

Entur, RR og Sømløs Mobilitet

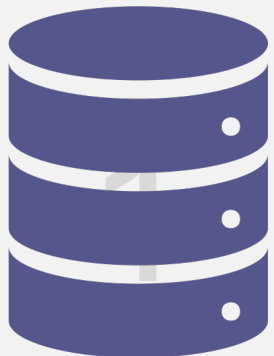
Mobilitet til Lunsj 07.02



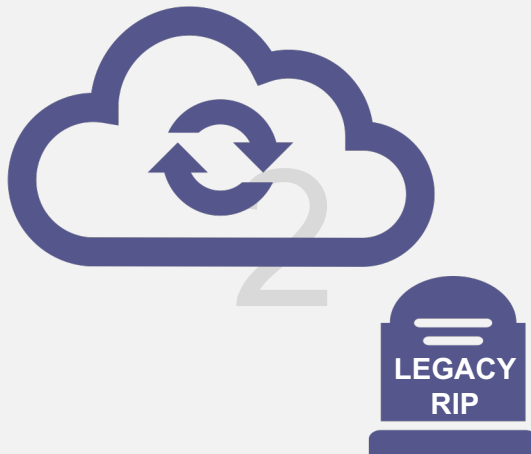
ENTUR ER ET TEKNOLOGI- OG SERVICESELSKAP SOM GJØR DET ENKLERE Å VELGE KOLLEKTIVT

Samarbeid om enkle, bærekraftige reiser

Samler inn **data** fra > 60
mobilitetsaktører, forvalter
data og deler data til **alle**



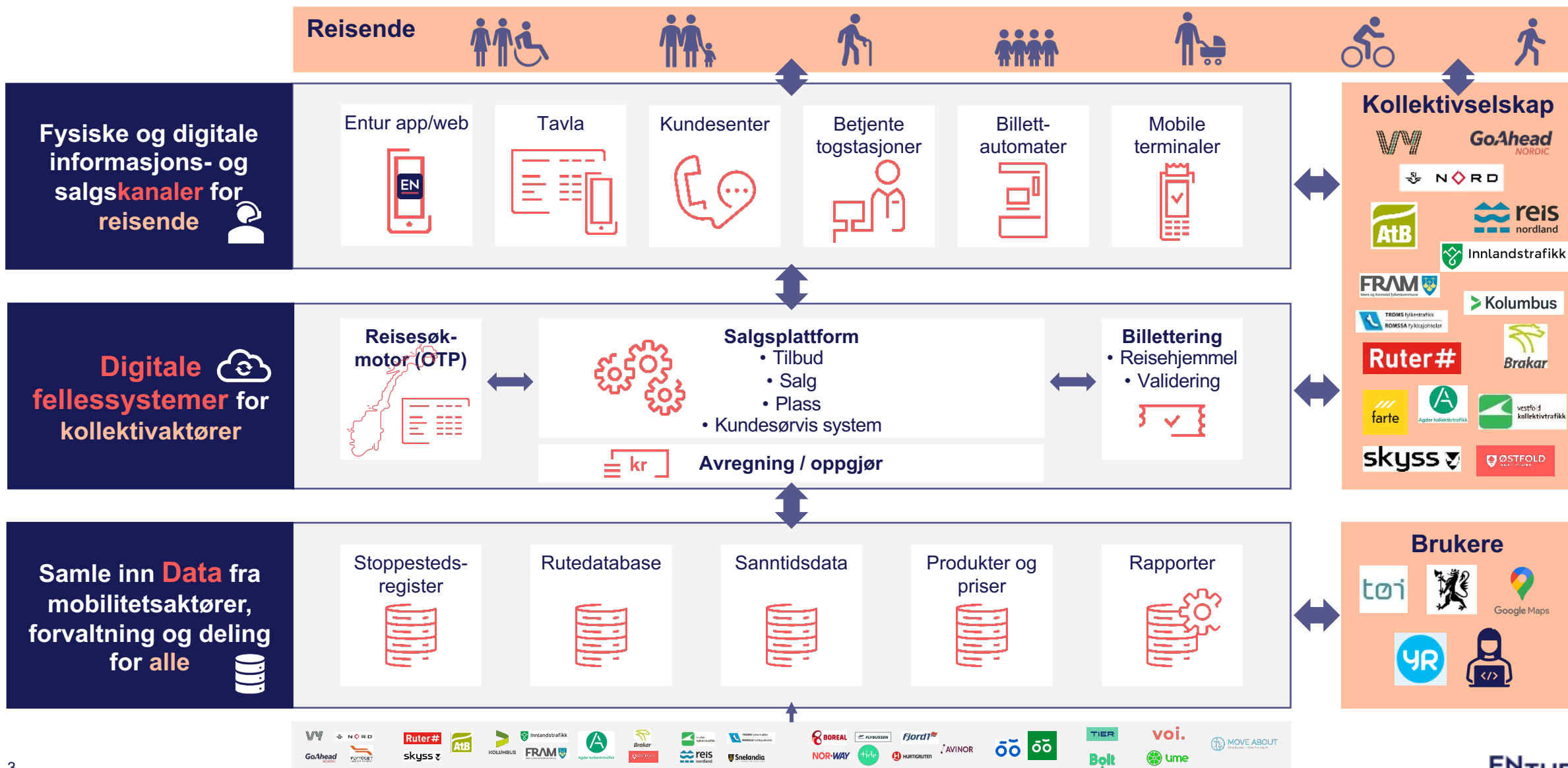
Utvikler og drifter **digitale
fellessystemer** for
kollektivaktører



