

# FlexNorge?

Webinar – 25. januar 2023

FlexDanmark

# Deltagere fra Danmark

- Jens Peter Langberg, Trafikselskabet Movia
- Lone Rasmussen, Trafikselskaberne i Danmark
- Per Bo Christensen, FlexDanmark
- Morten Keilow, FlexDanmark

# Baggrund for Flextrafik og Flextur

- Tomme busser
- Bus-kompenserende produkt der erstatter tyndt belagte ruter
- Reelle servicetilbud i tyndt befolkede områder
- Trafikselskaber for små til eget system og egen drift
- Fællesskab nødvendigt for at få nok volumen på kørsel
- Bygget op nedefra



# Trafikselskabet er kommunernes og regionernes trafikforvaltning

- Meget, meget tæt samarbejde
- Stor gensidig respekt
- Indflydelse på hinandens arbejde
- God arbejdsdeling
- Fællesskab om klager
- Fællesskab om data og kundeundersøgelser
- + Mange kopper kaffe..



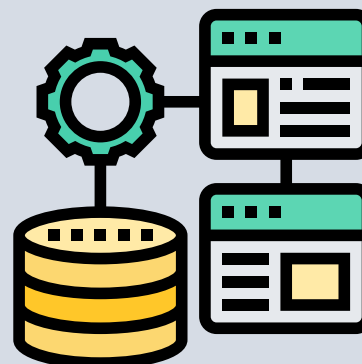
# Introduktion / Baggrund

- Flextrafikken i Danmark har eksisteret i snart 30 år
- Konteksten for udviklingen i flextrafikken er en helt anden i dag – både i Danmark og i Norge
- Vi har derfor valgt at fokusere mindre på historik og praktik, men mere på de overordnede succeser og udfordringer
- Webinaret bliver dialog-baseret, så vi hurtigere kan komme frem til det som er centralt i norsk kontekst – og de gode råd

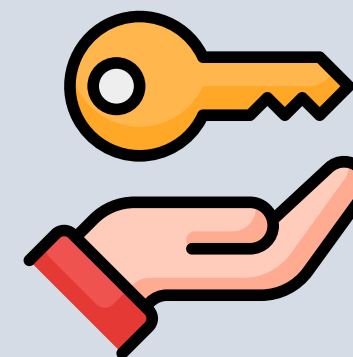
# Succeser & Udfordringer



**Fælles  
kørselsudbud**



**Fælles IT-  
løsninger**



**Koordineret  
ejergruppe**

# Succeser & Udfordringer



## Fælles kørselsudbud

*Beviselig fordel ved øget koordinering og  
samkørsel, forbedret udnyttelse af  
vognressourcer, der dog udfordrer taxi-  
markedets forretningsmodel!*

# Succeser & Udfordringer – Dialog #1



## Fælles kørselsudbud

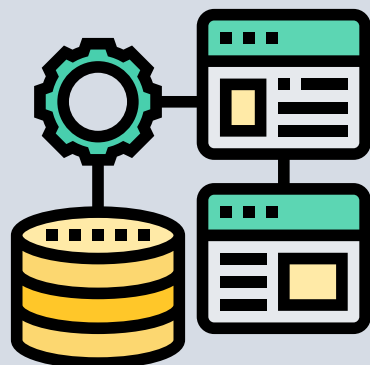
*Er der særlige regulerende forhold ift. udførelse af koordineret services til stede i Norge?*

*Kan der skabes en succes, som kan kommunikeres og skaleres til andre steder i Norge?*

*Er der reelle muligheder for at trafikselskaber indgår i fælles samarbejde?*



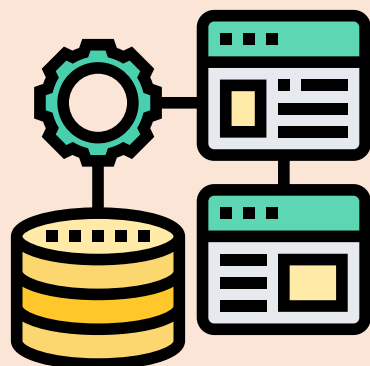
# Succeser & Udfordringer



## Fælles IT-løsninger

*Understøtte administration, forbedret rapportering, øget koordinering, ensrettede processer og definitioner af bl.a. service*

