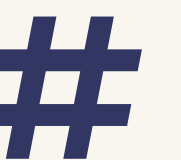
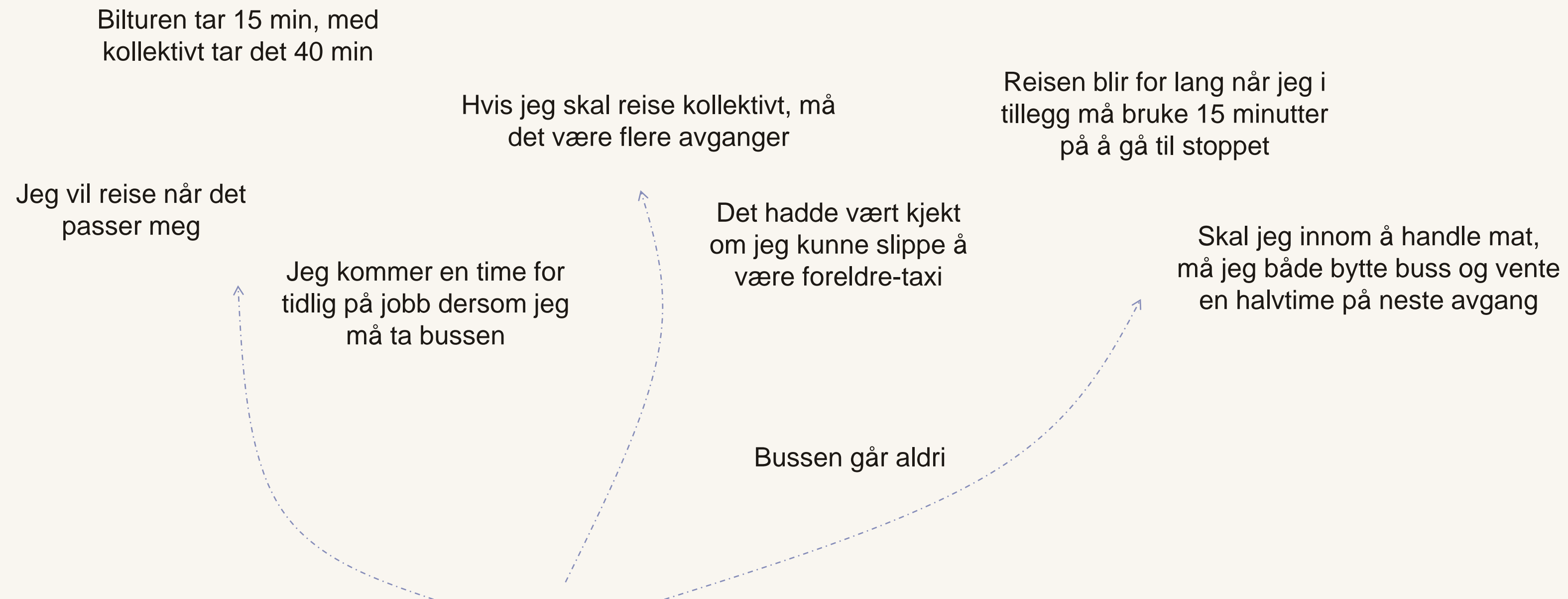


Selvkjørende bestillingstjeneste

Vibeke Harlem, mars 2023

Ruter#

Vi har alle ulike behov for mobilitet



Ruter skal tilby økt bærekraftig bevegelses frihet

Uavhengig om reisen er på tvers, på nattestid, med handleposer, til hytta eller at kunden har behov for ekstra assistanse



Ambisjonskart for bestillingstjenester

- Ønsket posisjon ved utgangen av 2023
- Dagens posisjon

Levere bærekraftig bevegelsesfrihet i vår region gjennom å vinne kundegrensesnittet

Ruter tilbyr en bærekraftig selvkjørende bestillingstjeneste som er et reelt alternativ til bil

