

# Hvordan Ruter/TET bruker KI for å sikre sømløse reiser

Umair Mehmood Imam  
Director for Data, Insights and AI  
TET, Norway

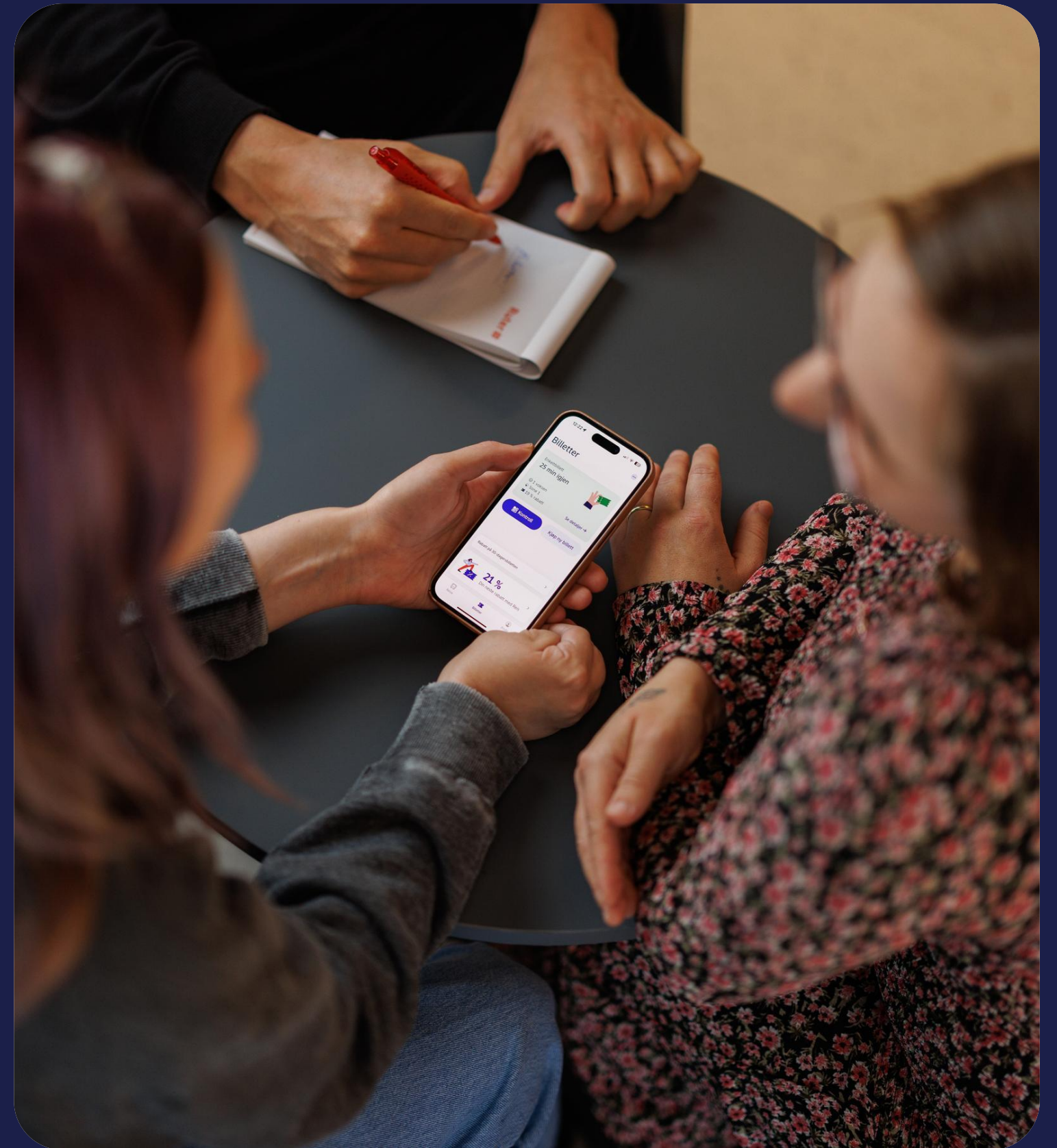
# Helt i TET på teknologi – men hvem er vi?

TET er ledende i innovasjon og produktutvikling for offentlige kollektiv- og mobilitetsaktører.

Etablert 1. januar 2024 med ambisjoner om å profesjonalisere og effektivisere driften av felles digitale mobilitetsløsninger og digital infrastruktur.

Kort sagt jobber vi med å få hverdagen til å flyte for de som er på farten.

