

Samarbeid om mobilitet

Offentlig mobilitetssamarbeid (OMS)

Fokus på AtB og Entur

Mobilitet til lunsj 14.6.23



Offentlig mobilitetssamarbeid

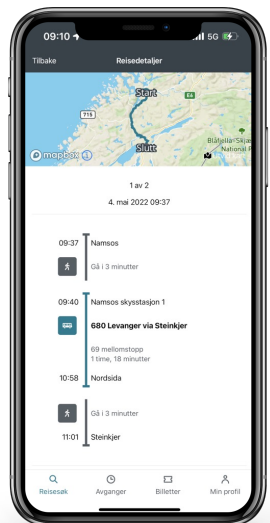
Offentlig mobilitetssamarbeid (OMS)



Et samarbeid mellom likeverdige parter for å utvikle og drifte ulike salgs- og billetteringsløsninger og tilhørende tjenester



Kundene



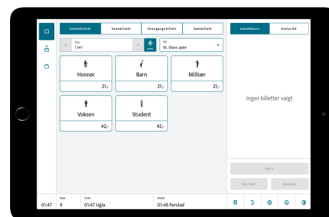
- App (reisesøk og billett)
- Nettbutikk
- Billettautomater
- Billettlesere
- Bestillingstransport



Agder kollektivtrafikk

Operatørene

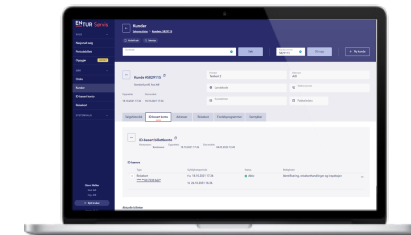
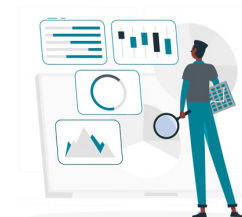
- Ombordsalgsløsning
- Løsning for registrering av kort
- (Sanntidsløsning)



Offentlig Mobilitetssamarbeid

Mobilitetsselskapene

- Kundeservicesystem
- Kontrollapp for billettkontroll
- Skoleskyssløsning
- Økt innsikt og rapporteringsmuligheter
- Bestillingstransport



Agder kollektivtrafikk

Bygd på kjernekomponenter fra Entur



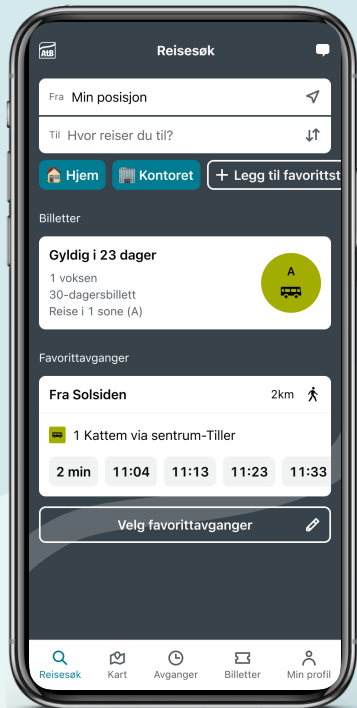
Offentlig mobilitetssamarbeid

Produktportefølje OMS

Hva har vi utviklet sammen?



Offentlig mobilitetssamarbeid

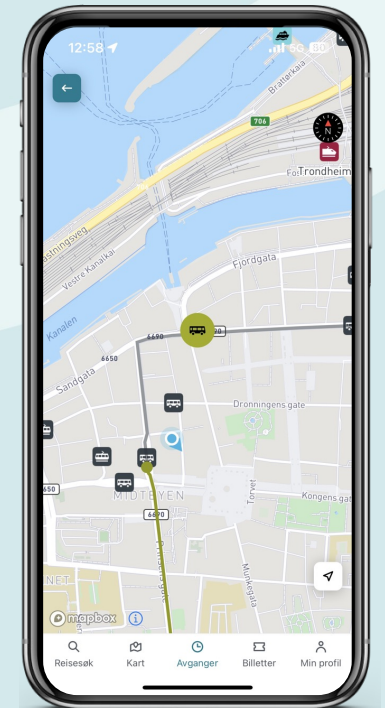


Status

- Billettkjøp og all reiseinformasjon i én app
- Utviklermiljø hos AtB i Trondheim
- I bruk av AtB, NFK og snart FRAM (i ulike drakter)
- Aktive brukere: ~220.000
- ID-basert billettering (billett i skyen)
- Høy innovasjonstakt og et viktig satsningsområde for AtB

Utvalgte fokusområder

- All mobilitet i én app
- Helhetlig reisesøk
- Fleksible billetter
- Personlig tilpasning
- Kartfunksjonalitet
- Sanntidsinformasjon

