

Casepresentasjon: Smartkontroll



Karim El-Hajj Eid
Senior Data Scientist, Tet Digital AS

Smartkontroll

Anbefalinger gir mer effektiv kontroll

Tet #



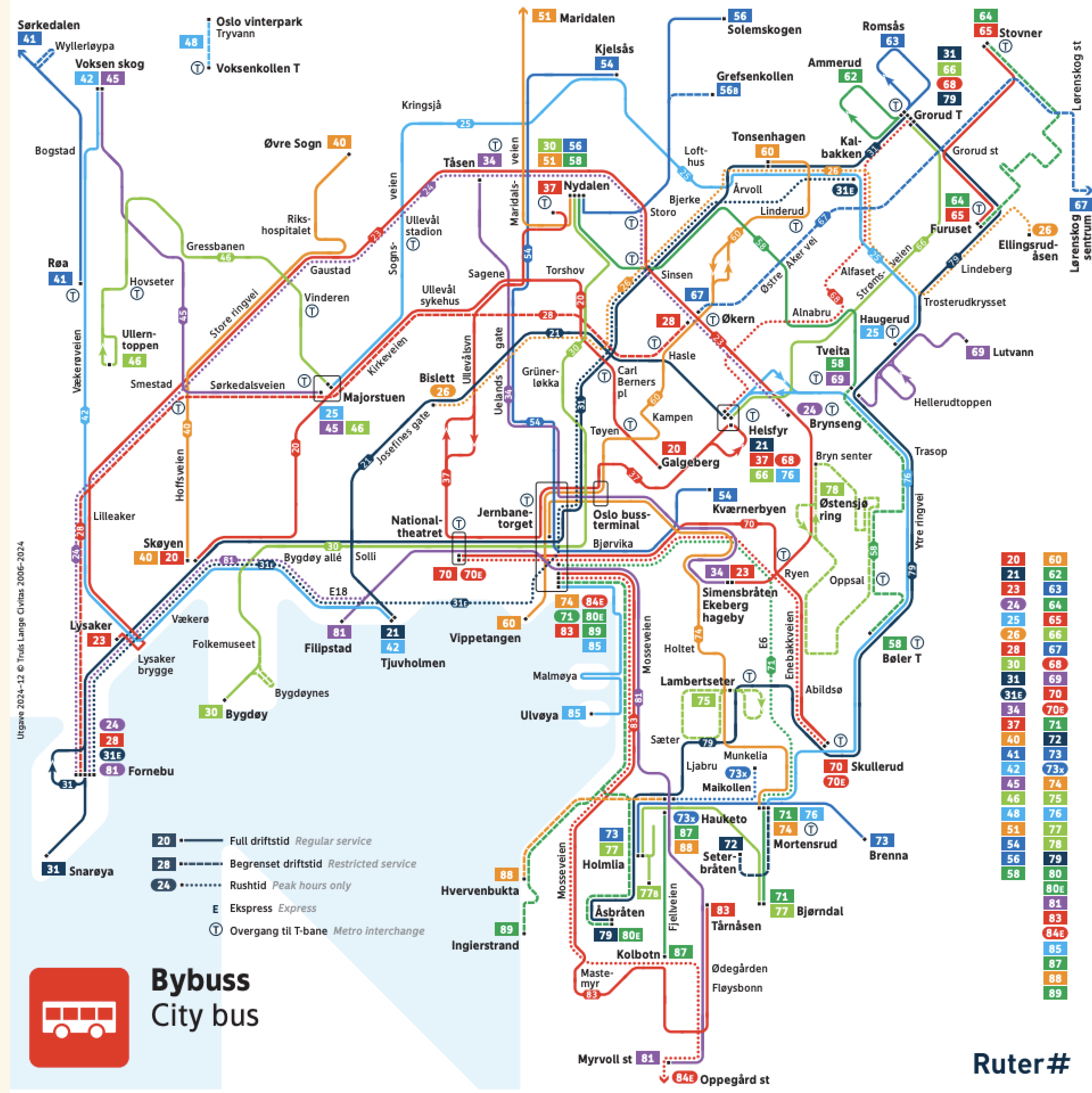
Ruter har et stort transportnettverk

- Tidsinterval, linjer, retning, holdeplass gir mer enn 10 000 avganger
- Uorganisert kontroll fører til underkontrollerte og overkontrollerte avganger