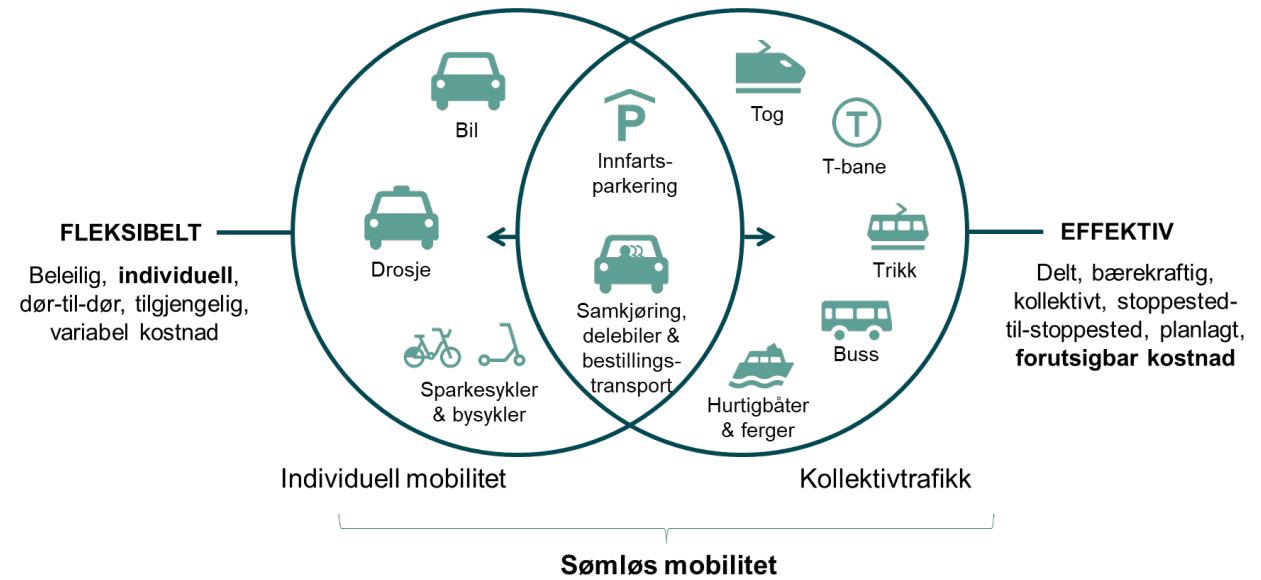
Utvikler og drifter fysiske og
digitale informasjons- og
salgs**kanaler** for de **reisende**



HVA ENTUR LEVERER TIL HVEM



Entur bidrar til sømløse reiser gjennom Offentlig Mobilitetssamarbeid







RIKSREVISJONEN



Riksrevisjonen er Stortingets største og eldste kontrollorgan. Gjennom kontroller og undersøkelser sjekker vi hvordan regjeringen og statsforvaltningen gjør jobben sin.