**Det er vi skikkelig stolte av!**



# BESTILLINGSTRANSPORT



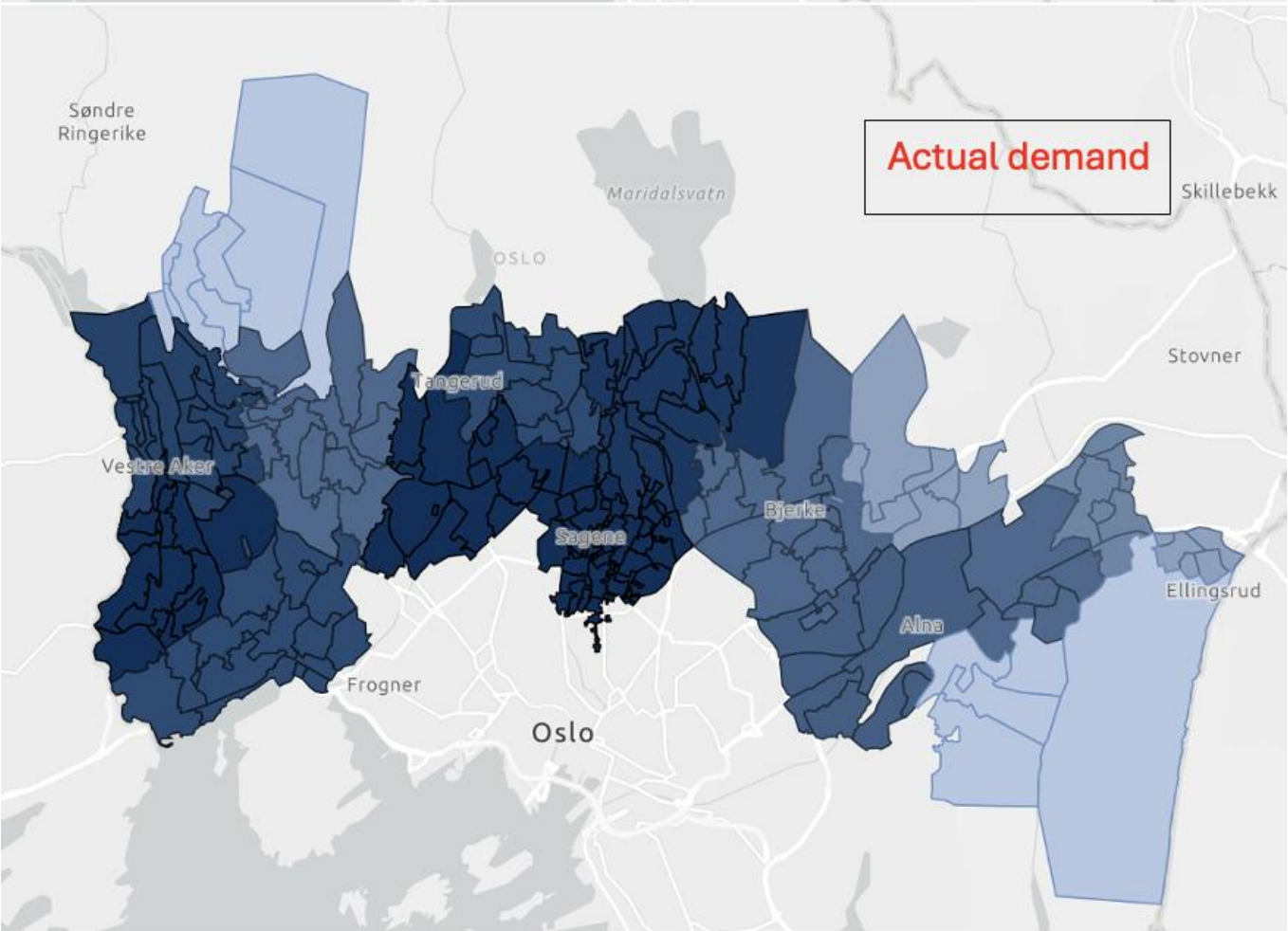
