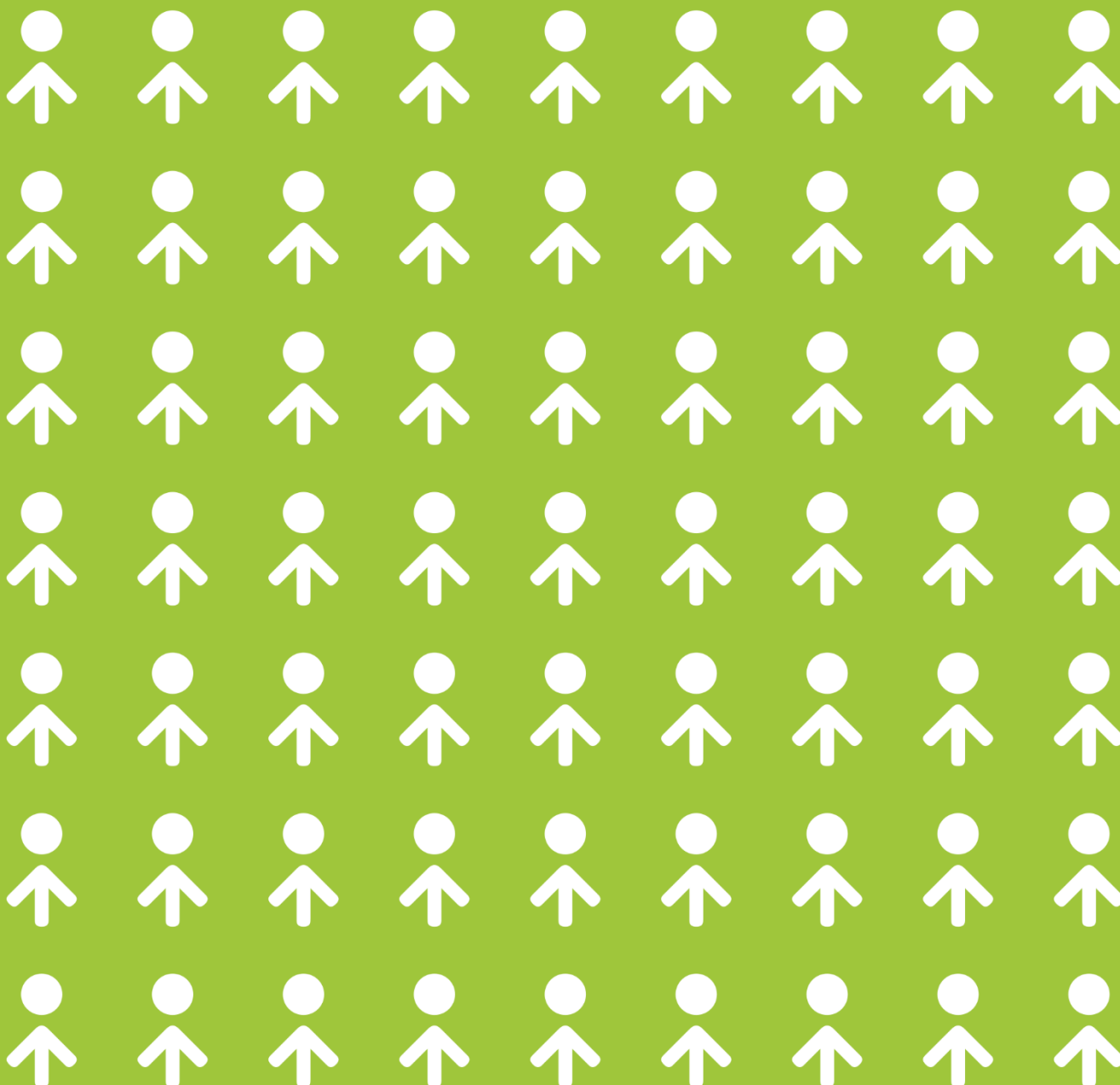


BESTILLINGSTRANSPORTFORUM

28. - 29.05.2024 I TRONDHEIM



PROGRAM

Vi ønsker velkommen til lunsj til lunsj i Bestillingstransportforum, som finner sted i Trondheim den 28.-29. mai 2024, med AtB som vertskap.

Sted: 28. mai: AtB, Prinsensgate 39, Trondheim møterom avd. 5. etg

29. mai: Møte etterfulgt av befarings Trondheim i regi av AtB.

