



Innkalling til møte i MARKEDSFORUM

Dato: 28.02.2023

Sted: TEAMS – digitalt møte

Tid: Kl. 09.00 – 12.00

Dagsorden - agenda:

09.00 – 09.05 Velkommen ved Marit Holen, leder i Markedsforum

09.05 – 10.20 Arbeidsreiser – bolk 1

- Intro ved Elisabeth H. Berge, Kollektivtrafikkforeningen (5 min)

- **Kolumbus** v/Maria Thorvik (15 min)

- **Ruter** v/Runar Grønsholt (15 min)

- **Skyss** v/Merete T. Raknes (10 min)

- **FRAM** v/Tonje Pettersen og Merete Maurset (10 min)

- **Jernbanedirektoratet** v/Camilla Maurud (10 min)

Resultater kundetilfredshetsundersøkelsen til Jdir med fokus på arbeidsreiser

- Presentasjoner etterfulgt av 20 min Q/A og diskusjoner

10.20 – 10.30 10 min beinstrekk

10.30 – 10.40 Holdningskampanje for oppførsel om bord v/Merete T. Raknes, Skyss

10.40 – 10.55 Info fra Kollektivtrafikkforeningen v/Elisabeth H. Berge, KTF

- Årets lunsj til lunsjmøte ved/Reis Nordland

- Kollektivbarometeret

10.55 – 12.00 Runde rundt bordet – med fokus på markedsrelaterte saker ca. 4 min per selskap

- Fremover i 2023