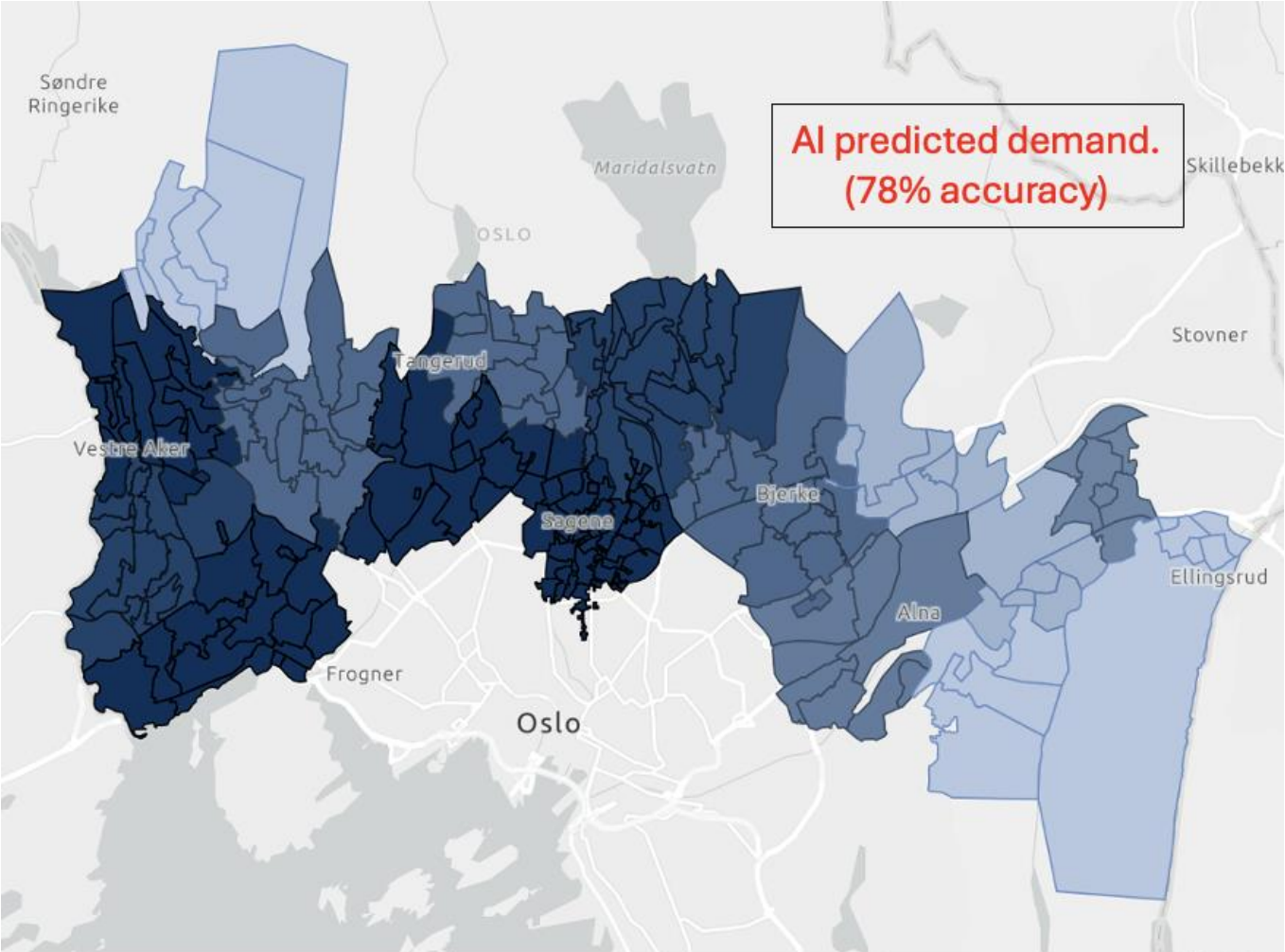
## Nå vil Ruter kjøre folk fra dør til dør