Møterom med lunsj tirsdag hos AtB, middag tirsdag **Kalas og Canasta**. Befaring i Trondheim med lunsj onsdag på **Hevd Håndverksbakeri, Torget**.

Overnatting bestilles og gjøres opp av den enkelte deltaker.

Spørsmål til programmet? Roy Gunnar Blommedal: roy.gunnar.blommedal@skyss.no

28. MAI – ATB Prinsensgate 39, Trondheim. Møterom Nidaros 5. etg

10.00 – 10.30 MINGLING OG ENKEL SERVERING

10.30 – 11.00 VELKOMMEN v/leder av bestillingstransportforum Roy Blommedal, Skyss

10.30 – 11.00 VELKOMMEN OG «VELKOMMEN TIL ATB» v/Grete Opsal, markedsdirektør i AtB

11.00 – 12.00 OM ATB, MARKEDSOMRÅDE OG MÅL

12.00 – 13.00 MINGLELUNSJ I MØTEROM NIDAROS 5. ETC

13.00 – 15.45 FAGBOLK 1: ALTERNATIVE LØSNINGER FOR Å TILBY TILSTREKkelig MOBILITET

13.00 – 13.45 HVORDAN ATB HAR GÅTT FRA KOLLEKTIV- TIL MOBILITETSSKAP Samkjøring, taxi, multioperatør, ++ v/ Tom Nørbech og co AtB

13.45 – 14.00 PAUSE

14.00 – 14.45 SKYSS OG ANDRE MODALITETER v/Roy Blommedal, Skyss

14.45 – 15.00 BENSTREKK PAUSE MED FORFRISKNINGER

15.00 – 15.45 TROMS FYLKESKOMMUNE: ETABLERING AV KJØREKONTOR v/Stine Myrvoll, Troms fylkeskommune

- Presentasjon av Troms og kollektivtrafikk
- Omorganisering til «seksjon for kundeopplevelser» hvor kjørekontoret blir etablert
- Hvordan kjørekontoret fungerer i dag og jobben med Trapeze/Voyager og WeCore
- Ambisjoner for kjørekontoret og bestillingstransport

15.45-16.00 INFORMASJON FRA KOLLEKTIVTRAFIKKFORENINGEN v/Elisabeth H. Berge Kollektivtrafikkforeningen

18.00 MIDDAG PÅ [KALAS OG CANASTA](#), Nedre Bakklandet 5, 7014 Trondheim

29. MAI – MØTE OG BEFARING I TRONDHEIM I REGI AV ATB. Oppmøte AtB

UTSJEKK AV HOTELLET – MULIGHETER FOR Å LAGRE BAGASJEN PÅ MØTEROMMET HOS ATB.

09.00 – 11.00 FAGBOLK 2. KRITERIER FOR TJENESTEKVALITET I ULIKE OMRÅDER

09.00 – 09.15 INTRO TIL PROBLEMSTILLINGEN: KRITERIER FOR VALG AV TJENESTEKVALITET I ULIKE OMRÅDER v/ Pål Arnesen, Fagansvarlig AtB og Eivind Eikenes Dale, Tilbudsutvikler, Skyss

09.15 – 10.45 GRUPPEOPPGAVE- WORKSHOP

Diskutere hvilke kriterier som bør legges til grunn for ulik tjenestekvalitet i ulike områder og valg av tjenester, nye samarbeidsformer og kobling mot nye modaliteter.

Workshop – gruppeoppgave:

25 deltagere / 5 grupper

90 min:

5 min til å sette seg i grupper

30 min arbeide med oppgaven. Lager ferdig hefte gruppe oppgaven. En skriver. Gruppeleder og en som presenterer

45 min: Gruppene presenterer 5 min hver, muligheter for spørsmål etter hver gruppe

Oppsummering: v/Pål og Eivind

Spørsmål til diskusjon mm.

10.45 – 11.00 PAUSE / BENSTREKK

11.00 – 11.45 INTRO TIL BEFARING

- v/Pål Arnesen og Tor Kjetil Moseng AtB

11.45 – 13.00 BEFARING I TRONDHJEM I REGI AV ATB

13.00 LUNSJ PÅ HEVD TORGET Kongensgate 18

14.00 VEL HJEM [Liten tekst]