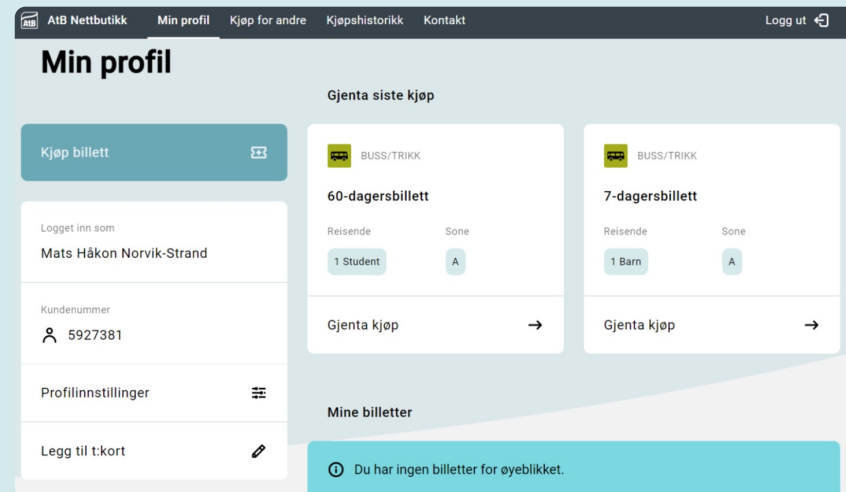


Status

- Nettbutikk for billettkjøp for privatkunder
- Utviklermiljø hos AtB i Trondheim med bidrag fra ressurser hos FRAM
- I bruk av AtB, NFK og FRAM
- Funksjonalitet for kjøp på vegne av andre

Utvalgte fokusområder videre

- Reisesøk på web
- Bedriftsløsning



App

Nettbutikk

Ombordssalgsløsning

Bestillingstransport

Interne verktøy

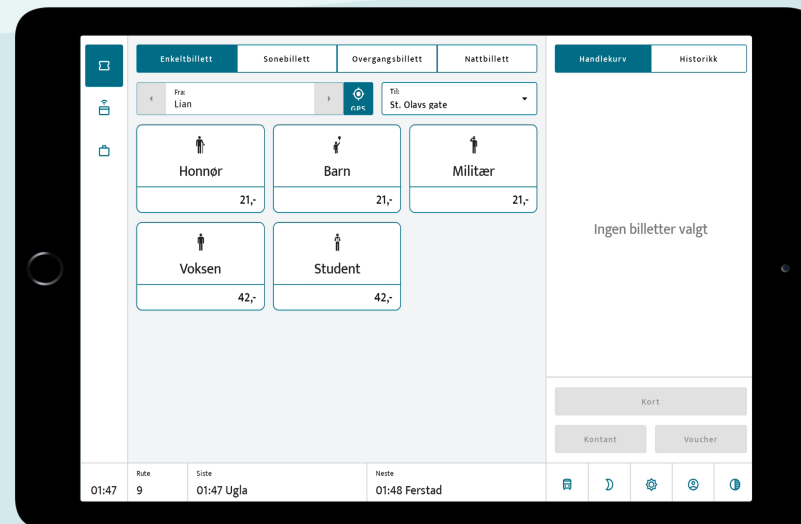
Baksystemer

Status

- Løsning for ombordsalg for buss, båt og trikk
- Utviklermiljø hos NFK
- I bruk av AtB, NFK og snart FRAM