Bli kjørt nesten fra dør til dør for en femtilapp. Det skjer i Oslo fra onsdag denne uka. Men det er ikke en taxi, sier Ruter.



**Ruter#**

F  
J  
N  
J  
J  
V  
F  
C



**Ruter#**

# Optimalisering av ladestrategier (A.I)



**Ruter#**

**TeT - Whisper (Audio AI)**

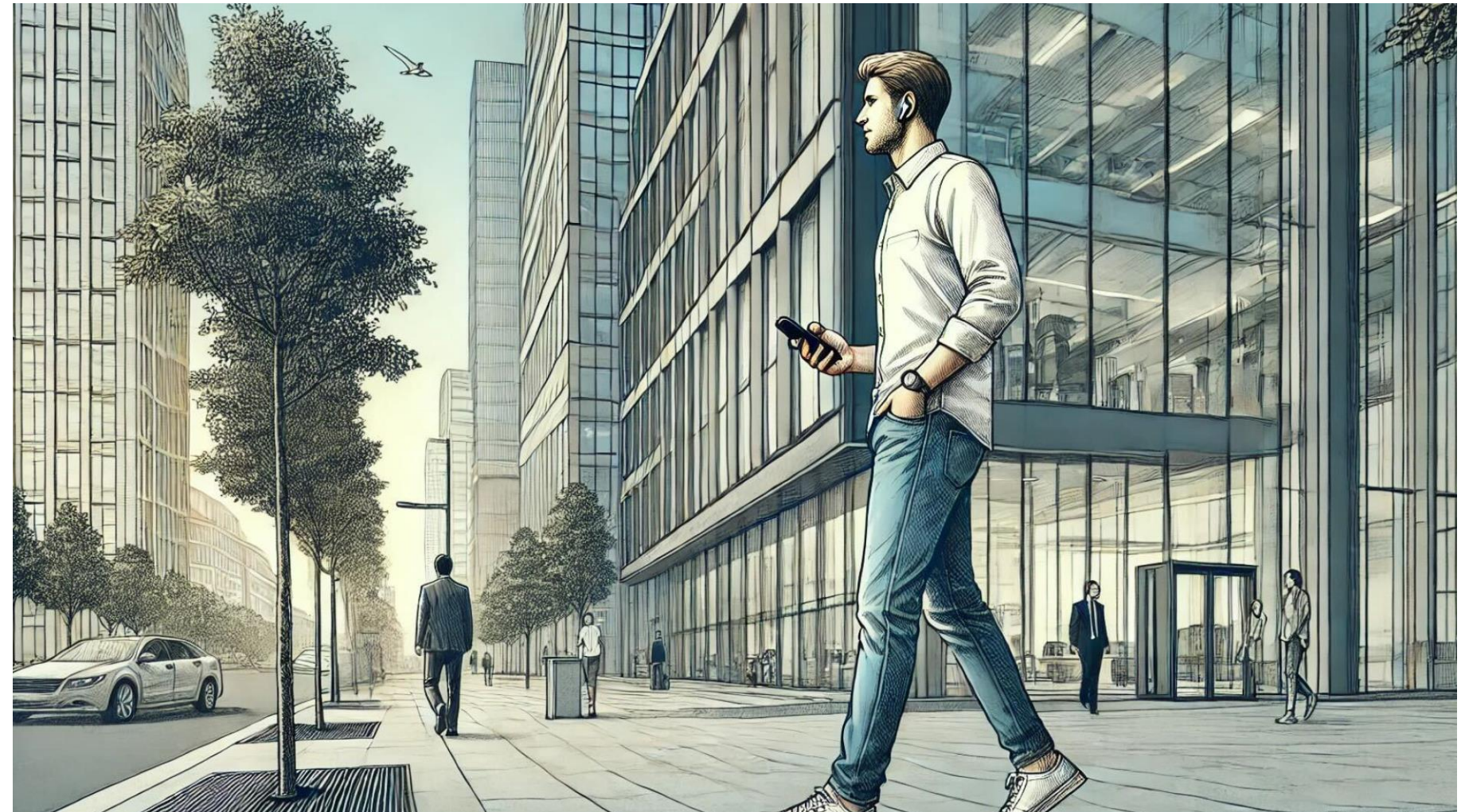


**Tale-til-tekst verktøy for kundeservice,** som sikrer effektivitet og automatisering.

# Ruter

Speaking

Det raskeste er å gå til Wessels Plass, det ligger bare tre minutter unna





# Taxi receipt validation using A.I

11.000 guarantee claims  
17.01.24

E24 Norges største næringslivsavis

Børs Aksjelive Tips oss! Logg inn 72-timersalg Meny



**Ruter bekrefter reisegaranti tross unntak for snø**

Det kraftige snøfallet i hovedstaden har ført til store trafikale problemer. Ruter refunderer taxiregningen, opplyser selskapet.

abc/nyheter Åpen for alle - alltid

Søk i vårt nyhetsarkiv SØK Logg inn ABC-klubben

Nyheter Motor Reise Helse Penger Stemmer ABC TV Været abc/startsidn

Norge

## Alle busser i Oslo og Bærum er innstilt på grunn av snøværet

NTB  
17. jan. 2024 11:02 – Oppdatert 17. jan. 2024 11:28




Slik var føret i Oslo sentrum tirsdag kveld. Onsdag formiddag innstilles alle busser. Foto: Rodrigo Freitas / NTB

2 Nyheter TV 2 Play Logg inn

Utenriks Innenriks Økonomi Forbruker Politikk Mening og analyse USA-valget

## Januar-kaos: – Ingen bedring i sikte

Ekstrem kulde, kraftig snøfall og underkjølt regn har skapt mange utfordringer i januar. Blir det like ille neste år?



K2: Enkelte dager i januar har det vært full stans i kollektivtransporten. Foto: Ditlev Eidsmo / TV 2



# Taxi receipt validation

## Validating:

- Is it a receipt?
- Is it a *taxi* receipt?
- Correct date and time?
- Correct sum?
- Taxi permit number
- etc etc



**OSLO TAXI**  
TLF 02323  
Kvitteringen Skal  
kastes i restavfall

VIPPS:  
10282737433 VIPPS-474819  
3450117182300/5874

LØYVE NR: A343  
REG. NR : DR91710  
FORETAKSREGISTRERE I  
ORG. NR : NO991789669MVA  
SJAFFØR : 251747  
TELEFON : 91568673  
DATO : 12.06.2024  
KL. START: 23:55  
KL. SLUTT: 00:09

FRA: \_\_\_\_\_  
TIL: \_\_\_\_\_

PRIS	NOK	282,00
+OSLOPAK .3	NOK	23,00
<b>TOTAL</b>	<b>NOK</b>	<b>305,00</b>
INKL. MVA		
HERAV MVA12%	NOK	32,68
TOTAL	KM:	5,5
KVITT.	NR:	427

PRIS-SPEISIFIKASJON:

