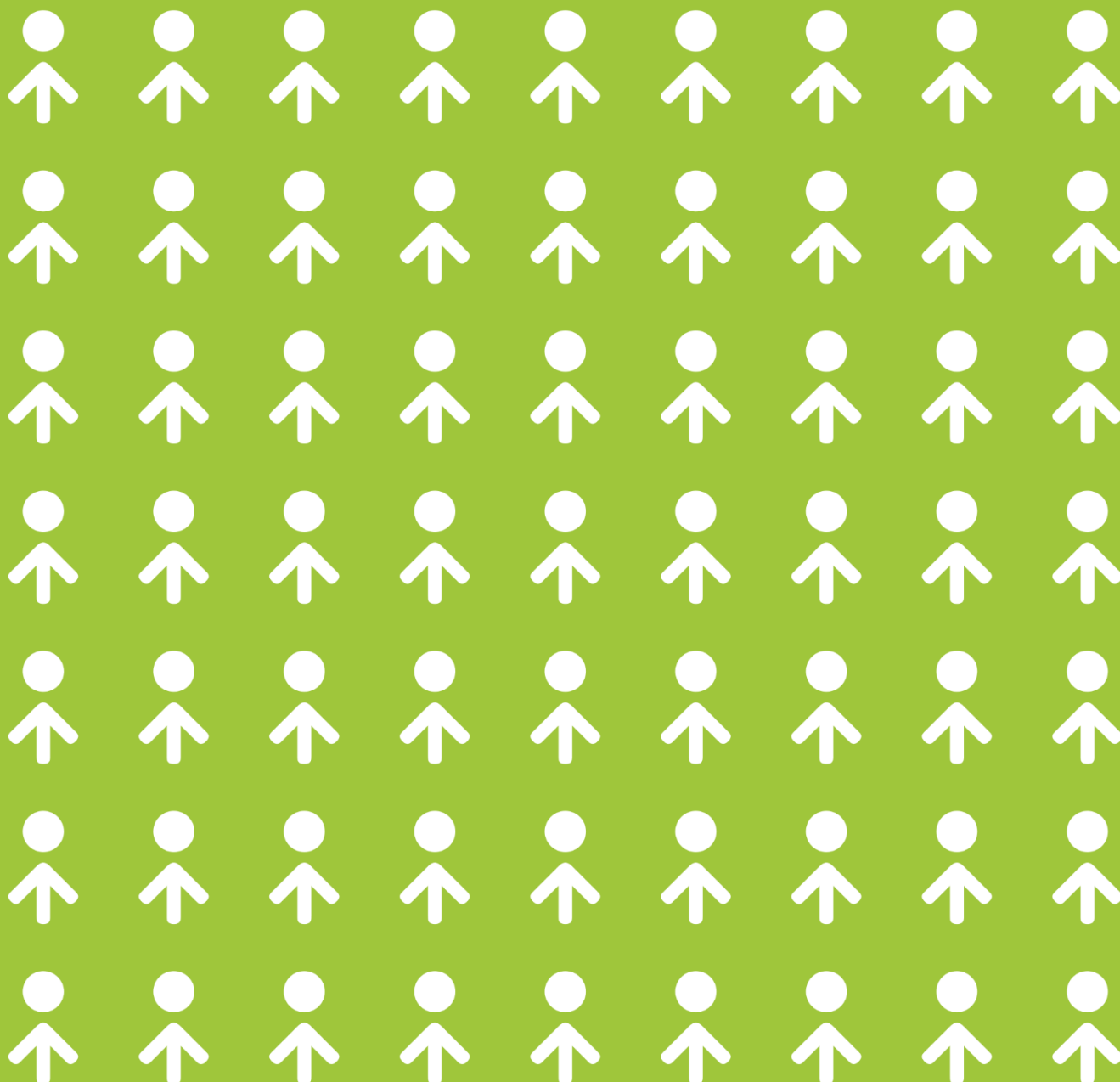


# MARKEDSFORUM

04.-05.06.2024 I STAVANGER



# PROGRAM

Vi ønsker velkommen til lunsj til lunsj i Markedsforum, som finner sted i Stavanger den 04.-05. juni 2024, med Kolumbus som vertskap.