Utvalgte fokusområder

- Brukervennlighet
- Økt informasjon til sjåfør i ett grensesnitt



App

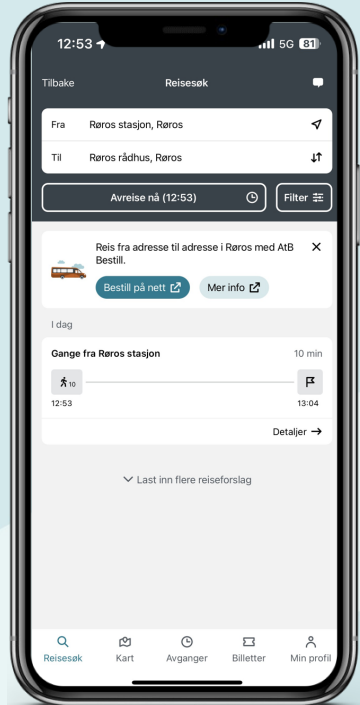
Nettbutikk

Ombordssalgsløsning

Bestillingstransport

Interne verktøy

Baksystemer

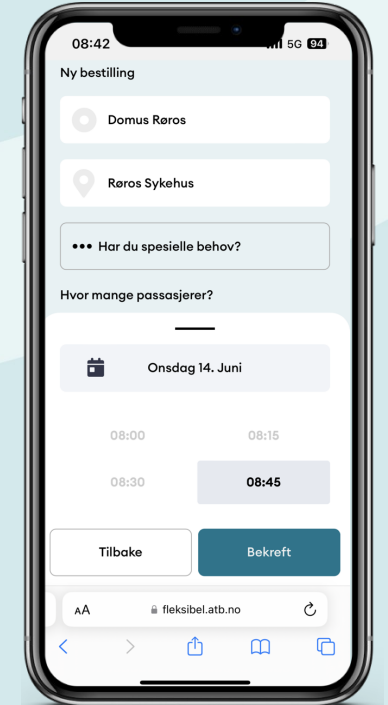


Status

- Løsning for planlegging og digital bestilling av bestillingstransport
- Utviklermiljø hos AKT
- I bruk av AKT, AtB og FRAM

Utvalgte fokusområder

- Tilrettelegging av flere ulike bestillingstransporttjenester/soner
- Skoleskyssløsning
- Helhetlig integrasjon med reisesøk



App

Nettbutikk

Ombordssalgsløsning

Bestillingstransport

Interne verktøy

Baksystemer

Status

- Utviklermiljø hos Entur
- Innsikt | Partner self-service | Sørvis IT system | Kontrollapp | Kundesenter | Skoleskyss

Utvalgte fokusområder

- Partner-løsningen er en datadrevet self-service portal som mobilitetsselskapene bruker til å definere billettprodukter, priser, rabatter osv - med støtte fra dedikert Partner team hos Entur

Fysiske og
digitale
informasjons-
og salgskanaler



Datainnsikt



Partner



Sørvis



Inspeksjons/
kontroll

App

Nettbutikk

Ombordssalgsløsning

Bestillingstransport

Interne verktøy

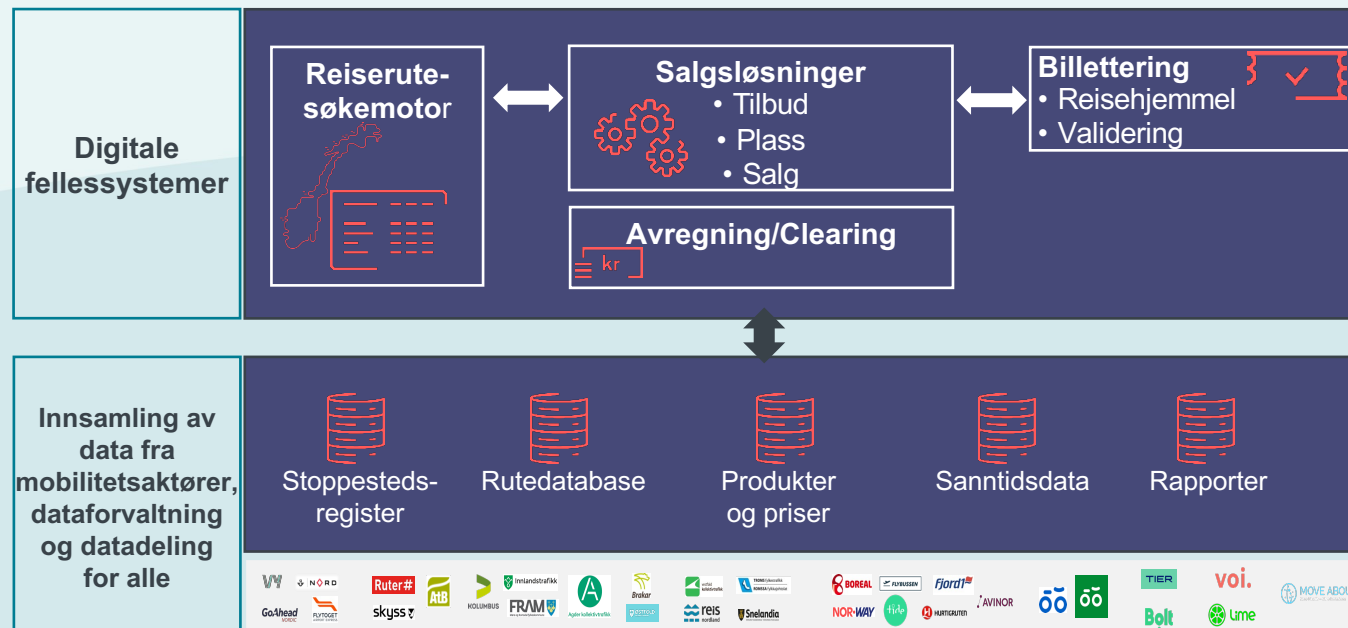
Baksystemer

Status

- Utviklermiljø hos Entur
- Ruter og reiseplanlegger | Salg | Billettering | Avregning