STARTPRIS	NOK	65,00
TIME (10:58)	NOK	114,42
KM (5,533)	NOK	103,13

TAKST	KM	NOK
KN	1	123,12
KN	1	159,44

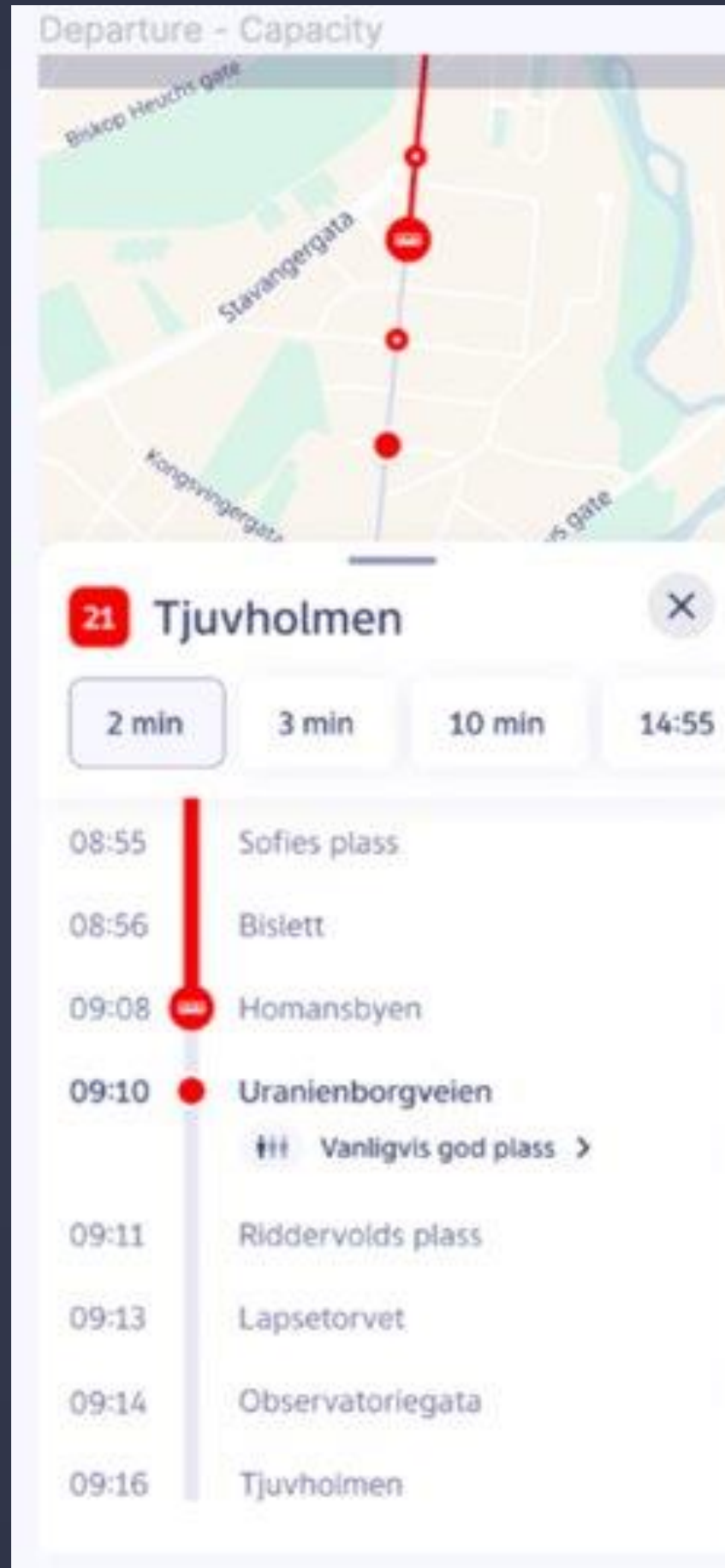
Takk for at du kjørte  
med Oslo Taxi!  
Last ned TAXI IX fra  
Appstore og Google Play