**Sted: 4. juni: Radisson Blu Atlantic Stavanger møte og lunsj. Middag på Fisketorget**

**5. juni: Radisson Blu Atlantic Stavanger. Møte etterfulgt av befarings i regi av Kolumbus.**

**Overnatting bestilles og gjøres opp av den enkelte deltaker.**

Spørsmål til programmet? Kontakt Espen Schiager: [espen.schiager@kolumbus.no](mailto:espen.schiager@kolumbus.no)

---

## **4. JUNI – Radisson Blu Atlantic Stavanger . Møterom XX**

---

### **10.00 – 10.30 MINGLING OG ENKEL SERVERING**

---

**10.30 – 10.45 VELKOMMEN** v/leder av Markedsforum Espen Schiager, Kolumbus

---

**10.45 – 11.30 «VELKOMMEN TIL KOLUMBUS»** v/Edith Nøkling adm. dir i Kolumbus

---

**11.30 – 12.00 INNLEGG FRA KOLUMBUS** v/Helene Seglem, Markedssjef i Kolumbus  
Vi får innblikk i Kolumbus Markedskampanjer

---

### **12.00 – 13.00 LUNSJ**

---

### **13.00 – 16.30 FAGBOLK 1: KUNDEREISEN A-Å**

---

**13.00 – 13.45 INSPIRASJONSFOREDRAG: KUNDEREISEN FRA KUNDEREISEKART TIL FAKTISK ENDRING** v/Jostein Magnussen, Netlife

- Jostein har jobbet med mange kundereiser, har gått på noen smeller og har hatt suksess andre ganger. Her deler han av erfaringene og gir dere konkrete råd om feller og suksessfaktorer når dere jobber med kundereisen
- 

**13.45 – 15.00 KI – KUNDEPERSPEKTIVET** v/Sara Giagourtas, produktleder Tet Digital  
Sara deler innsikt og erfaringer fra Ruters arbeid med KI med fokus på kundeperspektivet. Du får anledning til å stille alle spørsmålene du har vedr. KI og kundeperspektivet.

---

### **15.00 – 15.15 BENSTREKK MED FORFRISKNINGER**

---

---

## 15.15 – 16.30 BESTE PRAKSIS – PLANLEGGING– GJENNOMFØRING OG POSTTEST AV MARKEDSKAMPANJER

Hvordan jobber vi med dette i de ulike organisasjonene og hvilken skjematikk benyttes?

**10 min. innlegg med etterfølgende diskusjon fra:**

- Reis Nordland
- Ruter
- Skyss
- Troms
- Innlandet

---

**19.00 MIDDAG** [Fisketorget](#) Strandkaian 37, 4005 Stavanger

---

---

## 5. JUNI – MØTE OG BEFARING I STAVANGER I REGI AV KOLUMBUS.

---

### 09.00 – 11.00 FAGBOLK 2. ARBEIDSREISER - BEDRIFTSMARKEDET

---

**09.00 – 09.15 VELKOMMEN OG INNLEDNING** v/Espen og Stine Fredriksen

Erfaringer fra møte i Trondheim våren 2024, vedr. Hjem jobb hjem.

**09.15 – 10.15 ARBEIDSREISER - HJH** v/Espen Strand Henriksen. Hvordan ta jafset – Prosjektet med Hjem Jobb Hjem – Kartlegging av helse. Hverdagsbevegelsen (Tips for andre innsalgsmetoder)

---

### 10.15 – 10.30 BEINSTREKK MED FORFRISKNINGER

---

**10.30 – 10.45 OPPDATERING AV REISEVILKÅR** v/Siv Anita Sletten, Brakar

Vi får en oppdatering av arbeidet gjort vedr. oppdatering av reisevilkår.

---

### 10.45 – 11.00 INTRO TIL BEFARING

---

### 11.00 – 13.00 BEFARING I STAVANGER I REGI AV KOLUMBUS

- Vi ender befaringen ute ved Tou Scene, midt i et av områdene med raskest utvikling i Stavanger.

---

**13.00 LUNSJ PÅ FORTOU** Vi spiser lunsj på Fortou, og en kan spise maten ute om det er fint vær eller inne på Øst, en lokal og stilig pub: <https://gnag.no/fortou/>

---

**14.00 VEL HJEM** [Liten tekst]

---