## Succeser & Udfordringer – Dialog #2



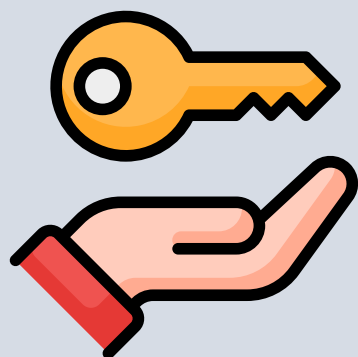
### Fælles IT-løsninger

*Er der grundlag for et struktureret samarbejde omkring fælles IT-løsninger?*

*Hvilke tværgående behov findes der, og hvordan kan en fælles IT-løsning se ud i norsk kontekst – hvilket problem skal løses?*

*Er der særlige områder (geografisk, administrativt) som er mere modtagelige for at afprøve nye tiltag?*

# Succeser & Udfordringer

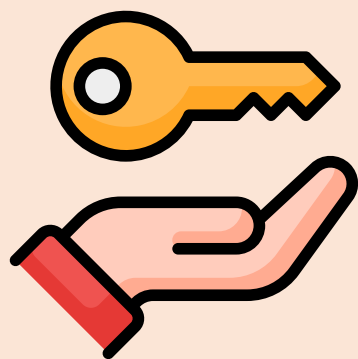


## Koordineret ejergruppe

*Et bruger-fællesskab med en ejerstruktur som er i stand til at kunne prioritere*

- *Forretningsudvikling, kapabiliteter og strategi*
  - *IT-systemer, IT-arkitektur samt drift og support*
- i en bindende governance.*

## Succeser & Udfordringer – Dialog #3



### **Koordineret ejergruppe**

*Er der særlige regulerende forhold ift. at indgå ejerskab?*

*Hvilke overvejelser er der gjort i forhold til fællesskab med bindende ejerskab, fx i kommuner, fylker, sygehuse eller ministerier?*

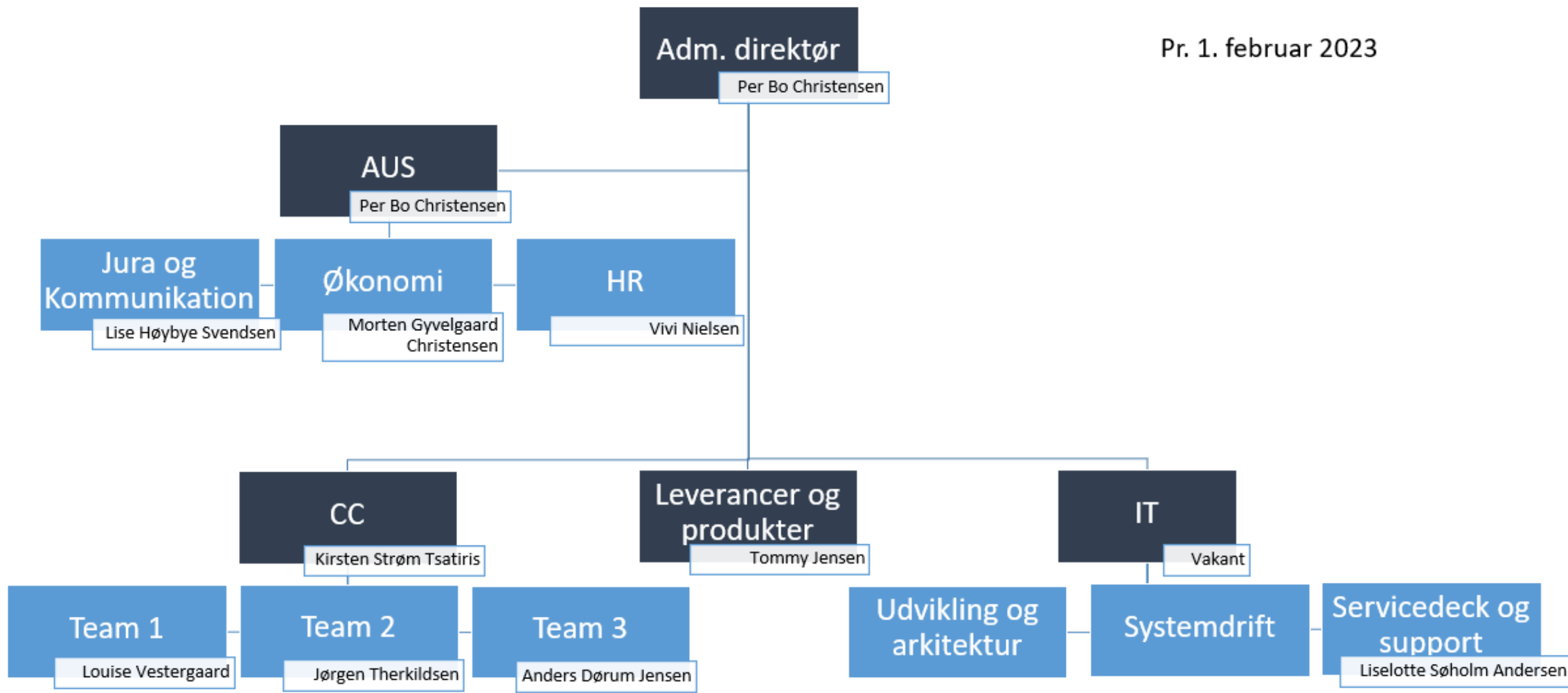
*Hvordan kunne et ejer-fællesskab se ud – og hvad er næste skridt?*

