

# Fra Rutetabeller til smartere reiser

AI for bedre mobilitet: Fra buzzword til praksis

## Norges Kommunikationer

No. 1.  
Lørdag d. 2. Januar.

## Reiseblad.

1906.  
Første Afgang.

Dette Blad udgives 2 Gange ugentlig. Indholdet er bestemt af Redaktionen, og det er ikke tilsvarende ansvarlig. Redaktionen er ikke ansvarlig for rets og økonomiske konsekvenser af de heri meddelte oplysninger. For ret og økonomiske konsekvenser af de heri meddelte oplysninger er kun de ansvarlige myndigheder ansvarlige.

**Om denne Blads Indhold.** Redaktionen er bestemt af Redaktionen, og det er ikke tilsvarende ansvarlig. Redaktionen er ikke ansvarlig for rets og økonomiske konsekvenser af de heri meddelte oplysninger. For ret og økonomiske konsekvenser af de heri meddelte oplysninger er kun de ansvarlige myndigheder ansvarlige.

### Register over Jernbane- og Dampskibsstationer.

Station	Station	Station	Station	Station	Station
Alesund	Alstahaug	Alvdal	Alvdal	Alvdal	Alvdal
Alstahaug	Alvdal	Alvdal	Alvdal	Alvdal	Alvdal
Alvdal	Alvdal	Alvdal	Alvdal	Alvdal	Alvdal

### JERNBANEROUTER.

#### A. Nord- og Kongsverner-Jernbanen samt den Norske Statsjernbane til Arendal.

St. Nr.	Stationsnavn	St. Nr.	Stationsnavn
1	Narvik	16	Alstahaug
2	Hallen	17	Alvdal
3	Skutumpahletten	18	Alvdal
4	Høylandet	19	Alvdal
5	Enger	20	Alvdal
6	Kjøpsvik	21	Alvdal
7	Storlien	22	Alvdal
8	Storlien	23	Alvdal
9	Storlien	24	Alvdal
10	Storlien	25	Alvdal

#### B. Drammen-Handsfjord-Jernbane.

#### C. Thronhjelm-Storen-Jernbane.

#### D. Hamar-Elverum-Jernbane.

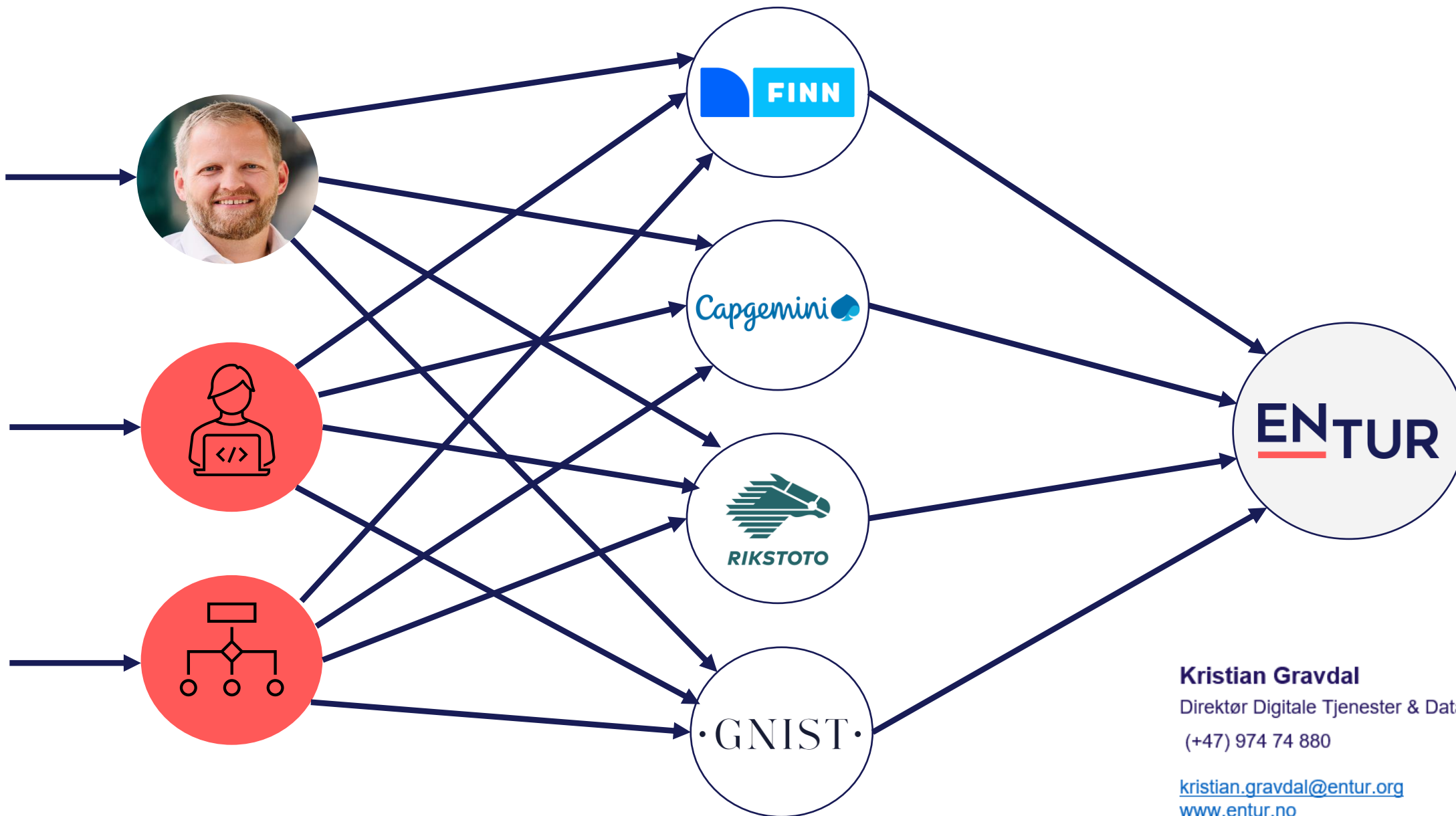
### DAMPSKIBSROUTER.

