



**Sammen om å
inkludere alle i den
digitale hverdagen**

Digitale tjenester oppleves ikke
tilgjengelig *for alle*

Kompetanseheving er
ikke tilgjengelig øyeblikket
en står fast.

Det er lett å føle seg "dum"
og demotivert det ikke er
tilrettelagt for spesielle behov



**Samfunnet består av
digitale klasseskiller**

Dagens veiledningstilbud
er fragmentert og ikke
standardisert

Digitale tjenester utvikles på
A-laget sine behov



Næringslivet tar ikke nok ansvar for
utenforskapet bidrar til

“

*Jeg elsker å lære, men
læringen må tilpasses mitt nivå:
Gi meg de riktige
forutsetningene for å lykkes.*



Hvordan bidrar Kakadu til økt digital inkludering?

Kakadu legger til rette for samskaping, og gjør det mulig for alle virksomheter å bidra aktivt til digital inkludering.

www.kakadu.no



**Gjennom samskaping lager vi en tjeneste,
hvor folk kan lære seg digitale ferdigheter
gjennom digitale flater.**

Et ambisiøst, smart og strategisk økosystem for digital inkludering



Noen av våre virkemidler for å lykkes

Cut the crap

Unik brukerinnsikt

Data er den nye olja



**Digitalt utenforskap
forsterker annet
utenforskap**

Litt om hva vi gjør

Designrevet metodikk

- Brukernes premisser
- Kontinuerlig testing

Kommunikasjon

- Klarspråk & kommunikasjonsprinsipper
- Språkrobot

Universell utforming / lovverk

- WCAG 2.2
- Dekke alle krav
- Ta høyde for kognitive forskjeller
- I henhold til GDPR

Lurt å tenke på

- Inkludering skal ikke være en ettertanke
- Test med et bredt spekter av målgruppene deres
- Universell utforming er ikke bare kontrastkrav og skjermlesere.





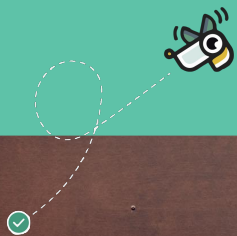
Lurt å tenke på 2

- *Progressive disclosure* - vis informasjon gradvis etterhvert som den trengs
- Minimer teknisk språk og unngå *stammespråk*
- Samle feedback underveis i brukerreisene

Spesielt knyttet til mindre digitale

- Ikke ta noe for gitt
- Len på konvensjon, men ikke stol blindt på det
- Kjemp mot følelsen av å bli avvist
- Reduser støy





Nysgjerrig og
vil vite mer?



92 81 41 91

ingvild@kakadu.no