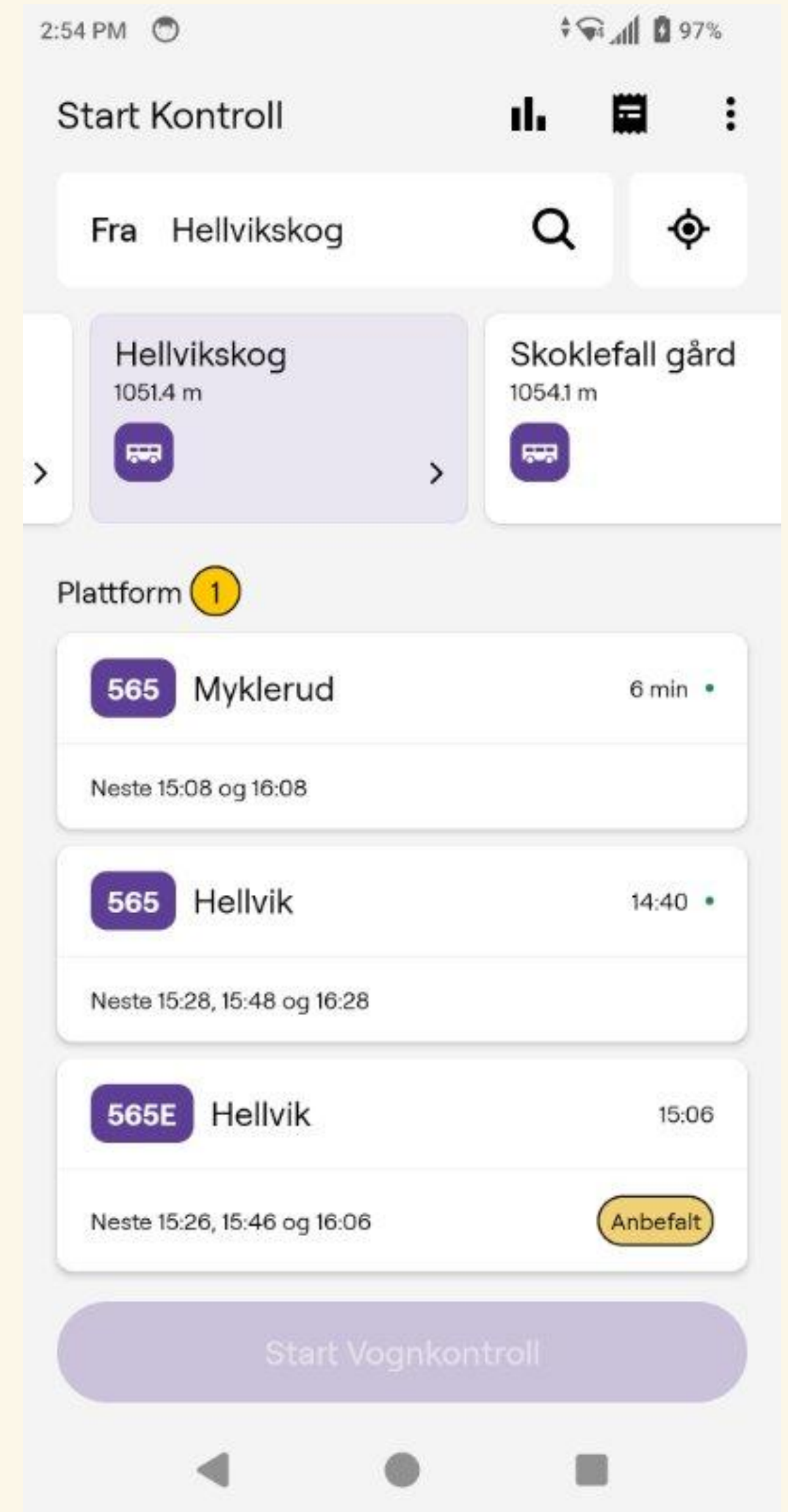
Overkontrollerte og underkontrollerte avganger

- Overkontrollerte avganger har høye passasjertall
- Underkontrollerte avganger har forholdsvis lavere passasjertall



Anbefalinger jevner ut kontroller og øker dekningsgrad

- Algoritme som lager anbefalinger
- Anbefalingene blir vist i kontrollørappen
- To typer anbefalinger: utforskning og fangst



Utforsknings- anbefalinger

- Lages på avganger som har blitt lite kontrollert
- Bidrar til å øke dekningsgraden og reduserer antall underkontrollerte avganger



Fangst- anbefalinger

- Lages på avganger som har høy kontroll
- Bidrar til å øke fangst graden og reduserer antall overkontrollerte avganger



Anbefalte kontroller treffer bedre men brukes lite

- Anbefalinger har 10% høyere fangstrate
- Anbefalinger reduserer overkontrollerte og underkontrollerte avganger
- Bare 5% av utførte kontroller er anbefalte

Årsaker og konkluderende tanker

- Kontrollselskaper måles på kontrollmengde
- Tradisjonelle metoder og arbeidsprosesser gir lite rom for modeller
- Tillit skapes når kontrollørene er med på å forme anbefalingene