#### 1. Njorddampskibet Dronningen.

St. Nr.	Stationsnavn	St. Nr.	Stationsnavn
1	Narvik	1	Narvik
2	Hallen	2	Hallen
3	Skutumpahletten	3	Skutumpahletten
4	Høylandet	4	Høylandet
5	Enger	5	Enger
6	Kjøpsvik	6	Kjøpsvik
7	Storlien	7	Storlien
8	Storlien	8	Storlien
9	Storlien	9	Storlien
10	Storlien	10	Storlien

#### 2. Dampskibet Vikingen.

#### 3. Dampskibet Stavenes mellem Stavenes og Klavs Fiskerier.



**Kristian Gravdal**

Direktør Digitale Tjenester & Data

(+47) 974 74 880

[kristian.gravdal@entur.org](mailto:kristian.gravdal@entur.org)

[www.entur.no](http://www.entur.no)

# ENTUR GJØR DET ENKLERE Å VELGE KOLLEKTIVT – VED Å LØSE TRE OPPGAVER

## Transport- politiske mål



- Enklere reisehverdag og økt konkurransekraft for næringslivet
- Mer for pengene – ansvarlig bruk av felleskapets ressurser
- Effektiv bruk av ny teknologi
- Bidra til å oppfylle Norges klima- og miljømål
- Nullvisjon for drepte og hardt skadde

# ENTUR GJØR DET ENKLERE Å VELGE KOLLEKTIVT – VED Å LØSE TRE OPPGAVER

## Transport- politiske mål



- Enklere reisehverdag og økt konkurransekraft for næringslivet
- Mer for pengene – ansvarlig bruk av felleskapets ressurser
- Effektiv bruk av ny teknologi
- Bidra til å oppfylle Norges klima- og miljømål
- Nullvisjon for drepte og hardt skadde



Utvikle og levere **salgs- og billetterings-løsninger og -tjenester** til kollektivsektoren