TT integrert som ett av flere mobilitetsalternativer

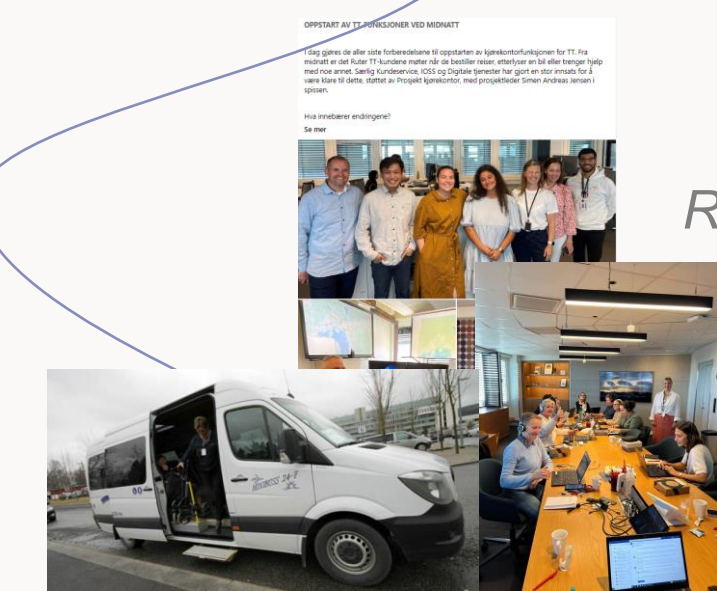
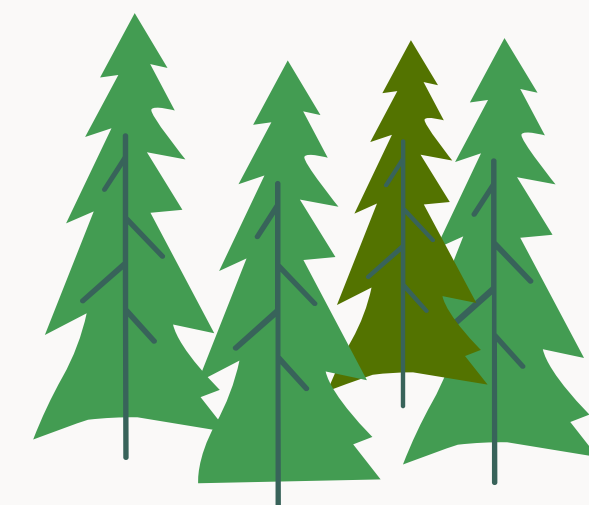
MVP områdedekkende bestillingstransport

Gjennomført forprosjekt for anskaffelse av selvkjørende tjeneste

Økt kundetilfredshet blant TT-kunder

Grorudpiloten

Testet ulike konsepter



Ruter overtok TT

Konsept for Groruddalspiloten

- Avgrenset område
 - Øvre del av Groruddalen og enkelte områder av Lørenskog
- «Virtuelle» på- og avstigningsområder
- Bestillinger mottas og gjennomføres løpende







1. Hvilke turer kan piloten ta?

Pragmatisk tilnærming basert på utvalgt område og kjøretøy



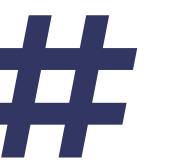
2. Hvem er kundene?

Primærkunder
Kunder som sannsynligvis raskt vil kunne ta piloten i bruk. Eks: ungdommer uten førerkort og personer som er nysgjerrig på tjenesten



3. Sikre læring

Klassisk designmetodikk ser på kunde og behov først, og utvikler løsninger etterpå. The Why before How.



Vi må forberede en heldigital autonom kundereise



bevissthet



forberedelse



til holdeplass



på holdeplass



ombordstigning



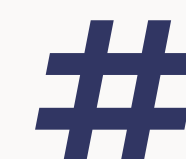
ombord



avstigning



refleksjon



Viktige aspekter med kunderreisen vi jobber med i Groruddalspiloten



Ny teknologi:
trygge og informere



Deleaspektet:
Ny reisesituasjon: lære bruk
og sosiale 'regler'



Virtuelle stoppesteder
(PUDOS)



Universell utforming:
Tilpasninger innenfor
pilotens rammer

