

Samkjøring i Oslo & Akershus

Tet og Ruter tar sats...

Hvilke effekter ønsker vi å oppnå?



Flere reiser sammen

Tilby tjenester som løser kundebehov



Økt fremkommelighet

Mindre trafikk til fordel for gående, syklende, kollektivtransport og bilister



Supplere og styrke eksisterende tilbud

Til sammen vil de ulike mobilitetstjenestene vi tilbyr utgjøre effektive transportsystemer



Førsteklasses brukeropplevelse

Vi skal levere digitale tjenester av høy kvalitet som er enkle å forstå og stimulerer til bruk





Hvordan angriper Tet oppgaven?

- Finne formen på effektivt samarbeid mellom Tet Digital og Entur
- Utforske arkitektur, standarder og samkjørings rolle i Tets mobilitetsplattform
- I hvilken grad skal samkjøring integreres i Ruters digitale grensesnitt i en pilot og en kommersiell tjeneste
- Gjennomføre kundeaktivitet som avdekker behov og barrierer i den digitale kundereisen
- Innsikt og testing for å forstå hvordan samkjøring kan bli en del av det helhetlige tilbudet i appen
- Sette læringsmål og planlegge innsamling av data for analyse av brukeradferd



Teste og lære om markedets samkjøringstjenester



Tjeneste og tilbud

Analysere tjenestene. Hvor godt dekker de transportbehovene i markedet?



Brukeropplevelse

Hvordan fungerer tjenestene i bruk for sjåførere og passasjerer? Utforske barrierer og suksesskriterier.



Tekniske løsninger og APIer

*Hvordan virker tjenestene teknisk. Skalerer de godt?
Hvordan bidrar teknisk funksjonalitet til å løse kundebehovene?*



Forstå forretningsmodell, prising og insentivmodeller

Hvordan selger man turer til passasjerer? Hvordan insentiverer man sjåførene? Hva skal til for å få kritisk brukermasse?



Kjente barrierer er fortsatt relevante

Et kvarter inn i kundeintervjuene treffer man gamle kjente 

- Utfordringer med tillit til sjåførere og passasjerer
- Frihet og fleksibilitet er vanskelig både for sjåførere og passasjerer
- Den «norske kulturen»
- Pris og insentivmodellene funker ikke optimalt
- Søk etter samkjøringsturer er vanskelig
- Svak kobling mot kollektivtilbudet

"Det handler om trygghet"

"Kun med de jeg kjenner."

*"Jeg vil ha frihet til å kunne reise
når jeg vil, jeg vil ikke være
avhengig av andre eller at andre
skal være avhengig av meg."*

*"Jeg er skeptisk, tenker samkjøring
er litt farlig, folk kan klikke."*

*"Jeg ville absolutt brukt en slik
tjeneste hvis den er effektiv."*

Hvor er vi og hva er veien videre?