-  ER STATLIGE REGNSKAP KORREKTE?
-  GJENNOMFØRES DET STORTINGET HAR BESTEMT PÅ EN EFFEKTIV MÅTE?
-  HVORDAN BRUKES PENGENE STORTINGET HAR BEVILGET?
-  JOBBER STATSFORVALTNINGEN I TRÅD MED LOVER OG REGLER?

The screenshot shows the Riksrevisjonen website with a list of reports. A red box highlights a table with three categories: 'Ikke tilfredsstillende', 'Kritikkverdig', and 'Sterkt kritikkverdig'. The table is overlaid on the website content, which includes reports such as 'Informasjonsikkerhet i forskning innenfor kunnskapssektoren', 'Somløse kollektivreiser', 'Infasing av Norges nye kampfly F-35', 'Statens eierutøvelse ved valg av styrer i heleide selskap', 'Kontroll med forvaltningen av statens interesser i selskaper – 2022', and 'Utnyttelse av IT-systemer på sykehus'.

*Konklusjoner
Overordnet vurdering
Anbefalinger
Utdyping av konklusjoner
Statsrådets svar
Forvaltningsrevisjonsrapport*

RR 3:10

SØMLØSE KOLLEKTIVREISER

Storingsvedtak 2014 Innst 281 S

«Stortinget ber regjeringen ta initiativ til å opprette en nasjonal ordning med tilbud om elektronisk billett for sømløse kollektivreiser over hele landet, i samarbeid mellom de ulike aktørene»



”

Undersøkelsen har sett på følgende problemstillinger:

- *1. I hvilken grad bidrar Entur til sømløse kollektivreiser på en effektiv måte?*
- *2. I hvilken grad bidrar Jernbanedirektoratet gjennom sin avtalestyring til at Entur lykkes med sitt oppdrag?*
- *3. I hvilken grad har Samferdselsdepartementet gjennom sin styring av sektoren lagt til rette for sømløse kollektivreiser over hele landet?*

Kilde: RR 3:10

RR 3:10 SØMLØSE KOLLEKTIVREISER

2 Konklusjoner



- Gjennom å samle inn og gjøre tilgjengelig reisedata for kollektivaktørene er Entur et viktig bidrag mot målet om sømløse kollektivreiser.
- Enturs reiseapp blir i liten grad brukt. Den er i liten grad kjent og mangler billetter og prisinformasjon.
- Den nasjonale reiseplanleggeren er ikke helt nøytral, men har elementer som favoriserer tog framfor buss.
- Togoperatørene finansierer store deler av Entur, men har savnet informasjon om hvordan pengene brukes.
- Samferdselsmyndighetene har ikke fullt ut klart å gi Entur de rammebetingelsene de trenger for å lykkes med appen sin.

3 Overordnet vurdering

Ikke tilfredsstillende



- Det er ikke tilfredsstillende at samferdselsmyndighetene ikke har lykkes med å samle alle kollektivreiser i en reiseapp som blir brukt, 10 år etter at Stortinget ba om å få det.
- Det er ikke tilfredsstillende at Enturs reiseplanlegger fordelsveker reiser med tog.
- Det er ikke tilfredsstillende at togoperatørene har opplevd å ikke få innsyn i hvordan Entur bruker midlene de får fra dem.



Tema for resten av presentasjonen

NASJONAL, KONKURRANSENØYTRAL REISEPLANLEGGER

Ambisjon

Den beste reiseappen for reiser på tvers i Norge

Enturs mål er ikke at alle skal bruke Entur-appen, men at alle skal finne og få kjøpt billettene de trenger til en reise

Nasjonal

90+% av alle kollektivreiser som gjennomføres kan kjøpes i Entur-appen

Konkurransenøytral

Reiseforslag ut fra åpne kriterier – ikke kommersielle hensyn. Prisnøytral.