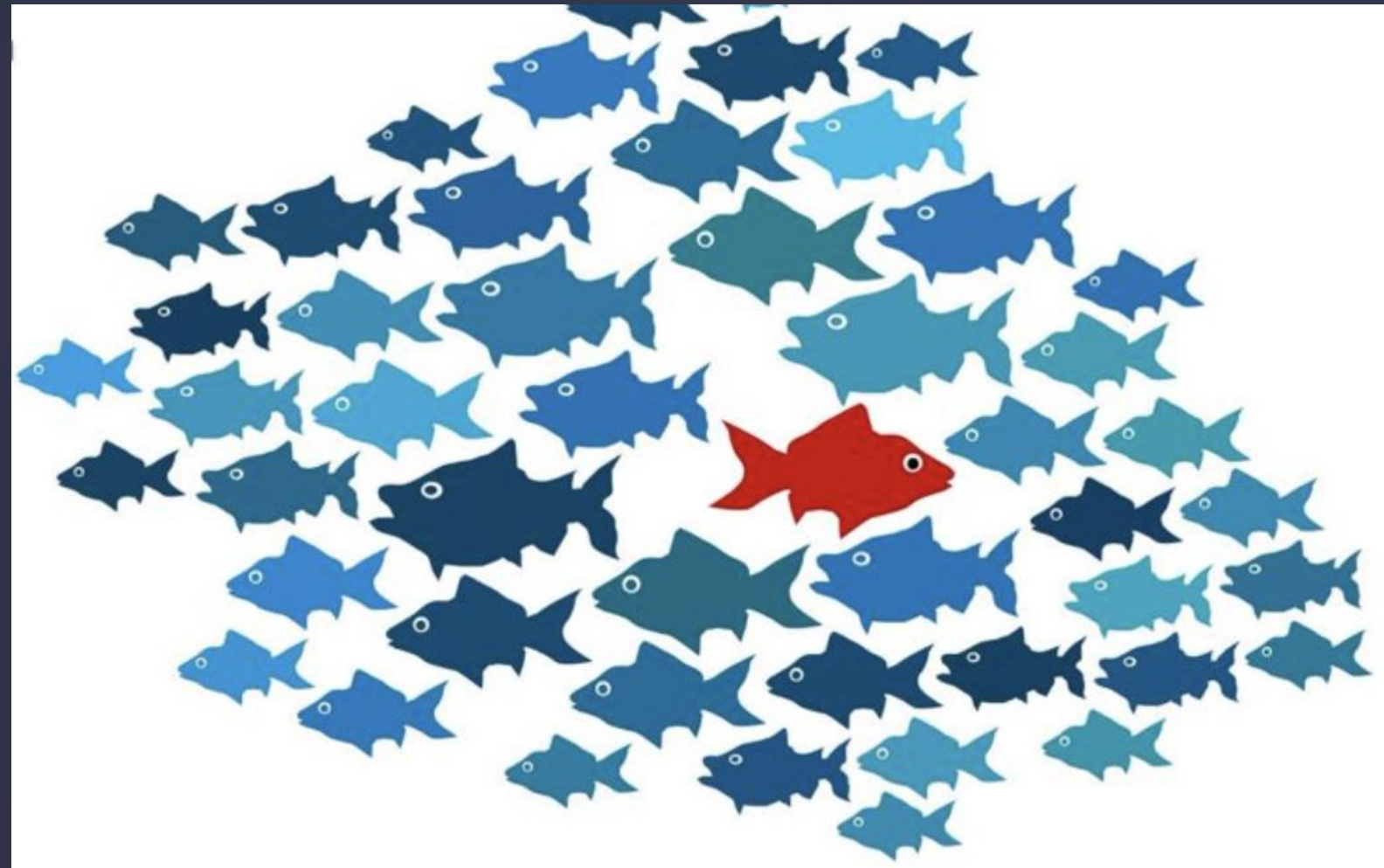
Foto: Mariam Eltervåg Cissé / NRK



# Capacity prediction

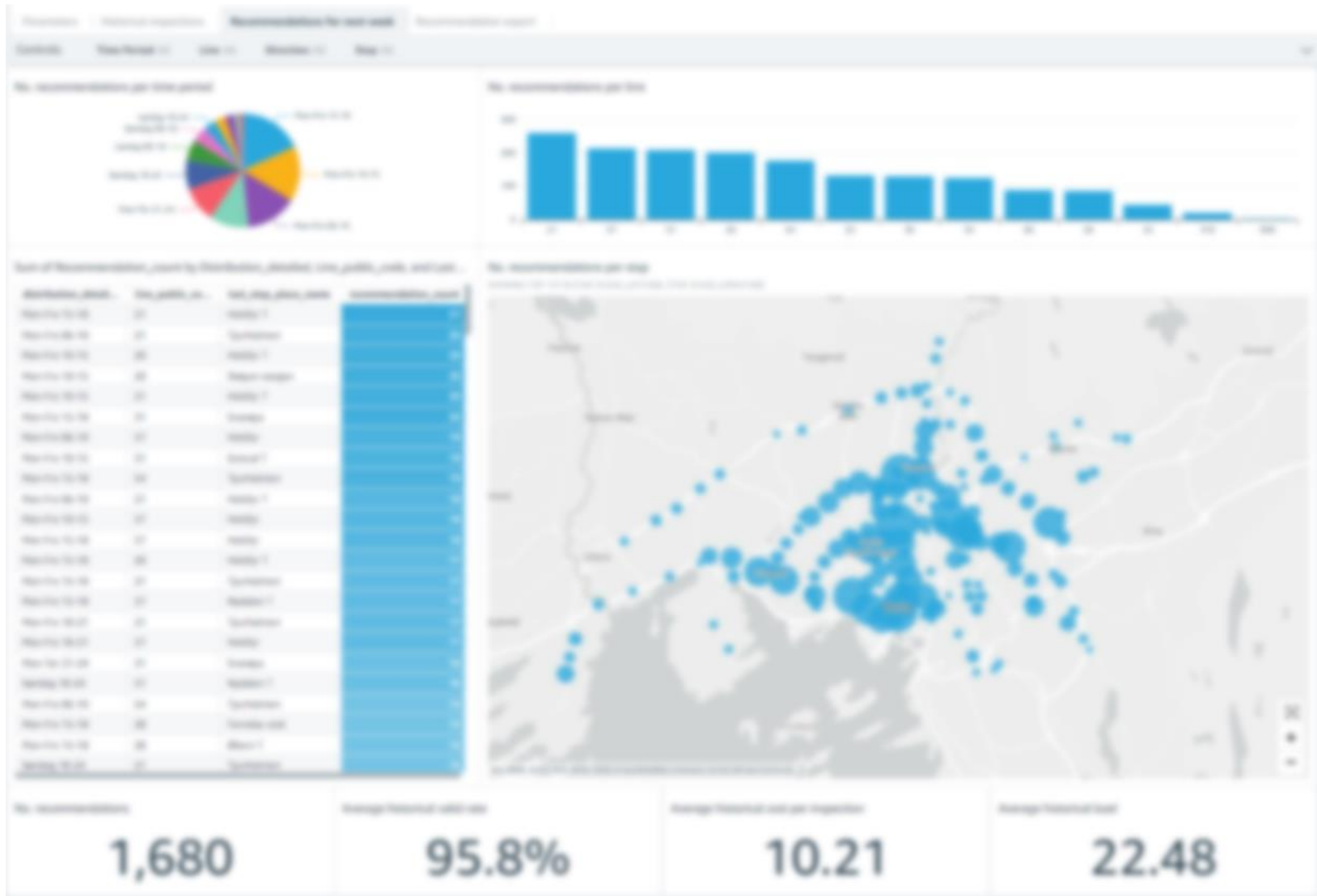


