

Casepresentasjon: KI- optimaliserte reisetider



Sara Polle
Leder trafikkplan Ruter AS

Kollektivkonferansen 2026 · Parallellsesjon 2.2

KI-optimaliserte reisetider

Slik kan KI hjelpe ruteplanleggerne med å sette treffsikre reisetider

Sara Polle

Leder Trafikkplan i Ruter

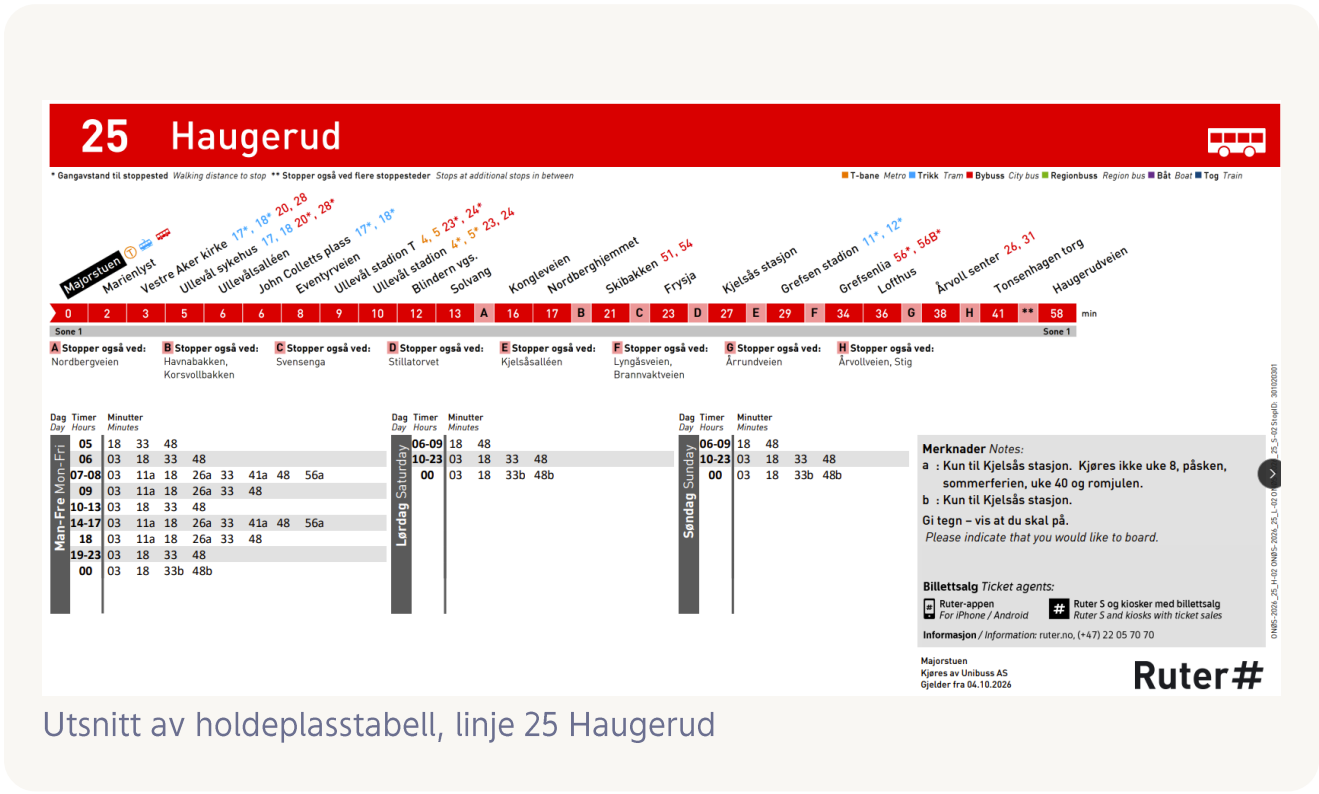


Ruter#

Hva er reisetider?

Planlagt reisetid er hvor lang tid bussen skal bruke fra første til siste holdeplass – og hvordan tiden fordeles underveis.

Dette er informasjonen kunden ser i appen og på holdeplassen.



Hvorfor reisetider betyr noe



For kunden

Tider å stole på – bussen kommer når det står at den skal komme



For operatøren

Mindre stress for sjåførene



For samfunnet

Mer kollektivtrafikk for de samme pengene

Ett minutt ekstra per avgang

kan fort koste

1 mill.

kroner i året

Når køene øker, må kjøretidene opp – og da kan avganger måtte kuttes.