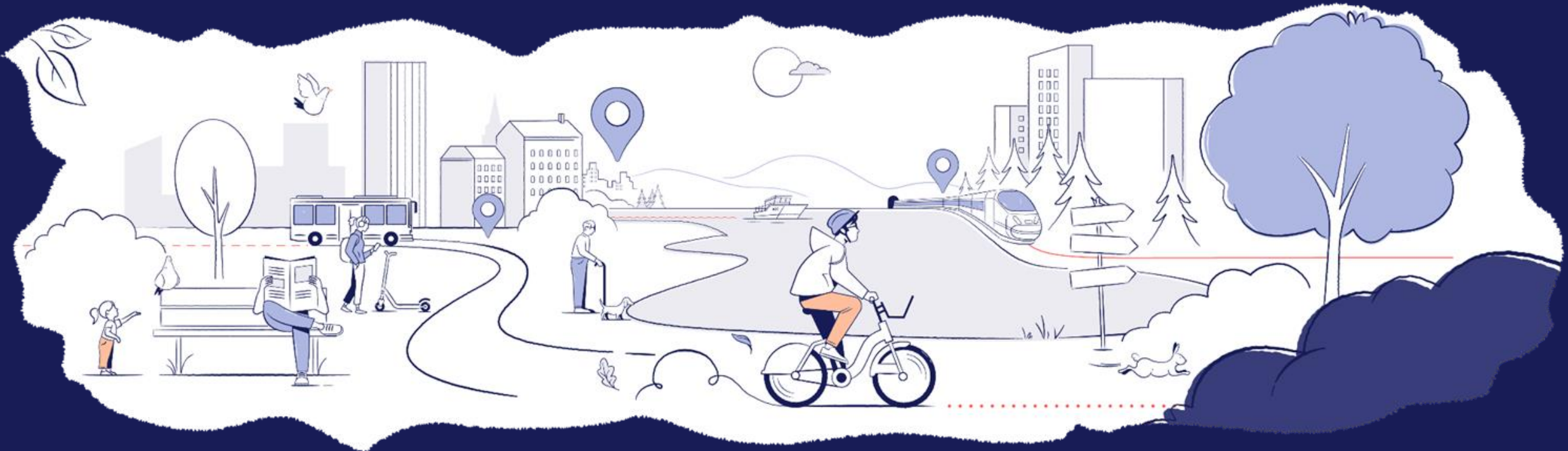


Videreutvikle og forvalte en **nasjonal reiseplanlegger**

Legge til rette for effektiv bruk av **data** fra kollektivsektoren

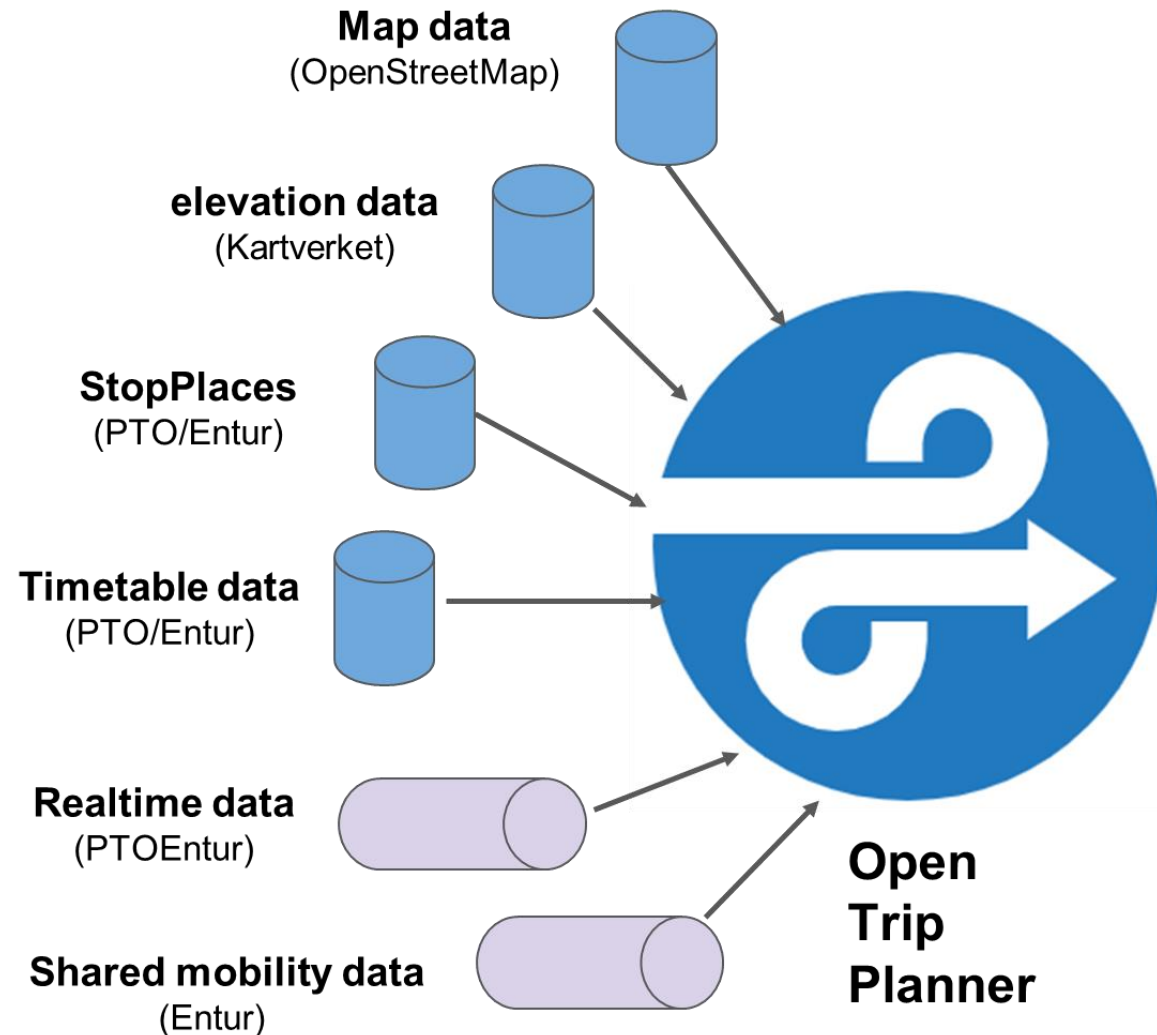


