas rolle og hvordan de skal jobbe:

Innovasjonsgruppa har diskutert deres egen rolle, hva den kan utvikles til – og i ytterste konsekvens om det er behov for en innovasjonsgruppe.

Gruppa har ingen virkemidler annet enn å godkjenne eller avvise innkomne forslag og liten eller ingen kapasitet til å bearbeide forslag grundigere, som å lage prosjektbeskrivelser. Innovasjonsgruppa ønsker å ta mer ansvar, særlig for de forslagene som krever mer behandling, men vil da trenge ressurser.

Gruppa har i denne prosessen diskutert forskjellen på Implement- og Challengeforslag, og hvordan man skal kunne ivareta innovasjonsforslag fra begge disse kategoriene.

Forskjellen:

- Implement er forslag med høy effekt og liten innsats.
- Challenge er forslag med høy effekt og høy innsats.

Innledningsvis i arbeidet så vi kun etter tiltak med høy effekt og liten innsats, men ser at dersom man ser seg blind på de forslagene så kan man miste forslag med ekstremt høy effekt men som krever noe mer innsats.

Vi mener at vi i innovasjonsprosessen må være åpne på at det kan finnes forslag som en bør vurdere selv om det kreves høyere innsats.

Arbeidsprosessen er derfor foreslått delt i to løp i fase 2, en for Implement-forslag og en for Challenge-forslag i vedlagte forslag til arbeidsprosess versjon 4.0

### *Vi ber om innspill på Innovasjonsgruppas rolle og om innovasjonsgruppa bør vurdere Challenge-forslag.*

*Vi ber også om kreative og gode forslag til løsninger på hvordan vi kan ta innovasjonsforslag videre, teste ut og følge opp.*



### Gjøre Innovasjonsarbeidet kjent - kommunikasjon

Innovasjonsgruppa har også diskutert hva man skal gjøre med andre forslag utenom workshopene. Skal man gå ut og etterspørre ulike innovasjonsforslag og be om at de sendes inn til innovasjonsgruppa?

Innovasjonsgruppa foreslår også at det bør opprettes en «oppslagstavle» for forslag som vi ikke gjør noe med nå, som f.eks. Gamification. Dette kan gjøres i form av en egen nettside som kan innbefatte både parkerte saker og der vi på sikt kan lage en lenke til å melde forslag utenom workshopene.

*Vi ber om innspill på: hvordan vi skal gjøre innovasjonsarbeidet kjent, om vi skal etterspørre innovasjonsforslag og om det bør opprettes en egen side som kan synliggjøre forslagene og fortelle hva som har skjedd med dem.*

### Innkomne forslag og status forslag som er behandlet

Se eget vedlegg med en komprimert oversikt til rapportering.

#### **Komiteen har følgende innspill til Innovasjonsarbeidet om:**

- *Arbeidsprosessen*
- *Innovasjonsgruppas rolle og om innovasjonsgruppa bør vurdere Challenge-forslag.*
- *Forslag til løsninger på hvordan vi kan ta Innovasjons-forslag videre, teste ut og følge opp.*
- *Gjøre innovasjonsarbeidet kjent*
- *Etterspørre innovasjonsforslag*
- *Egen side som kan synliggjøre forslagene og fortelle hva som har skjedd med dem.*

**Vedlegg: Arbeidsprosess versjon og rapportering av innovasjonsforslag, totalt 8 sider**



23/19

## Mobilitetspakken

*Diskusjonssak*

Se mobilitetspakken [her](#).

### **Vi vil i hvert møte i komiteen be om tilbakemelding på følgende:**

Mobilitetspakken/-siden skal være dynamisk, og kan justeres fortløpende.

Det er derfor nyttig å få tilbakemeldinger fra Mobilitets- og markedskomiteen på forslag til endringer eller justeringer.

***Komiteen har følgende innspill til mobilitetssiden:***





24/19

## Jernbanereformen og samspillet med regionene

### *Orientering*

Jernbanereformen er i ferd med å materialisere seg med GoAhead som første selskap ut i sør.

Vi hører fra Kolumbus hvordan de har jobbet for å få til en god avtale med dem for å sikre et godt mobilitetstilbud i Rogaland. Avtalen kan vi selvfølgelig ikke få innblikk i, men gode råd til prosess er nyttig.

Vi hører også gjerne fra dere andre som må gå i dialog med SJ om det arbeidet har kommet i gang.



## 25/19      Diskusjoner og orienteringer

- **Regionreformen**

*Orientering*

I møtet 29.05.2019 hadde vi i sak 15/19 en orienteringsrunde om regionreformen. Alle var ikke tilstede, og det kan være noen som ønsker å gi status fra eget fylke. Har det skjedd noe siden sist hos dere som var tilstede sist?

- **Kollektivkonferansen.**

*Orientering.*

## 26/19      Eventuelt

*Oslo, 17.09.2019*

*Olov Grøtting*