# Ekstra slides der blev anvendt

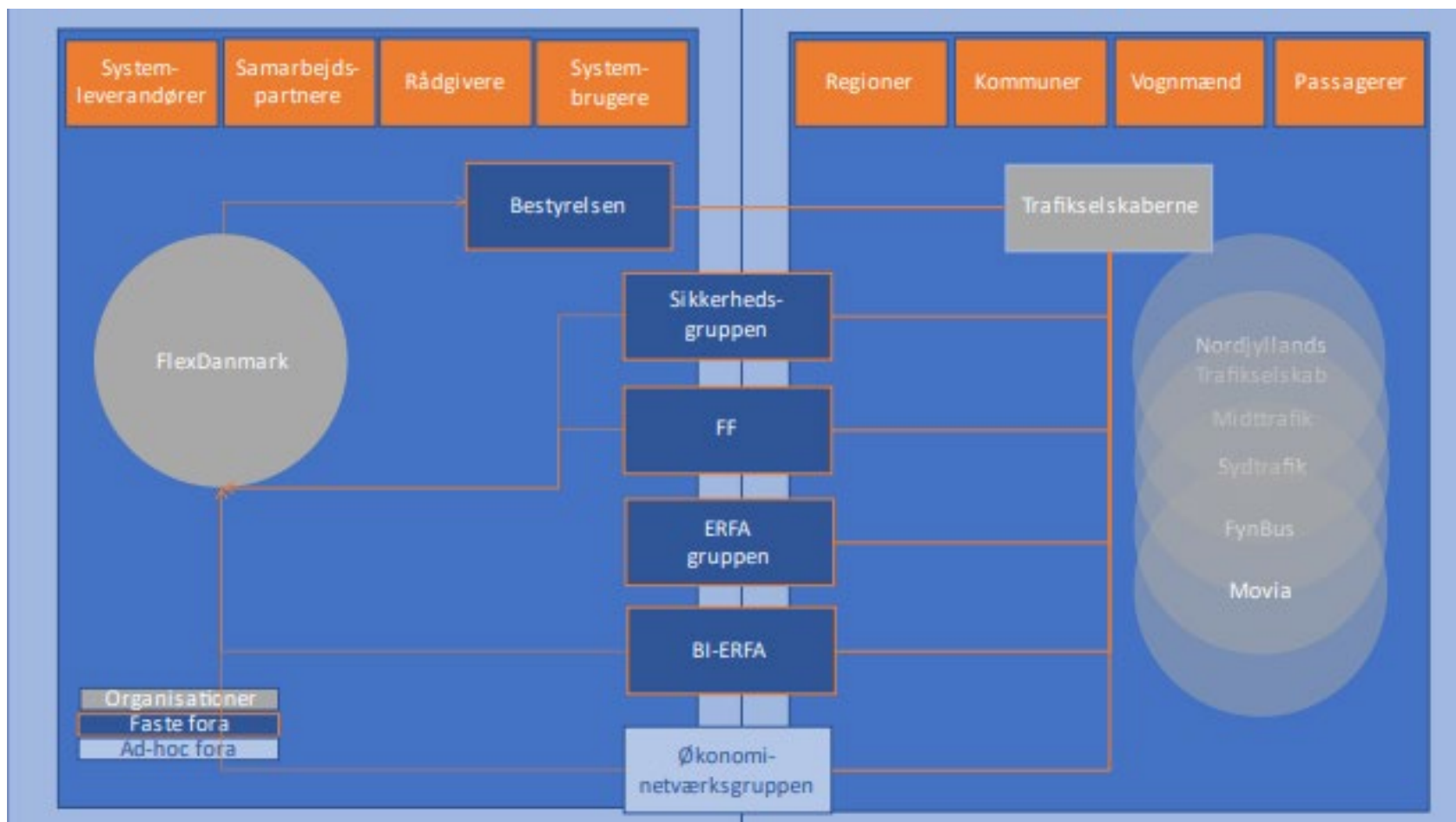
Vist i forbindelse med spørge-runden

# FlexDanmark Organisation

Pr. 1. februar 2023



# Governance

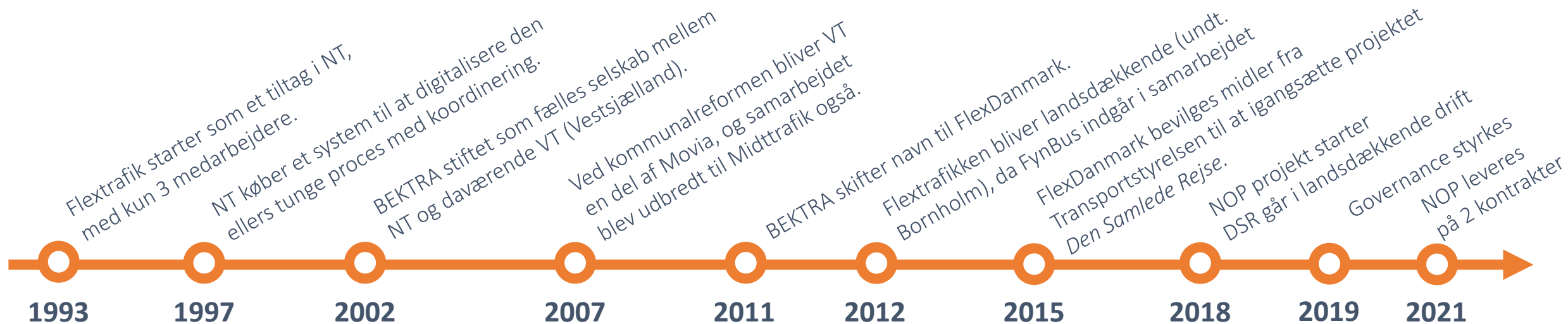


# Andre relevante slides, dog ikke vist på webinar

Heraf nogle der blev vist den 17/11

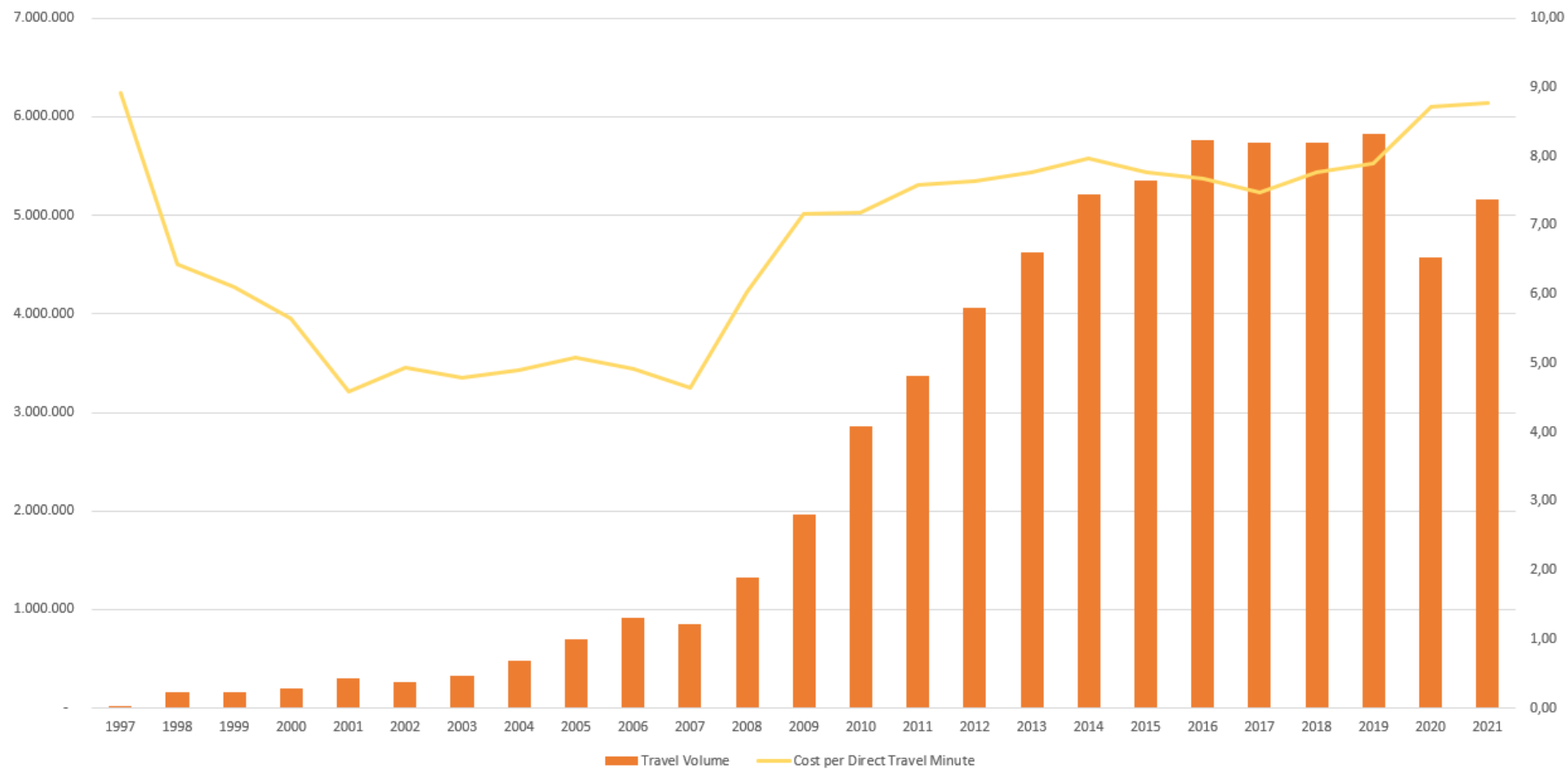