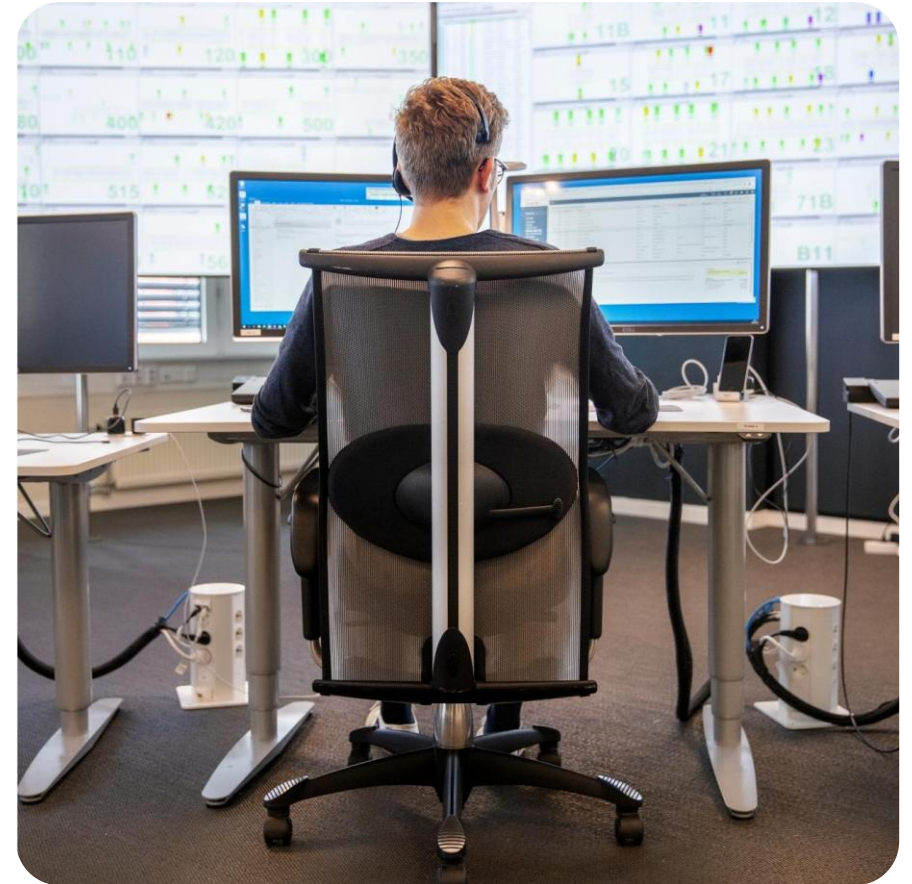


Reiseinformasjon må fungere for kundene

Optimalisering: Vurdere og evaluere planlagte reisetider, og eventuelt endre disse. Reisetidene varierer mellom dager og tid på døgnet. Målet er å finne en hensiktsmessig balanse som tar høyde for variasjonen.

Utfordringer ved kjøretidsoptimalisering:

- 1 Store datamengder – det tar tid å finne de riktige dataene
- 2 Mye fram og tilbake mellom ulike systemer
- 3 Mye manuelt arbeid, selv med avanserte verktøy i Power BI og Excel



Hva kan vi oppnå ved bruk av KI?



Frigjøre tid



Øke kvalitet



Redusere risiko



**Øke
attraktivitet**



Fem dager, ett tverrfaglig team

Ruteplanleggere fra Ruter og teknologer fra Tet jobbet med designsprint-metodikk – fra innsikt til testbar prototype.

MANDAG

Forstå og velge fokus

TIRSDAG

Definere problemet

ONSDAG

Idéer

TORSDAG

Prototype

FREDAG

Teste



Spisset inn mot:

Hvordan kan KI gjøre det enklere å utforske og tolke dataene?



Foreløpige resultater: Slik endrer KI arbeidet

1 Velge data

FØR:

Filtrere selv på linje
og tidsperiode

MED KI-AGENT:

Valg av linjer – systemet
foreslår et representativt
utvalg fra større
datamengder

2 Utforske

FØR:

Forhåndsdefinerte visninger
og måltall

MED KI-AGENT:

Man kan stille spørsmål
og få fremstilt ulike
visninger i dialog med KI

3 Tolke

FØR:

Lete etter mønstre og
sammenhenger på egen hånd

MED KI-AGENT:

KI fremhever mønstre
og kobler funn mot andre
datakilder



KI gjør grovarbeidet. Planleggeren bestemmer.



Planleggeren spør

Velger linje og stiller spørsmål



Agenten gjør jobben

Henter data, beregner og kontrollerer mot fagmiljøets regler



Planleggeren vurderer

Utfordrer agenten og tar beslutningen

Reglene eies av fagmiljøet – og planleggeren kan endre dem uten kodeendring.



Hva vi tar med oss

1

Tett tverrfaglig samarbeid
ga mye bedre forståelse
– på begge sider

2

Alt starter med
god datakvalitet

3

KI frigjør tid til det som
krever faglig skjønn

Vi har bare akkurat startet.

Arbeidet fortsetter – og vi deler gjerne det vi lærer.

