



INNKALLING TIL MØTE I MARKEDSFORUM

Dato: 14.09.2023

Sted: TEAMS – digitalt møte

Tid: Kl. 09.00 – 12.00

Dagsorden - agenda:

Fokustema: Markedsføring - SOME

09.00 – 09.10 Velkommen og gjennomgang av dagens fokustema og agenda ved Marit Holen, leder i Markedsforum

Se gjerne KS sin veileder for bruk av sosiale medier i kommunen

(<https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/kompetanse-og-verktoy/informasjonssikkerhet-og-personvern/ny-veileder-for-bruk-av-sosiale-medier-i-kommunen/>).

Datatilsynet og SOME:

Se følgende rapport som tar for seg ulike plikter som man har som behandlingsansvarlig. [Datatilsynet velger å ikke bruke Facebook | Datatilsynet](#)

Det europeiske personvernrådet (EDPB) har vedtatt retningslinjer om manipulativt design, såkalte «dark patterns», i sosiale medier. Retningslinjene gir praktiske råd og anbefalinger til utviklere og brukere av sosiale medier. [Retningslinjer om manipulativt design i sosiale medier på høring | Datatilsynet](#)

Behandlingsansvarlig plikter å ta i bruk medier som behandler personopplysninger etter GDPR, og også ha tilstrekkelig garantier for at personvern er innbygget i det man anskaffer. Datatilsynet anbefaler derfor, følgende – som både kan brukes av de som anskaffer og utvikler. [Programvareutvikling med innebygd personvern | Datatilsynet](#) og [Innebygd personvern og personvern som standard | Datatilsynet](#)

09.10 – 10.15 Presentasjon av Markedsstrategier – SOME 10 min per selskap + Q/A 15 min

- **Kolumbus V**/Inghild Lea Lyngøy

- **Ruter As** v/Gro Kirkeby

- **Innlandstrafikk** v/Camilla Reinemo Fjellvang



- 10.15 – 10.25** Beinstrekk
- 10.25 – 11.15** Runde rundt bordet – med fokus på status SOME i hvert selskap erfaringer og resultater etter markedsføring SOME
- 11.15 – 11.30** «Sjåførkampanjen i SKYSS» v/Merete Raknes, Skyss
- 11.30 – 11.45** Hvilket fokus har dere på sjåførrekruttering i ditt fylke hvordan kan kollektivselskap og operatører bidra for å øke rekrutteringen til yrket? Diskusjon 15 min
- 11.45 – 12.00** Info fra Kollektivtrafikkforeningen v/Elisabeth H. Berge, KTF
- Kollektivkonferansen 2023 16. november
 - Kollektiv-Norge rundt også i år!
 - Møte i markedsforum i desember
 - Markedsforums mandat
 - Valg av leder og nestleder i Markedsforum
- 12.00** Slutt