# Case 1: 1 millioner reisealternativer mellom Oslo og Bergen

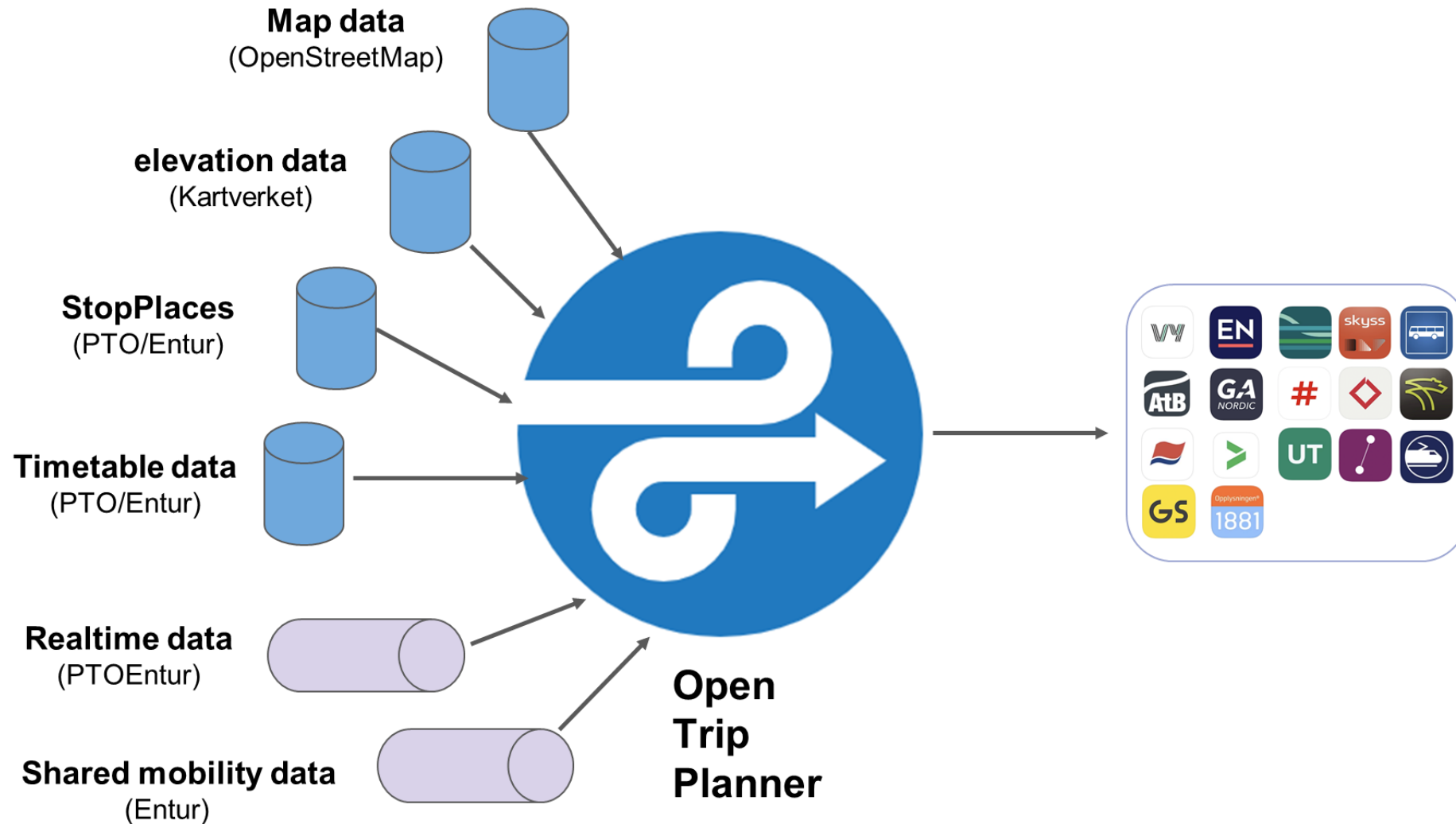


Disclaimer: smart, men ikke AI

# 60 DATAKILDER OPTIMALISERES TIL 1 MRD SMARTE SVAR HVER MÅNED