# Fraud detection using A.I

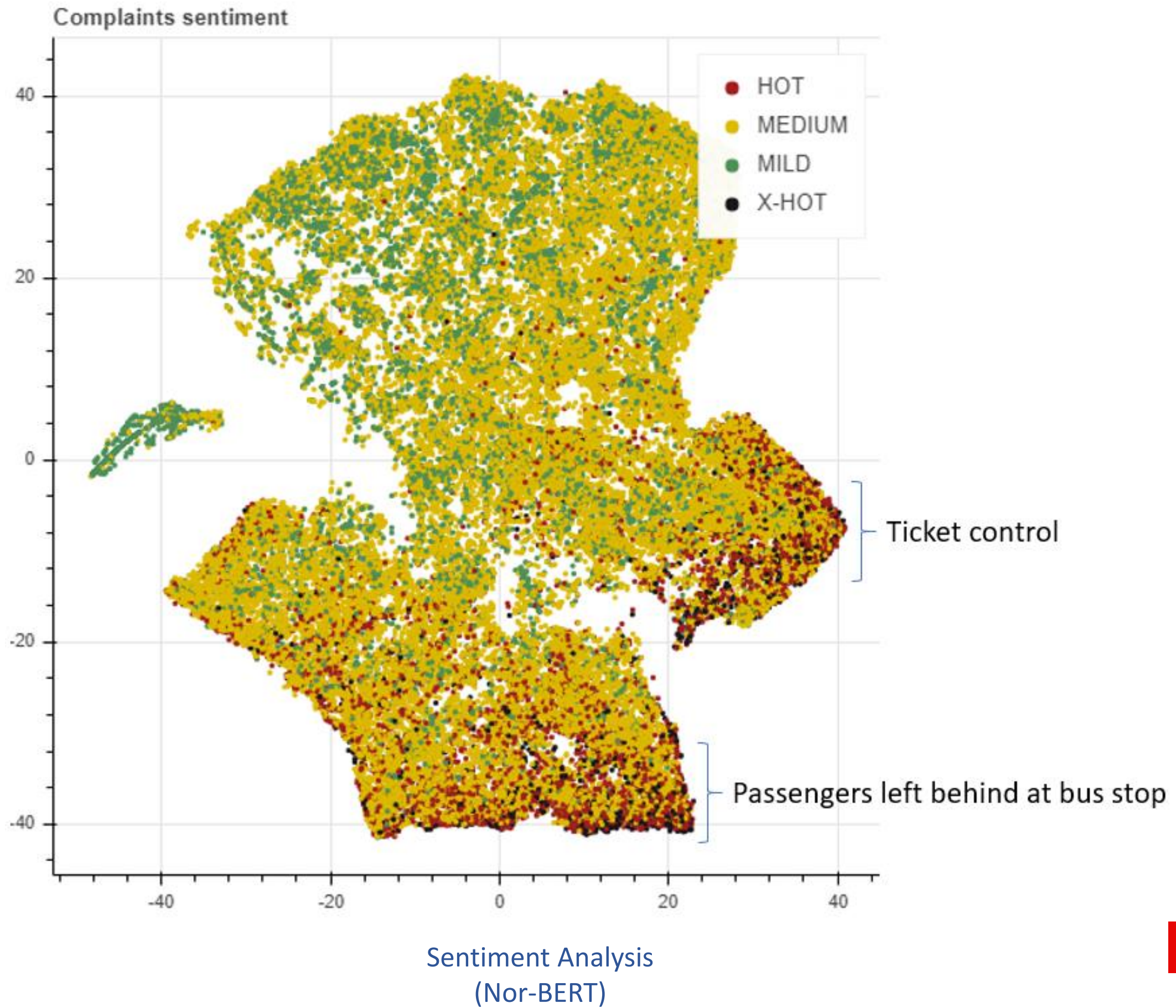


# Ticket controls using A.I

(BILLETTKONTROLL)



