



# Hva er egentlig *hemmeligheten* til Flytoget?

Ida Marie Fottland Direktør kommunikasjon og samfunnskontakt





*«Gardermoen blir sikkert en riktig pen flyplass, men jeg akter selv å fortsette å fly fra Fornebu»*





1

Vi utfordrer.  
Alltid.



2

Vi er kompromissløse på  
vegne av de reisende.

**Alltid.**





LONDON

3

Visjonen vår er tydelig.  
Og folka våre *kan* og *vil*  
levere på den  
**Alltid.**

*Kan* levere





*Vil* levere





TAKE  
AWAY

## Oppsummering:

- 1 Vi slutter aldri å utfordre og må hele tiden bevise at vi har livets rett. Det skjerper oss. Og er bra for både kundene og jernbanen.
- 2 Vi er kompromissløse på vegne av kundene og ser hele tiden etter de små grepene som gjør reisen med oss enda litt enklere
- 3 The secret's in the sauce:  
Alle medarbeiderne *kan* og *vil* levere på visjonen om null stress for de reisende



Kjepphest





**ONE SIZE FITS  
NONE**



Tusen **takk** for meg!

Kontaktinfo:

Ida Marie Fottland

Direktør kommunikasjon og samfunnskontakt

E-post: [imf@flytoget.no](mailto:imf@flytoget.no)

Tel: 922 36 171