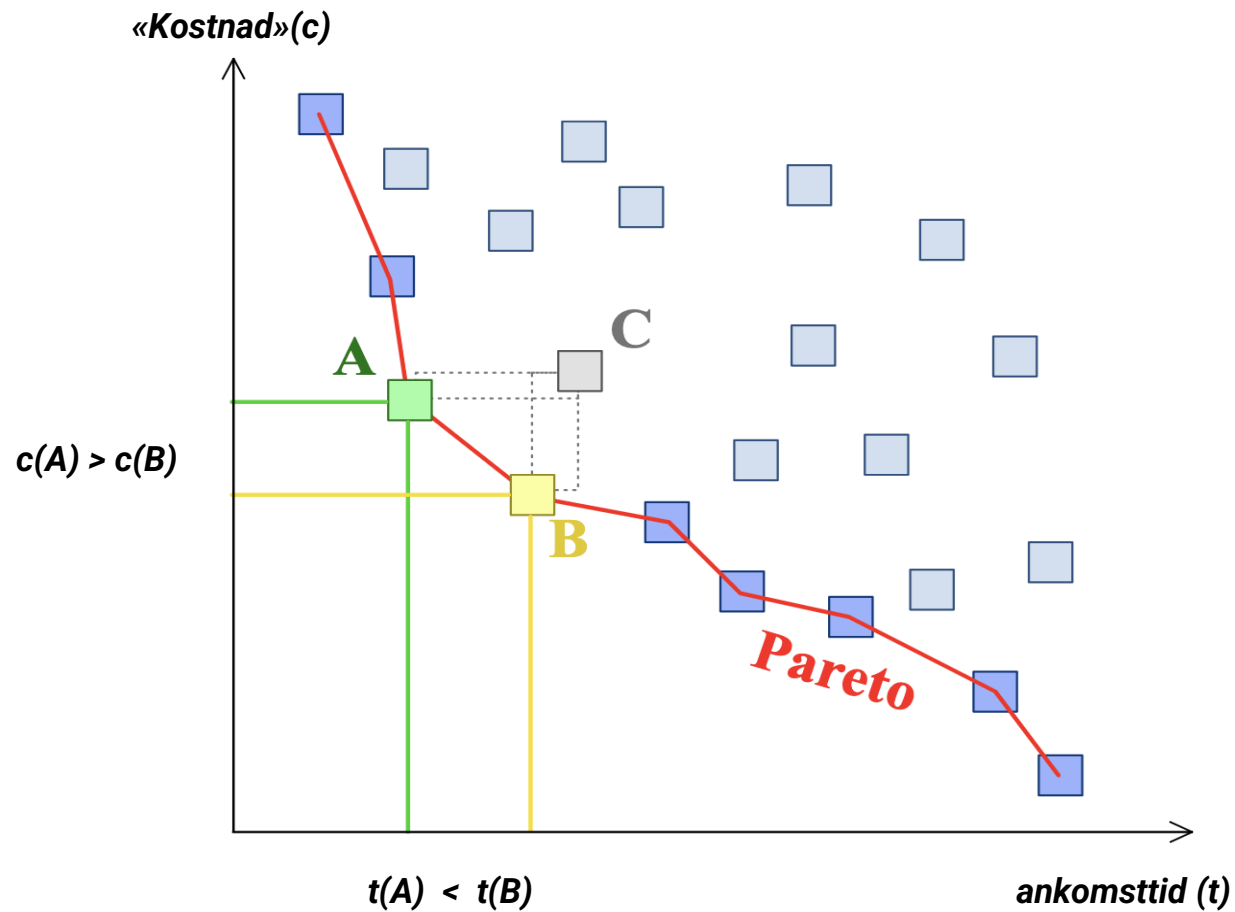


# 60 DATAKILDER OPTIMALISERES TIL 1 MRD SMARTE SVAR HVER MÅNED

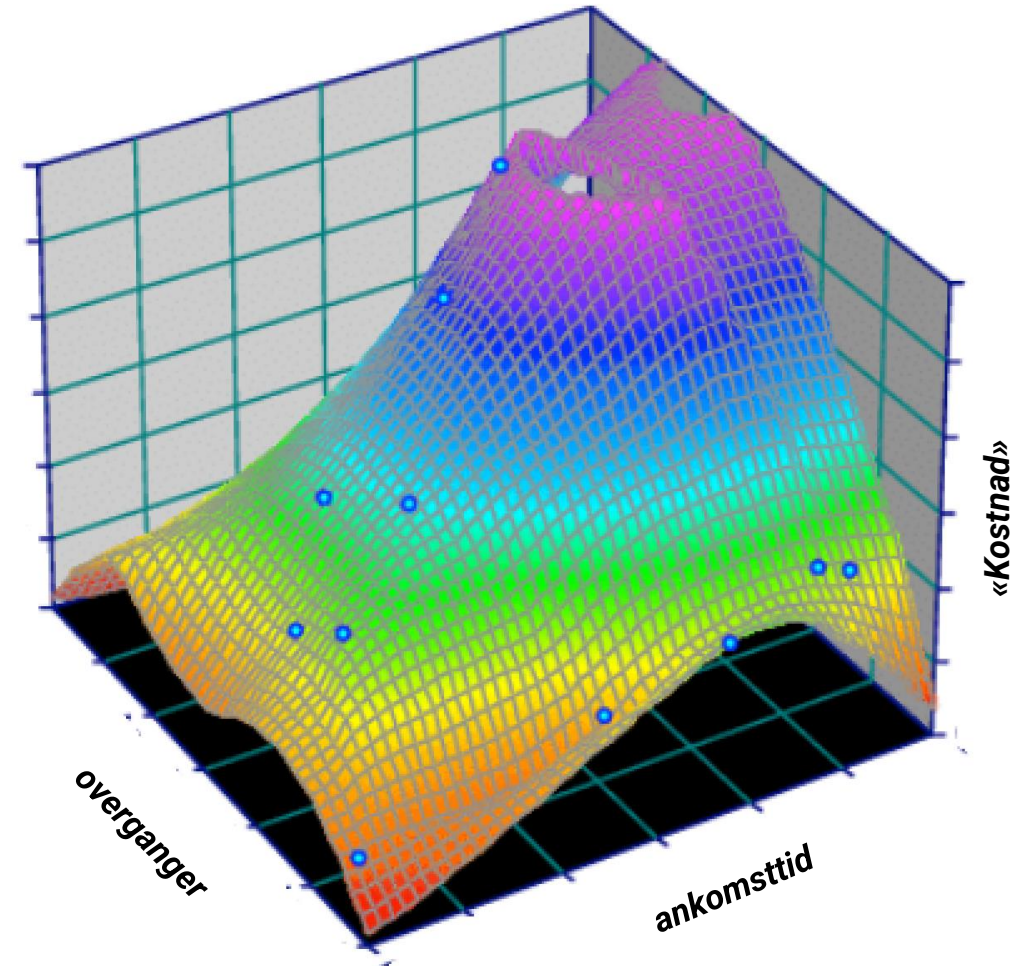


# SMART ALGORITME FINNER PARETO OPTIMALISERTE REISEALTERNATIV

2 parameter