# Historie



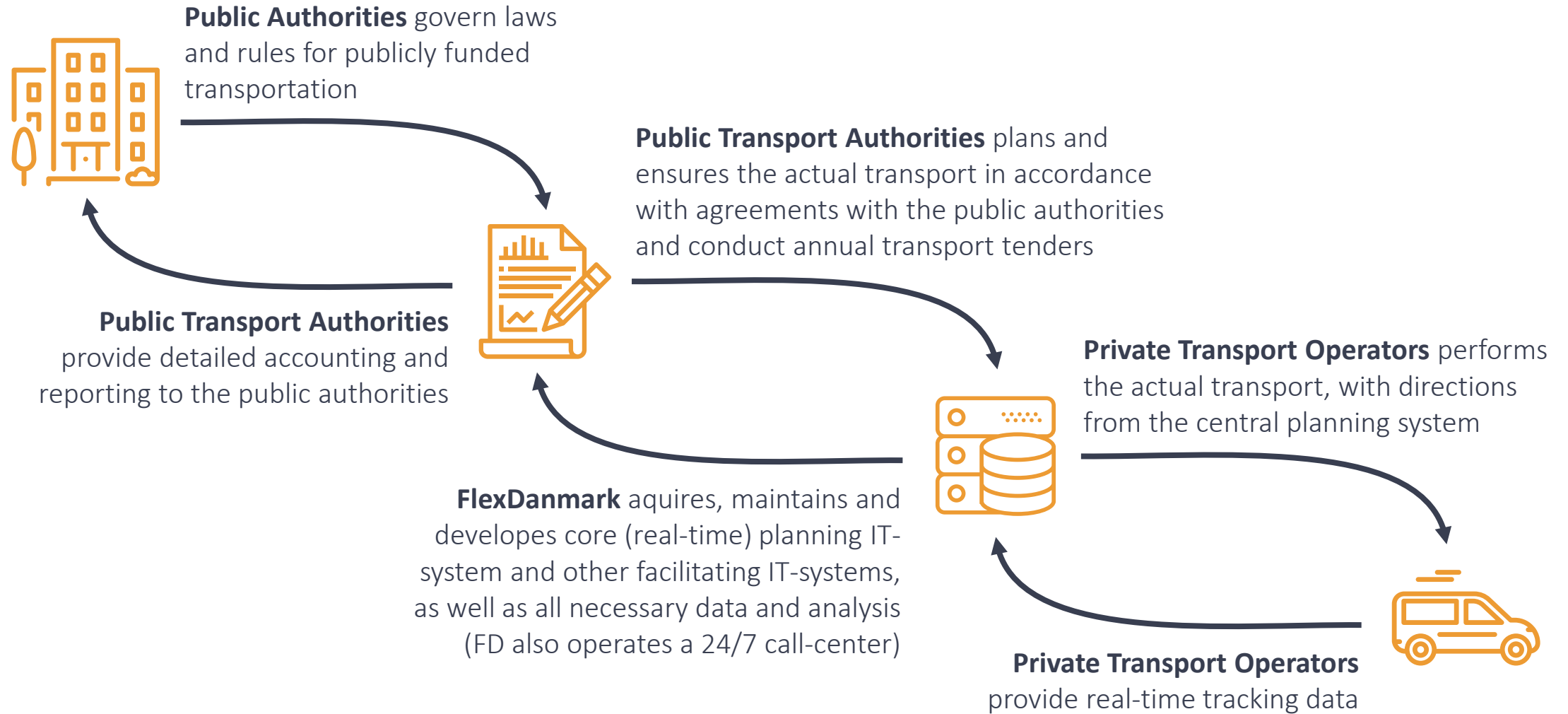


# Growth & Costs





# Responsibilities





# 6 Principles of Flextrafik



## Real-Time Planning

The combined pool of trips are continuously optimized to mitigate deviations, congestion, and other traffic incidents.



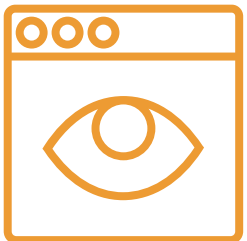
## Pre-Defined Service Levels & Criteria

The level of service the passenger will experience is pre-defined, and based on specific criteria, founded in various laws.



## Reverse Invoicing

Driving-time as well as service-time is calculated by FlexDanmark, and is the basis for the amount paid to the private transport operators.



## Procurement & Competition

Procurements of transport services (vehicles) are completed annually in order for the market to adapt and compete the most.



## Booker Pays The Bill

All trips are tax-funded, meaning the bill for each trip needs to be addressed to the authority who actually booked the trip (or approved the booking).



## Transparent Accounting

Reports, records and invoices provide a high level of transparency towards both public authorities as well as private transport operators.