# Customer Insights using A.I



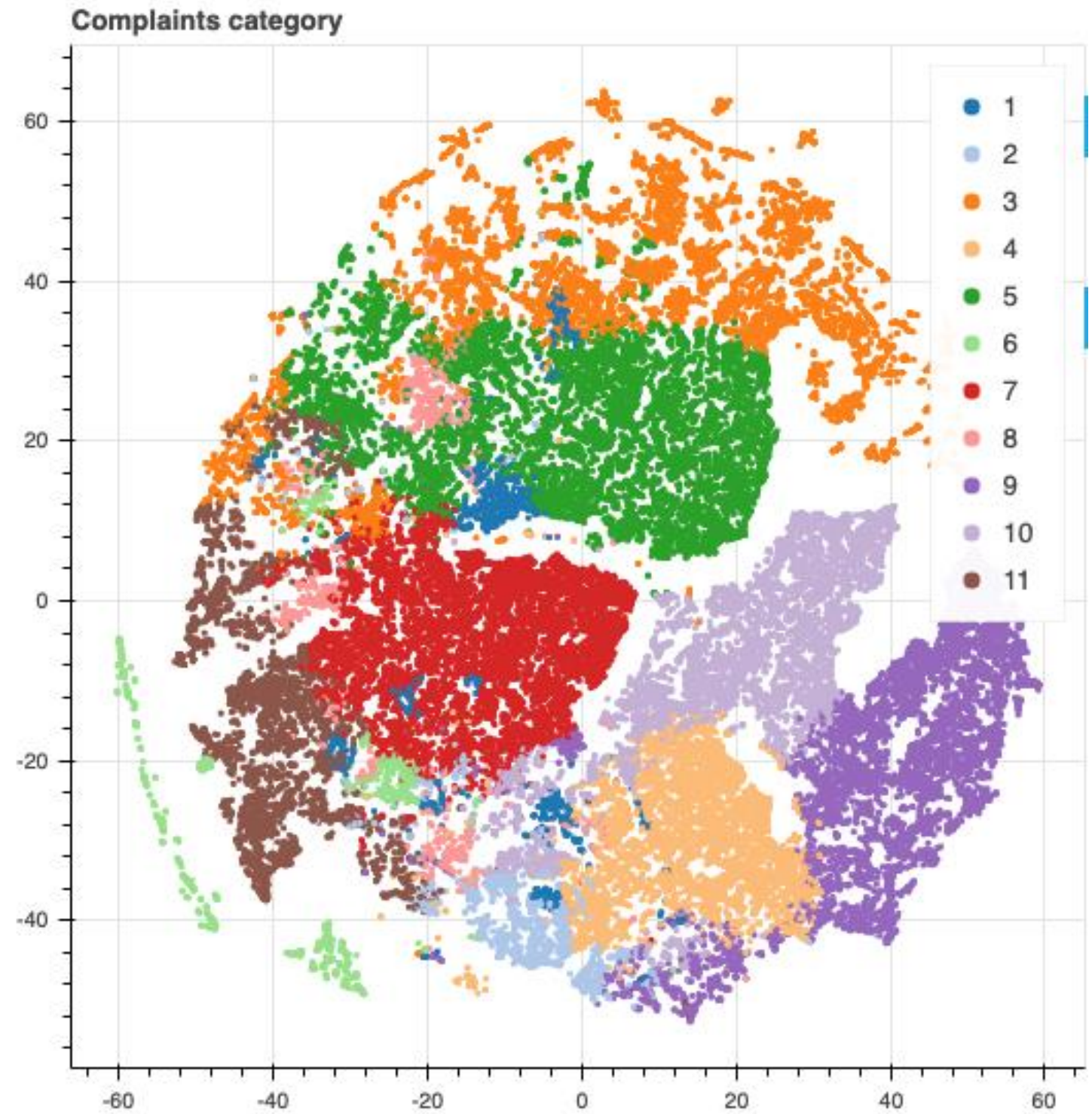
**Ruter#**



Discover New Categories

Music

Wheel chair





# Sentiment

Indre By

Nordøst

Sør

Vest

## Filtrer dato

12.09.2022 11.09.2023



## Finn linje

## Linjer

Veg all	12	140E	130E
1	12B	140N	132E
100	125E	1421	1371
11	12N	1432	137E
110	13	1434	140
110E	13E	1434	140E
1132	130N	143	1421
115E	133	15	1432
11N	140	150	1471

## Gjennomsnittlig sentiment og antall saker



Sakskategori	Subkategori	Saksbeskrivelse	Fra stopp	Til stopp	Linje	CaseSentiment
Drosje	Kjørt for sent	Vi skulle ta nattbuss 86 n klokka 1 2005 men ble stående i 1130 minutter før den kom. Da vi ankom Hauketo for forbindelse til 418 n over ekebergsletta var det ytterligere 1130 minutter [NAVN] vente.	Prinsdal	Hauketo stasjon	81N	1
Fører	Stoppet ikke på signal - av	Vi skulle ta bussen til [REMOVED] men føreren ignorerte stop lyset i høyre [NAVN] arne på [NAVN] stop og neste og neste var [NAVN] åsveien som skal være obligatorisk om jeg har [NAVN] lønn riktig. Asia hun [NAVN] arret bare rett forbi svingte ikke inn forbi stopperplassen engang	Frogner sentrum	Lundermoen	345	1
Fører	Frakjøring på holdeplass	Vi skulle ta bussen hjem, og bussen stoppet rett foran oss, åpnet ikke dø [NAVN], så på oss stygt og [NAVN] arret videre. To av oss fire som var der da hadde [NAVN] kjøpt billett.	Triaden	Vallerudtoppen	310	1
<b>Totalt</b>						<b>43637</b>

Ruter#

# Thank you!



**Umair M.Imam**

Director of Data & AI @ TET//Ruter, Ast.Professor of  
AI, Founder @Bineric AI