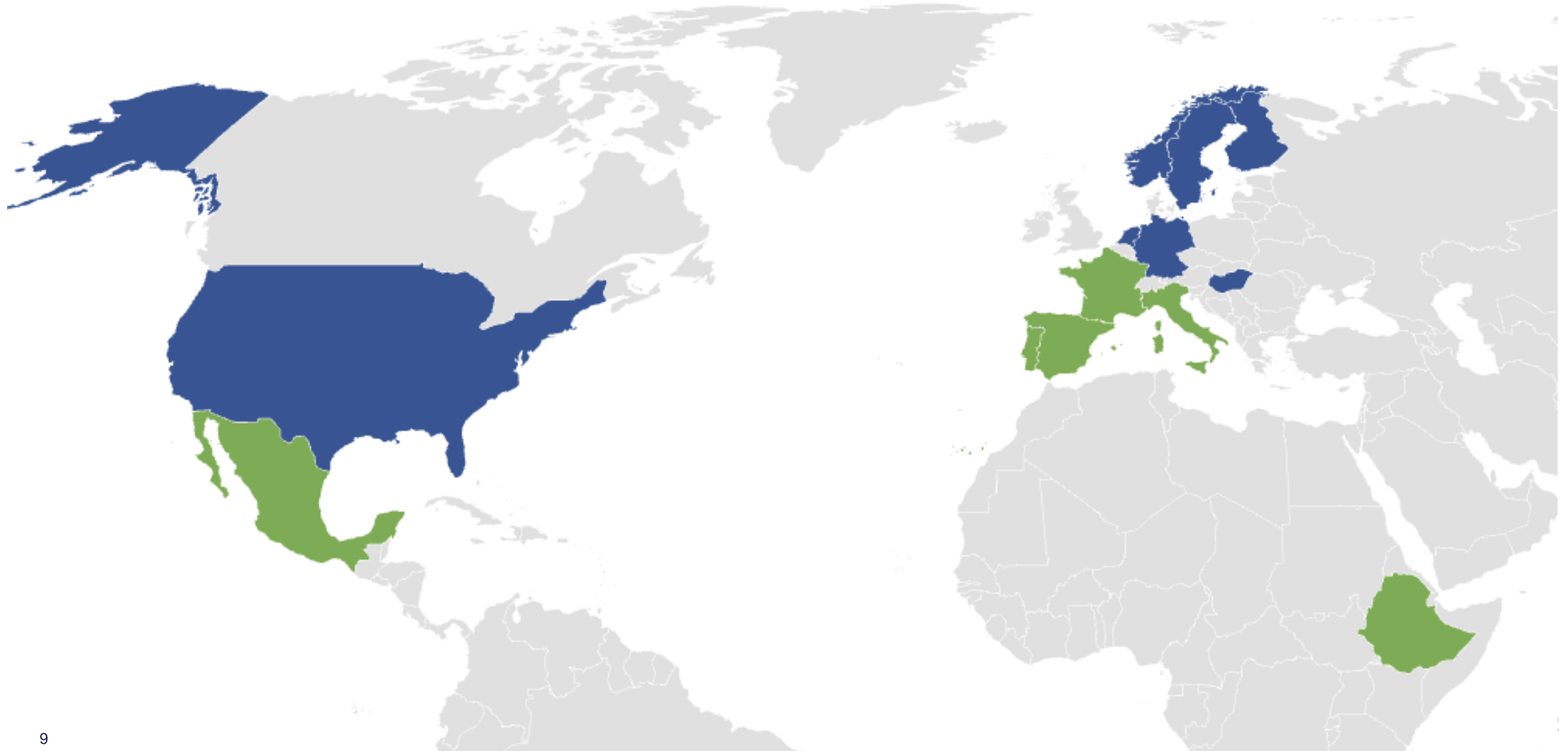


3 parameter





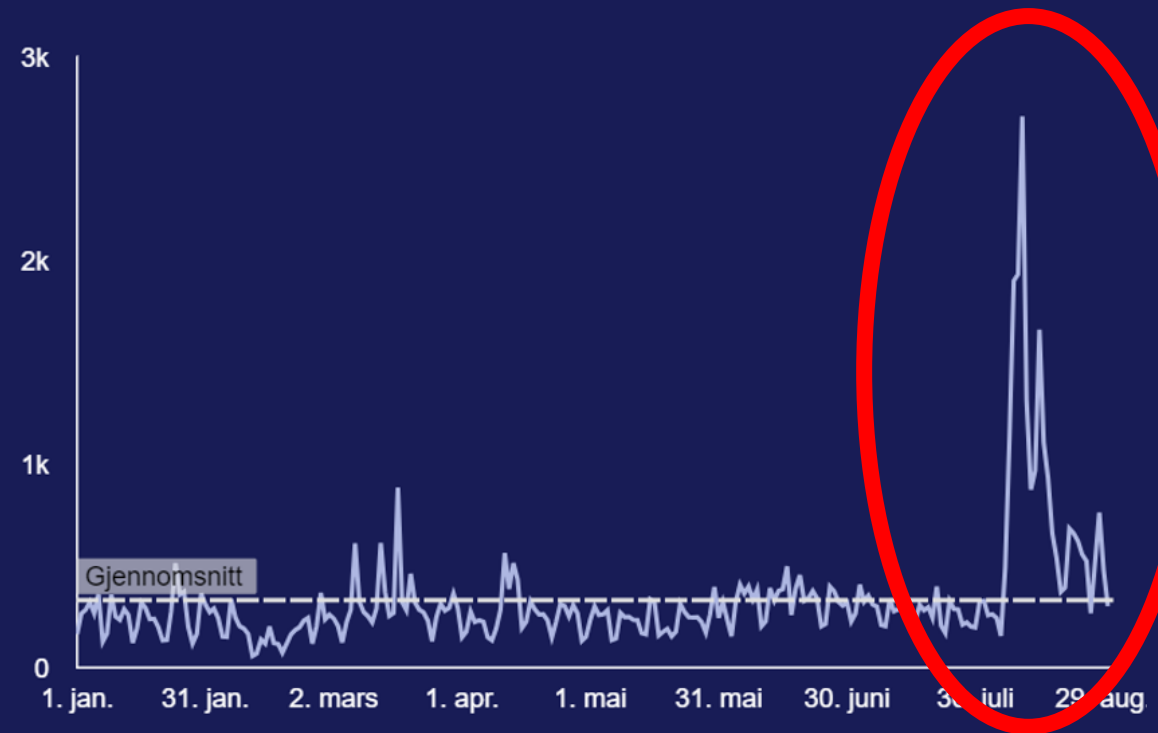
ÅPEN KILDEKODE, GODT OVER HALVPARTEN ENDRES AV ANDRE  
BLÅ ER AKTIVE BIDRAGSYTERE, GRØNN BRUKER OTP