Sømløs

Hele reisen, ikke enkeltdeler

Mål 2024

Farge kartet blått – dekke 97% av alle reiser

60% økning i unike, månedlige brukere

60% økning i onboardinger

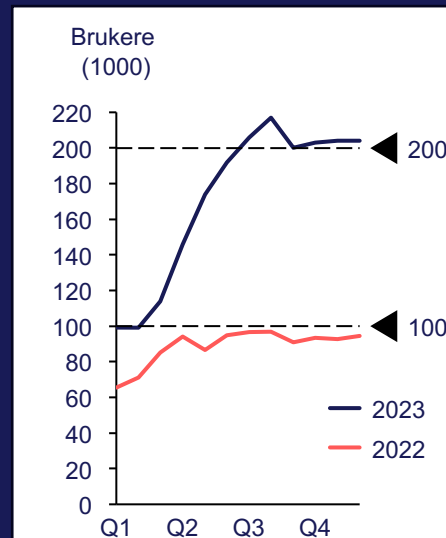
Øke kjennskap til selskap og appen

Entur app og web

Selger billetter for de fleste fylkeskommunale kollektivselskap



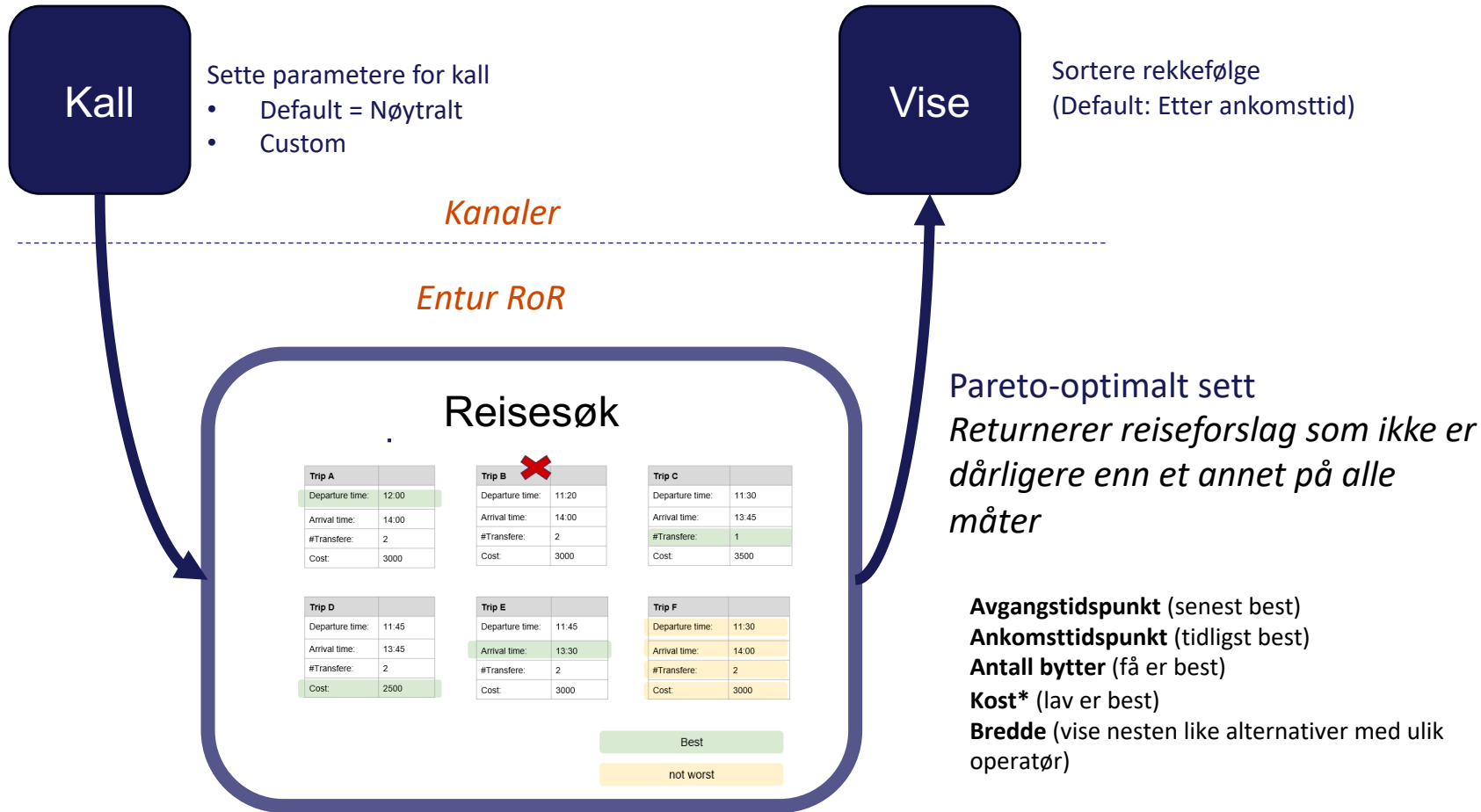
Brukere av Entur-appen



- Det er ikke tilfredsstillende at samferdselsmyndighetene ikke har lyktes med å samle alle kollektivreiser i en reiseapp som blir brukt, 10 år etter at Stortinget ba om å få det.

