



Referat mobilitets- og markedskomiteen

16.04.2024

Medlemmer tilstede:

Grethe Opsahl, AtB
Kari Steinsland, Skyss
Marthe Andersen, Nordland
Bjørn Oscar Unander, Ruter
Stine Fredriksen, Innlandstrafikk
Karsten Skotte-Eriksen, Entur
Espen Schiager, Kolumbus
Marit Holen, Fram/Møre og Romsdal
Hallvard Natvik, Skyss
Terje Mathiesen, AKT
Vegar Grislingås, Telemark fk

Under sak 12/24

Cathrine Bremseth, AtB
Reidun Småge, AtB

Sekretariat:

Olov Grøtting, Kollektivtrafikkforeningen

10/24

Godkjenning referat fra 14. februar 2024

Vedtak: Referatet ble godkjent

11/24

Veien videre for felles samarbeid om digital tjenesteutvikling

Olov orienterte. Se presentasjon på Workplace.

12/24

Kundereisen og hvordan skaffe nye kunder

ATB orienterte om kundereisen, v/Grethe Opsal, Cathrine Bremset og Reidun Småge.

Veldig viktig å bruke markedsinnsikten på tvers i organisasjonen.

Takk for veldig god innsikt fra ATB, se presentasjon.



Runde rundt bordet om kundereisen.

Se presentasjoner fra:

Skyss, AKT, Innlandstrafikk, Nordland, Ruter og Telemark som legges ut på Workplace.

13/24

Betalingsløsninger for ikke-digitale grupper

Innspill:

- Betaling er ikke problemet, men krevende med informasjon. Kan ikke informere på papir.
- Kakadu – en opplæring av digitale tjenester.
- Beholder det gamle kortet – de som ønsker får hjelp med å fylle på
- Jobber med eldreforbund og blinde. Jobber med kommunene.
- Beholder reisekort. Kommer alltid til å ha behov for det.
- Kundesenter i sentrum selger billetter.
- Ombordtillegg – men fjerner det nå, fordi det er så lite bruk av kontant betaling. Vurdert det slik at det er en liten gruppe igjen som betaler ombord.
- Kort som man kan fylle på i nettbutikk
- Informasjon er det vanskelige.
- Det handler ikke om at man er enten digital eller ikke – men det handler også om at man må lage det så enkelt som mulig
- Appen er det viktigste.
- Hjelp til bistand – tilrettelegging
- Nye grupper bruker også reisekort – flyktninger.
- Må nå ut til kommunenes opplæring av de digitale utenforskap.
- Jobber mot blinde og andre for å tilrettelegge gjennom Mind the gap. Bevisstgjøring.
- Jobber med fysisk tilrettelegging, har en vei å gå på billettering
- Bestillingstransport– selges også gjennom app.

14/24

Endring av mandat

Vedtak: Avsnittet i mandatet om arbeidsutvalget endres til: *Arbeidsutvalget består av leder, nestleder, en fra medlemmene og sekretariatsansvarlig.*

15/24

Universell utforming

Vedtak: *Vi setter i gang et arbeid med sammenstilling av begrepsbruk for å sikre felles forståelse av regelverket i Hjelpemiddelsentralene. Dette er forutsatt at vi får med min to personer i en arbeidsgruppe.*



16/24

Eventuelt

Lunsj-til-lunsj-møtet 11. og 12. september avholdes delvis sammen med Kontraktskomiteen. Sted: Oslo.

16. april 2024

Olov Grøtting