



Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

Ref.: OG

Oslo, 08.07.2016

1

## Standardisering og samordning av fylkeskommunale innkjøp av kollektivtransporttjenester

Kollektivtrafikkforeningen viser til deres brev av 17.06.2016, ref. 15/421-, der dere ber fylkeskommunene om tilbakemelding på status i arbeidet med standardisering og samordning av deres innkjøp av kollektivtransporttjenester.

Kollektivtrafikkforeningen har som kjent alle landets administrasjonsselskaper eller fylkeskommuner som medlemmer. Dette utgjør alle fylkeskommunale aktører som har ansvar for anskaffelse av kollektivtrafikk-tjenester. Arbeidet med veiledere, standardisering og maler har stått høyt på dagsorden, helt siden foreningens oppstart for 10 år siden. I flere sammenhenger er dette også gjort sammen med NHO Transport.

Arbeidet for standardisering og samordning er de siste par årene intensivert, og våre medlemmer har større fokus på dette i dag enn de noen gang har hatt. I dag jobbes det aktivt for at man skal få standardisert bussmateriell over hele Norden, som er et betydelig større marked enn det norske bussmarkedet. Man jobber også aktivt for å ta i bruk avtalemalen ved innkjøp, og for samordning ved ulike typer innkjøp. Våre medlemmer er opptatt av at dette kan gi kostnadsbesparelser både ved materiellfornyelse og drift, noe som vil kunne styrke kollektivtilbudet.

Vi vil nedenfor redegjøre for de veiledere vi som er tatt i bruk, og for de prosesser som er i gang for å lage ytterligere veiledere og/eller samordning ved anskaffelser.



## **Kollektivtrafikkforeningen har i dag følgende veiledere:**

### **Veiledende krav til busser i kollektivtrafikk (2013),**

Veilederen skal bidra til god kvalitet, standardisering og gjenbruk av materiell. Synspunkter fra potensielle tilbydere er innhentet via bransjeorganisasjoner i forbindelse med arbeidet.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen.*

### **Indeksveileder 2014**

Veilederen for indeksregulering av busskontrakter er et hjelpemiddel både for fylkeskommunene/administrasjonsselskapene som lyser ut kontrakter og for busselskapene/operatørene.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen og NHO Transport.*

### **Veileder for insentiver**

Insentiver er et økonomisk virkemiddel i kontrakter som Kollektivtrafikkforeningen anbefaler ved kjøp av kollektivtrafikktenester. Foreningen har utarbeidet en veileder som skal gi oversikt og kunnskap om ulike markedstilpassede insentiver. Veilederen vil også være et utgangspunkt for dialog om videreutvikling og nyteknisk i samarbeid med blant annet operatørens bransjeorganisasjoner.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen.*

### **Veileder for endring i kontrakter**

Det er flere forhold man må være oppmerksomme på ved utformingen av endringsregler i konkurransegrunnlag. Veilederen er et nyttig hjelpemiddel for å ivareta endringsadgangen innenfor relevant lovverk.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen og NHO Transport.*

### **Veileder for rutebeskrivelser**

Hensikten med veilederen er standardisering og effektivisering i kollektivbransjen. Den skal være informativ og forutsigbar for alle involverte parter, og sikre likebehandling av tilbydere.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen.*

### **Miljøveileder for kollektivtrafikk**

Miljøveilederen synliggjør hvordan flere kan reise kollektivt, og hvordan utslippene fra kollektivtrafikken kan reduseres. Det første miljøprogrammet for kollektivtrafikk blir nå erstattet av miljøveileder for kollektivtrafikk, som ble behandlet av de to foreningenes styrer 29. og 30. juni 2016. Ny miljøveileder vil bli lansert høsten 2016.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen og NHO Transport.*



### Reisegaranti for kunder

Reisegarantien ble vedtatt i 2009 og oppdatert høsten 2015. Reisegarantiordningen gjør det enklere for kundene å klage ved mangler ved kollektivtilbudet og gir grunnlag for å kunne forbedre kvaliteten på transporttilbudet. De aller fleste selskaper tilbyr nå reisegaranti.

*Utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen og NHO Transport.*

3

### For øvrig arbeides det med følgende prosjekter:

#### Avtalemaler

Kollektivtrafikkforeningen og NHO Transport har sammen satt i gang et arbeid for å skape gode felles avtalemaler. Arbeidet går på å lage en felles struktur for konkurransegrunnlag, evaluere og oppdatere dagens veiledere for indekser, endringer, insentiver og rutebeskrivelser og foreslå veiledere/ avtalemaler på nye områder.

#### Mulighetene for offentlig – offentlig samarbeid

Noen av medlemmene i Kollektivtrafikkforeningen er i ferd med å se på de juridiske og praktiske sidene ved og mulighetene for et eventuelt offentlig – offentlig samarbeid om innkjøp.

#### Felles billetteringsløsninger

Kollektivtrafikkforeningen og Skyss har satt i gang et arbeid med et nettverk som skal arbeide for deling av kunnskap og informasjon knyttet til løsninger for salg og billettering, samt arbeide fram felles løsninger.

#### Nasjonal reiseplanlegger.

Ruter og Statens Vegvesen arbeider sammen om prosjektet Nasjonal Reiseplanlegger. Dette arbeidet er viktig for bransjen men aller mest for kunden, slik at det kommer på plass en reiseplanlegger for sømløse reiser og for alle reiseslag.

#### Nordic bus

Administrasjonsselskapene til alle de nordiske hovedstedene samarbeider for å få på plass en felles nordisk busstandard. Dette skal resultere i reduserte kostnader for ny bussflåte for alle de nordiske landene, høyere kvalitet på bussflåten og bedre andrehandsverdi ved at det blir større mulighet til å utveksle brukte busser mellom landene.

Arbeidet har kommet langt, og andre versjon av standarden ligger nå ute på høring. Høsten brukes til en- til enmøter med operatører og bussleverandører for å få innspill til sluttversjonen. Standarden forventes ferdigstilt ultimo 2016.



### **Standard Norges arbeid med busstandard SN/K 560**

er et arbeid i regi av Standard Norge. De har invitert med leverandører, operatører og innkjøpere i arbeidet. Det arbeides fortløpende med standarden, som muligens blir lansert i løpet av 2017.

*Siden det fra forskjellig hold jobbes med to ulike busstandarder, en nordisk og en nasjonal, arbeides det fra Kollektivtrafikkforeningens side for at disse to skal bli så sammenfallende som mulig.*

4

Kollektivtrafikkforeningens medlemmer samarbeider tett også på sjøsiden. De ovennevnte eksempler gjelder først og fremst buss, men veilederne for kontrakter er også relevant for sjøsiden. På sjøsiden jobbes det samtidig konkret med å få mer like konkurransegrunnlag og krav, både for ferje og hurtigbåt.

### **Konklusjon:**

Som dette brevet og denne oversikten viser, pågår det mange prosesser og et stort arbeid for standardisering og felles fylkeskommunale innkjøp.

Kollektivtrafikkforeningen viser også til vår epost til Samferdselsdepartementet v/statsråden av 15. mars 2016, der vi ba om et møte for å orientere om vårt arbeid med standardisering og felles løsninger.

Vi ønsker fortsatt et møte der vi kan presentere det brede arbeidet som gjøres, og diskutere om det er områder som det bør settes i verk spesielle tiltak på.

Med vennlig hilsen  
Kollektivtrafikkforeningen

Olov Grøtting (sign)  
Daglig leder