Utvalgte fokusområder

- Innføring av ID-basert billettering, dvs lagring av billett/konto i skyen og bruk av ID-bærere



Gode digitale
løsninger er kritisk for
å nå KUNDEN



Tilgjengelig 24/7 –
365 dager i året



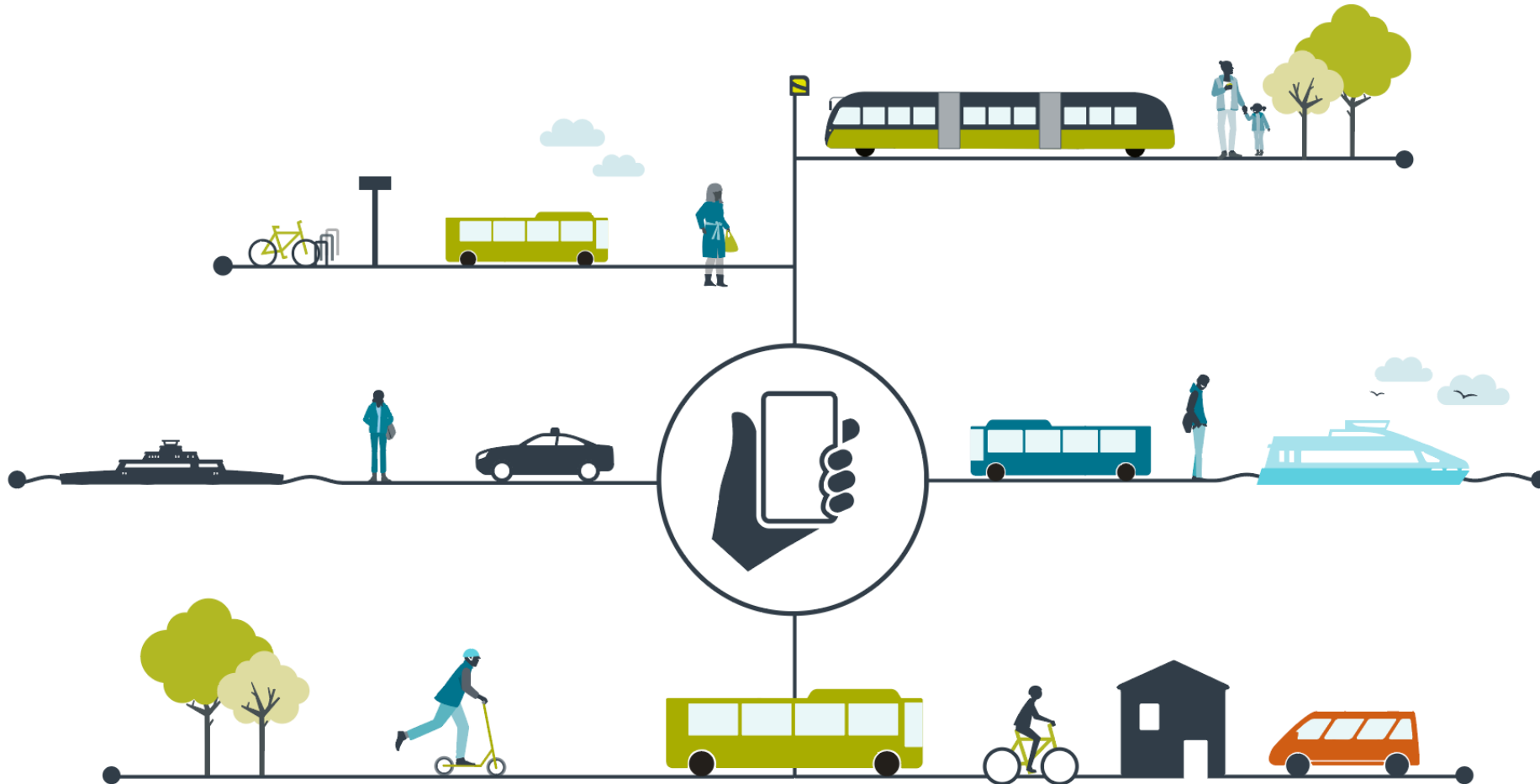
De beste digitale
løsninger
uansett kundegruppe



Digitale løsninger som gjør
kunden selvgående
gjennom
EGEN reisehverdag

Samarbeid er nøkkelen til suksess

AtB er et fullverdig mobilitetsskap, og ønsker å gå denne veien sammen med Entur og OMSet - og ikke begrense scope eller parter til nåværende omfang



·OMS·





Sammen
finner vi veien videre