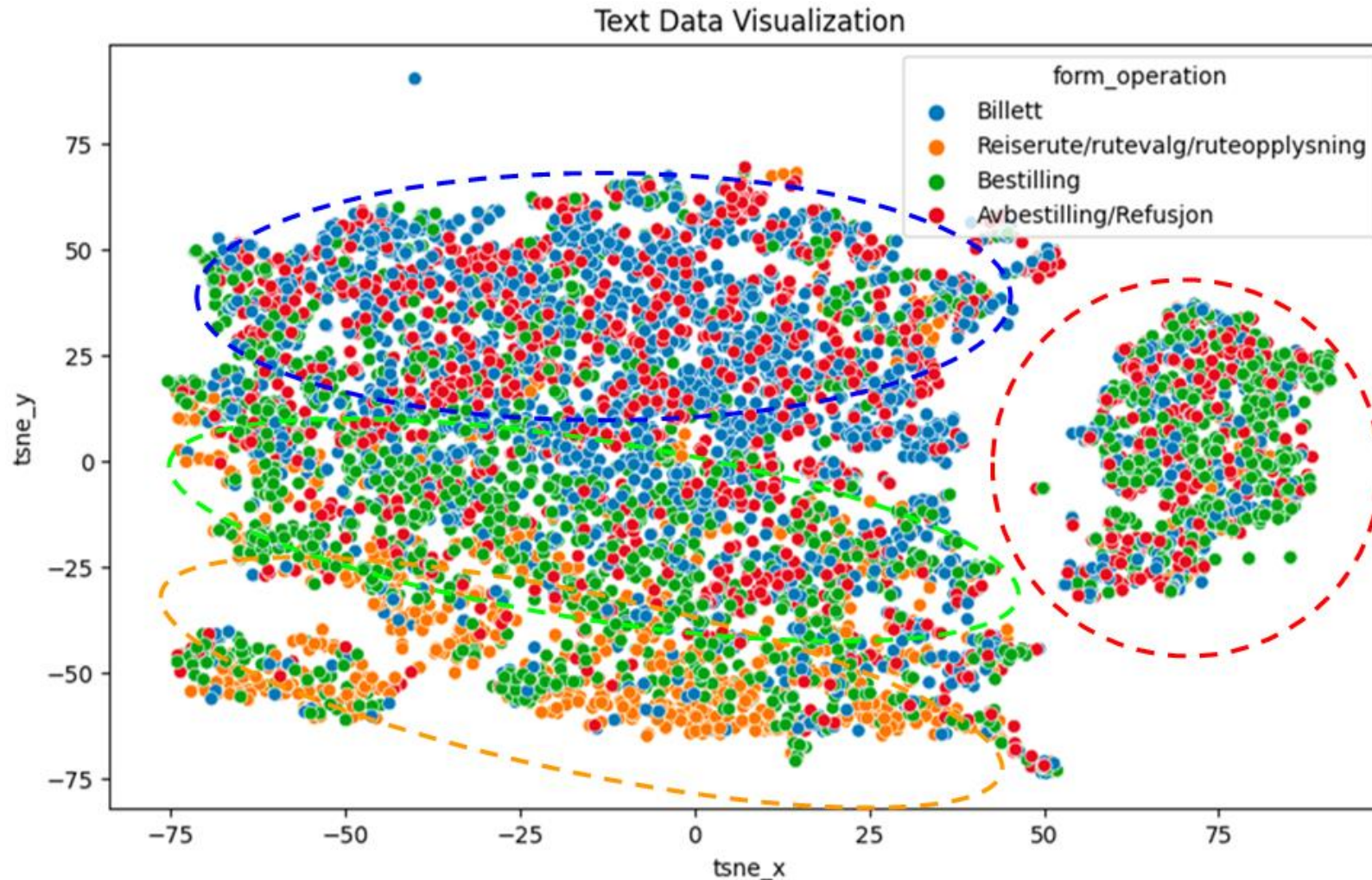
# Case 2: Hans ga en enorm økning i henvendelser



Saker opprettet per dag



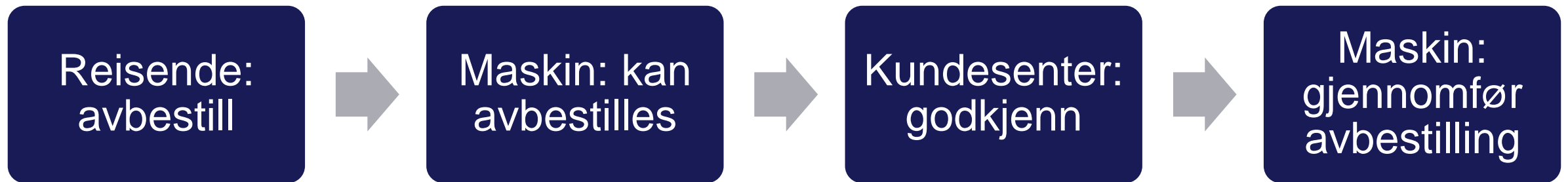
# MASKINLÆRING HJELPER OSS Å KATEGORISERE HENVENDELSER



# ALGORITMENE TREFFER PÅ 84% AV AVBESTILLINGENE

True label	Predicted label	Ruteopplysning	Endring	Avbestilling	Transportvilkår	Bestilling
Ruteopplysning	73%	1%	1%	1%	24%	
Endring	0%	64%	20%	0%	16%	
Avbestilling	1%	3%	84%	1%	10%	
Transportvilkår	0%	0%	26%	62%	11%	
Bestilling	4%	3%	16%	0%	77%	

# 5% AV AVBESTILLINGER LØSES NÅ VED ETT KLIKK OG VI ER BEDRE RUSTET TIL NESTE KRISE



# VI TESTER NÅ INTERNT KUNDESENTER BOT

Kan man ha med hund på Bergensbanen?

Hunder og andre dyr kan ikke tas med i sovevognen, Premium, Kaféen, familievogn og i dyrefri sone på Bergensbanen. Det er unntak for fører- og servicehund som er tillatt i både sovevogn og i familievogn i tilknytning til bestilt rullestolplass <sup>1</sup>.