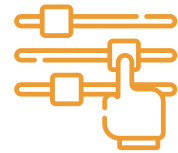


# Core IT-System Services

## The necessary services to operate Flextrafik



Evaluation & Permit  
Registration



Advanced Planning  
Parameters



Real-Time Planning  
& Optimization



Vehicle Registry



Vehicle Com.  
& Tracking



Booking  
Portals & Apps



Trip Monitoring



System Monitoring



Accounting &  
Cost-Allocation



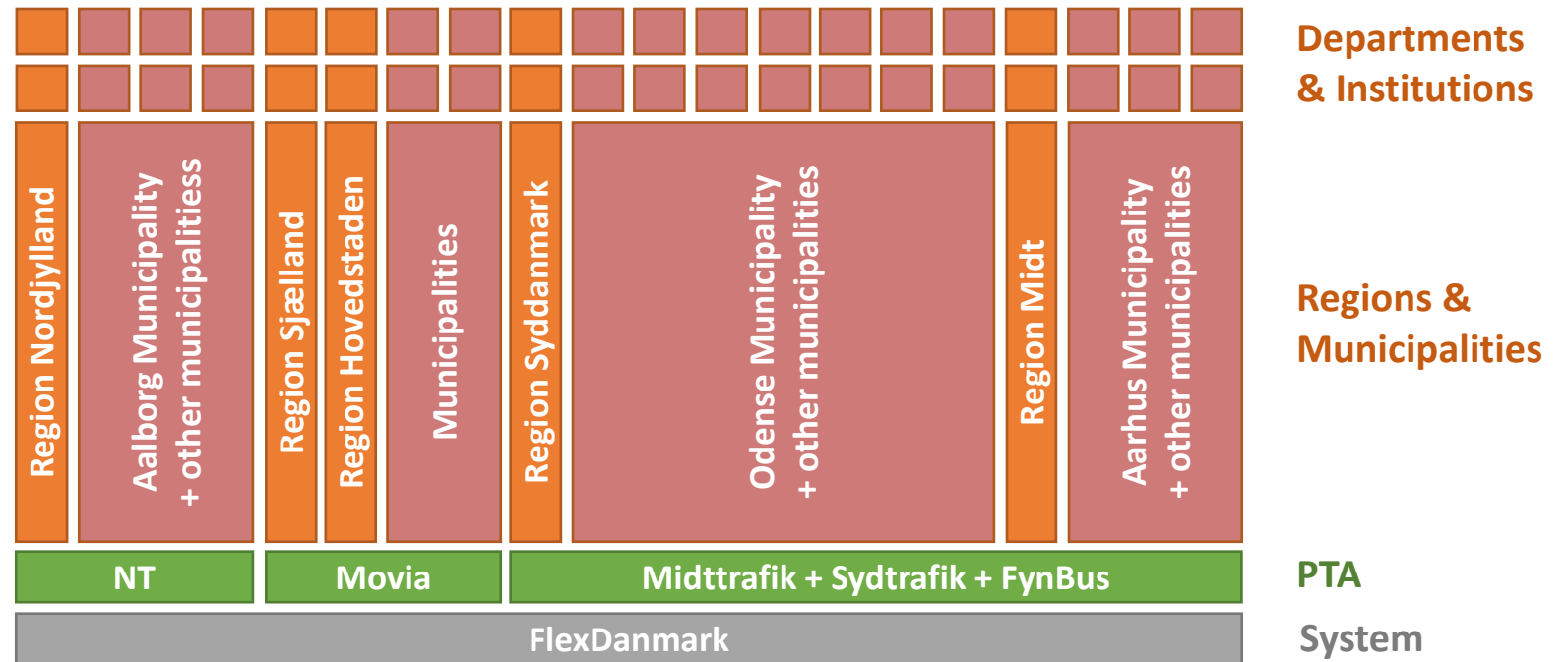
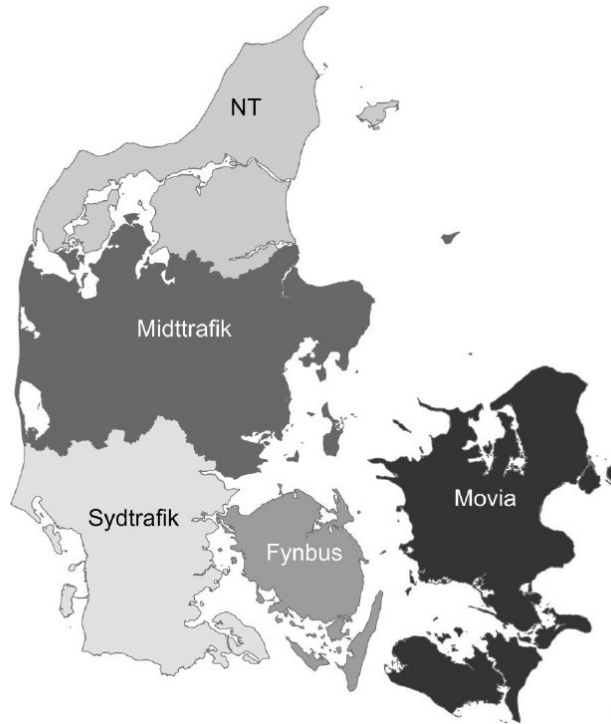
Reporting &  
Analysis

# Samlet overblik over produktstrategier og produkter





# PTAs & Organisation



# Kørselsprodukter ved Trafikselskaberne

Udsnit af kørselsprodukter ved Trafikselskaberne:

- HANDICAP
- SYGEHUS
- KOMMUNAL
- SKOLE
- ÅBEN KØRSEL (FLEXTUR, PLUSTUR OSV)

Hvert Trafikselskab har deres eget ”produktnavn”