NØYTRALITET I REISESØK

- Det er ikke tilfredsstillende at Enturs reiseplanlegger fordelsvekter reiser med tog.



- Kost-parameter var vektet med 0,85 for togreiser
- Hensikten var: vise tog der reisende ville forvente å finne tog
- Påvirket få resultater - kun der en reise ble vist fordi den er pareto-optimal på *Kost*
- Ny faktor for bredde i reisesøk innført
- Kostparameter tog er nå nøytralt (1,0)
- Mer info på nettsider

<https://developer.entur.org/journey-planner-how-does-it-work>

OpenTripPlanner er et open source prosjekt der hele koden ligger tilgjengelig på github - <https://github.com/opentripplanner>

Avgangstidspunkt (senest best)
Ankomsttidspunkt (tidligst best)
Antall bytter (få er best)
Kost* (lav er best)
Bredde (vise nesten like alternativer med ulik operatør)

*Kost = en akkumulert tallverdi regnet sammen "kostnaden" av: ganglenker, ventetider, tid ombord et kjøretøy og kost for å gå av eller på et kjøretøy

ÅPENHET OM RESSURSBRUK

- Entur rapporter årlig til togoperatørene knyttet til vår ressursbruk.
- Vi har dialog med togoperatørene for å kunne tilpasse gjennomgangen til deres informasjonsbehov.
- Riksrevisjonens konklusjoner er basert på togoperatørenes uttalelser, og ikke en vurdering av informasjonen Entur deler.

- Det er ikke tilfredsstillende at togoperatørene har opplevd å ikke få innsyn i hvordan Entur bruker midlene de får fra dem.

ANSVARSSOMRÅDER (2/2)

OVERSIKT – OMSETNING

ENTUR SALGSKANALER

Resultatutvikling 2016-2022

Arsresultat

- Entur har et mål om 5% avkastning på EK over tid
- EK-avkastning 2022: 3,4 %

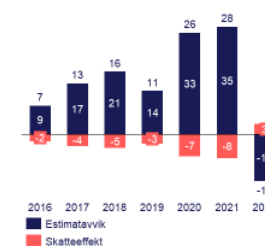
Resultat 2016-22 (MNOK)



Estimatavvik knyttet til pensjon

- Entur er eksponert for betydelig finansiell risiko knyttet til reguleringsplikt for pensjonsforpliktelse i Statens Pensjonskasse

Estimatavvik 2016-22 (MNOK)



EK-utvikling

- Selskapets EK er ved utgangen av 2021 på nivå med verdi ved selskapets opprettelse* (90 MNOK)

Egenkapital 2016-22 (MNOK)



5

RIKSREVISJONENS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Riksrevisjonen anbefaler at Samferdselsdepartementet

- har dialog med Entur om praksisen med å favorisere togreiser i den nasjonale reiseplanleggeren og utforsker alternativer som vil gjøre den mer nøytral og vise større åpenhet om søkekriteriene
- utforsker muligheten for å gi Entur egnede sanksjonsmuligheter eller insentivordninger overfor kollektivaktørene for å sikre at data som rapporteres inn, har god nok kvalitet
- gjør en vurdering av om departementet som sektormyndighet og eierskapsforvalter kan legge bedre til rette for at Entur, i samarbeid med aktørene, skal klare å innfri Stortingets ambisjon om at de reisende skal kunne planlegge og kjøpe sine kollektivreiser på ett sted.

ENTURS SYNSPUNKT...

ENTUR ER ET **TEKNOLOGI- OG SERVICESELSKAP**
SOM GJØR DET ENKLERE Å VELGE KOLLEKTIVT

Samarbeid om enkle, bærekraftige reiser



- Mye mer enn en app
- En reiseapp i vekst som dekker 90+% av reiser som gjøres
- En vellykket IT-omstilling som er fundament for sømløshet - i manges kanaler
- Tar konkurransenøytralitet mellom selskap og modaliteter på alvor
- Jobber kontinuerlig for å flere billetter og reiser til salg – med respekt for andres valg og strategier



TUSEN TAKK!

Vi kommer lenger sammen