

Fra bekymring til handling: Hvordan bygger vi en mer robust kollektivtransport?



Cato Holter
Sikkerhets- og beredskapssjef, Ruter AS

Ruter

Fra bekymring til handling

Hvordan bygger vi en mer robust kollektivtransport?

Erfaringer fra Norges største kollektivselskap

Cato Holter | Sikkerhets- og beredskapssjef



Vi kan ikke vente på at alle rammer er avklart

Systemene våre blir stadig tettere sammenkoblet, samtidig som omgivelsene blir mindre forutsigbare.

Kollektivtransporten må fungere når resten av samfunnet er under press.

Vi trenger ikke å forutsi den neste hendelsen.

Vi må redusere konsekvensene før den inntreffer.



Hva har vi faktisk gjort og vil gjøre?

Seks grep vi kan ta mens krav, rammer og finansiering fortsatt utvikles.

01

Identifisere hva som er kritisk

02

**Teste våre egne sårbarheter
og redusere de**

03

Utfordre våre antakelser

04

**Løfte problemstillinger utenfor
egen organisasjon**

05

Skapt debatt og bevissthet

06

Bygge samarbeid før krisen

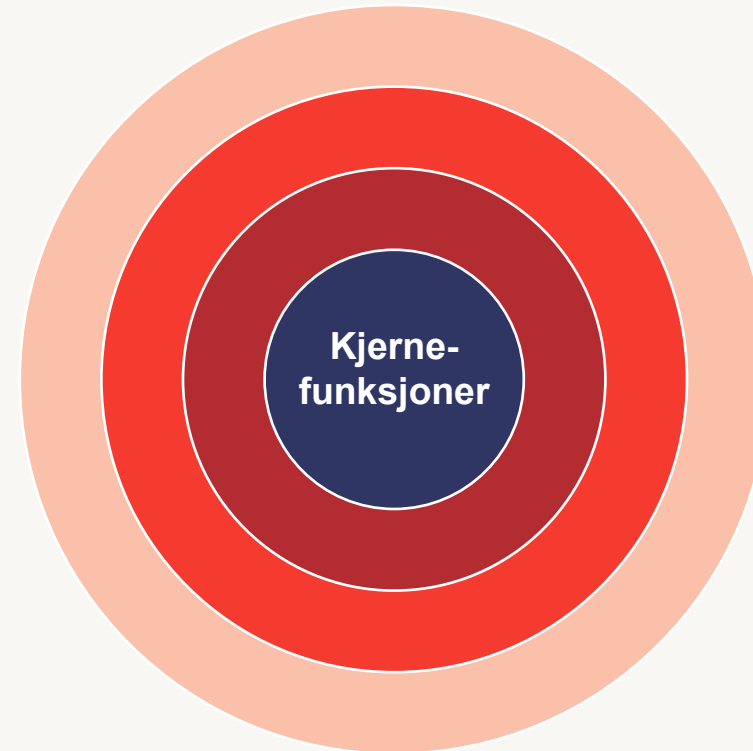
1. Start med å identifisere det viktigste

Robusthet begynner med prioritering.

**Vi kan ikke
beskytte alt
like godt.**

Derfor identifiserer vi:

- ✓ Kritiske funksjoner
- ✓ Kritiske verdier
- ✓ Kritiske avhengigheter
- ✓ Kritiske tjenester



2. Test egne sårbarheter

Ikke spør bare om planene finnes. Finn ut om driften faktisk kan fortsette.

1

Bortfall av elektronisk kommunikasjon

Hvordan leder vi uten mobilnett eller internetttilgang?

2

Cyberhendelser

Hvordan opprettholder vi kritiske tjenester under et angrep?

3

Bortfall av digitale systemer

Hvilke manuelle og lokale alternativer finnes?



3. Utfordre antakelsene

Det grønne skiftet er riktig retning. Nettopp derfor må det også være robust.

Analysen omfatter

- ⚡ energiforsyning og sårbarhet
- ⚡ reservekapasitet og alternative løsninger
- ⚡ robustheten i ladeinfrastrukturen
- ⚡ avhengigheter i leverandørkjeden

Robusthet er en kvalitet ved løsningen, ikke et tillegg i etterkant.



4. Løft problemstillingene utenfor egen organisasjon

Ta ansvar innenfor eget handlingsrom, og synliggjør hva som krever beslutninger, insentiver og finansiering utenfra.

Gi eiere og myndigheter et tydelig beslutningsgrunnlag

Synliggjør forventninger, konsekvenser, investeringsbehov og nødvendig handlingsrom.

Totalberedskap og transportberedskap

Knytt kollektivtransportens ressurser til samfunnets samlede behov.

Gradert informasjon og sikkert samarbeid

Etterspør løsninger som muliggjør sikker informasjonsdeling.

Handle der dere kan. Dokumenter og løft det som krever felles prioritering og finansiering.



5. Skap debatt og bevissthet

Åpenhet kan styrke beredskapen når den er faktabasert og løsningsorientert.

Lion Cage

Fra usikkerhet til kunnskap

- ✓ Teknisk undersøkelse i et isolert miljø
- ✓ Funn omsatt til tekniske og kontraktsmessige tiltak
- ✓ Sikkerhetskrav innarbeidet i kommende anskaffelser
- ✓ Bransjedialog og offentlig oppmerksomhet

**Poenget er ikke å skape frykt.
Poenget er å gjøre risiko håndterbar.**

Vi har forsøkt å skape debatt og bevissthet



Seks ting vi har lært

En praktisk startliste for kollektivtransportaktører.

1 Forstå hva som er kritisk

2 Prioriter det viktigste

3 Test hva som skjer når teknologien faller bort

4 Bygg relasjoner før dere trenger dem

5 Vær åpne om utfordringene

6 Gjør sikkerhet og robusthet til integrert del av virksomhetsstyringen



Robusthet bygges gjennom valg.

Valget om å forstå sårbarheter.

Valget om å teste.

Valget om å samarbeide.

Valget om å handle før en krise oppstår.



Vi må handle nå, og samtidig løfte det vi ikke kan løse alene.