1 reference >

AI-generated content may be incorrect

Hvordan kan jeg avbestille en billett fra Oslo til Trondheim?

Alle billetter som ikke har startet kan refunderes innen 4 timer fra de ble kjøpt. Utover 4 timer kommer det an på hvilken billettype du har kjøpt om billetten kan refunderes eller ikke. Detaljerte refusjonsregler for hver billettype finner du vanligvis på operatørens nettsider.

AI-generated content may be incorrect



Type a new question...



## Case 3: Mer effektive ansatte



Bing



# DAP-CHAT ER TRENT PÅ INTERNT INNHOOLD

Hvem kan jeg kontakte for problemer med pc'n min?

Du kan kontakte DAP-support for problemer med PC-en din ved å sende en e-post til [internsupport@entur.org](mailto:internsupport@entur.org) eller ved å bruke Slack-kanalen #open-internsupport <sup>1</sup>.

1 reference >

AI-generated content may be incorrect

Hvordan kan jeg koble til VPN for å få tilgang til Enturs interne ressurser?

For å koble til VPN og få tilgang til Enturs interne ressurser, kan du bruke Pulse Secure-VPN <sup>1</sup>. Vær oppmerksom på at dette gjelder kun for Enturs Intune-innrullerte Windows-maskiner og ikke for Standalone Windows PC, Mac eller Linux <sup>1</sup>. For mer informasjon om hvordan du installerer og bruker Pulse Secure-VPN, kan du sjekke dokumentasjonen som er tilgjengelig for Entur-ansatte. Hvis du trenger ytterligere hjelp, kan du kontakte DAP-support ved å sende en e-post til [internsupport@entur.org](mailto:internsupport@entur.org) eller ved å bruke Slack-kanalen #open-internsupport.



Type a new question...





# BING CHAT ENT. GIR OSS CHAT-GPT MED TRYGG DATADELING

Microsoft Bing

SØK

CHAT

nynorsk | English

kristian.g...



Beskyttet



## Bing Chat Enterprise

Kunstig intelligens-drevet kopilot for nettet

Forhåndsversjon

Bing drives av kunstig intelligens, så overraskelser og feil er mulig. Sørg for å dele tilbakemelding slik at vi kan forbedre oss! [Vilkår](#) | [Personvern](#)

Annonser er ikke målrettet basert på arbeidsplass-identiteten eller chatteloggen din. [Finn ut mer.](#)

Velg en samtalestil

Mer  
kreativ

Mer  
balansert

Mer  
presis

 Dine personlige data og firmadata er beskyttet i denne chatten



Nytt emne

Spør meg om hva som helst ...



0/4000



Skriv

Hjelp meg med å forberede og skrive et vellykket salgsargument



Sammenlign

Sammenlign strategier for markedsføring på og utenom nettet



Analysér

Opprett en SWOT-analyse om miljømål og innvirkning



Lær


Hvordan angi oppnåelige mål på jobben?

# GITHUB COPILOT GJØR 120 UTVIKLERE MER EFFEKTIVE



# Oppsummering: Vi har en eksperimentell tilnærming til AI

## AI - Artificial Intelligence. Overordnet retningslinje for Entur AS

 Bo Thomas Sveistrup  
Informasjonssikkerhetsleder (CISO)

Hei!

AI, og herunder chatbots, utvikler seg i enormt tempo, og mange av oss utforsker hva og hvordan vi kan bruke det både på privaten og i jobbsammenheng.

Entur synes det er kjempebra at vi er #framiskoa når det gjelder å utforske, og forstå, ny teknologi. Likevel er det mye vi ikke vet om AI ennå, som troverdigheten til informasjonen eller hva dataen brukes til, og derfor skal vi være bevisst på hvordan vi bruker disse tjenestene:

- Vær obs på klassifiseringen av data. Del aldri begrenset selskapsdata.
- Del aldri persondata, være seg kundedata, data om kollegaer osv.
- Vær obs på at de tjenester du vil bruke, eller apper du laster ned for å bruke AI tjenester i Enturs arbeidsmedfær, kan være emne for intern godkjenning/ lisensiering. Hør derfor med din leder før du tar tjenesten i bruk.

Kort oppsummert:

Ikke del informasjon med en robot som du ikke vil dele med resten av verden, og installer ikke apper på dine arbeidsverktøy, ukritisk.

## Entur sine Ai Retningslinjer for utvikling

### Entur oppfordrer til å eksperimentere med og bruke AI-teknologi

Entur oppfordrer til å eksperimentere med og bruke AI-teknologi

- Eksperimenter og del kunnskap om AI for å øke forståelsen og kompetansen i organisasjonen.
  - Slack: #talk-aitools

### Ta ansvar for AI-generert kode

- Koden må være forståelig og vedlikeholdbar.
- Bruk av AI endrer ikke behovet for testing, kvalitetssikring, sjekk for sårbarheter eller

### Følg veiledning fra faggruppen og spill inn idéer og forslag

- Bruk slackgruppen #talk-aitools for AI-relaterte spørsmål og utfordringer.
- Spill inn idéer og forslag for forbedring og innovasjon.

### Bruk godkjente verktøy og Enturs lisenser

- Bruk kun AI-verktøy godkjent av Entur og benytt alltid Enturs lisenser (\*).
- Eksperimenter trygt med nye verktøy uten å dele sensitive data og spill inn forslag om nye verktøy til AI faggruppe(\*\*).

**ENTUR**

**VI KOMMER LENGER SAMMEN**