



Samferdselsdepartementet
PB 8010 Dep
0030 Oslo
postmottak@sd.dep.no

Dato: 17.11.2022

Innspill til EU-kommisjonens høring om passasjerrettigheter

Kollektivtrafikkforeningen er en nasjonal bransjeorganisasjon for offentlige aktører som planlegger, kjøper og markedsfører kollektivtrafikk og mobilitetstjenester. Vår visjon er å forenkle menneskers liv. Misjonen vår er å kjenne kundenes behov og stadig skape bedre muligheter til å bevege seg fritt på en bærekraftig måte. Rollen vår er å være arkitekten bak tekniske løsninger som knytter ulike mobilitetsformer sammen med det faktiske kundebehovet.

Det er særlig det første og siste av de tre kulepunktene dere nevner, vi her besvarer.

«Forskjellige regler på tvers av transportformer»:

Det siste året har det i regi av Kollektivtrafikkforeningen blitt lagt ned et omfattende arbeid for å samkjøre reisevilkårene til de ulike kollektivselskapene i landet. I arbeidsgruppen var flere av de fylkeskommunale administrasjonsselskapene representert, og også Jernbanedirektoratet.

Arbeidet munnet ut i en ny felles mal for reisevilkår. Denne malen vil forhåpentligvis føre til mer samsvarende regler på tvers av fylkene/administrasjonsselskapene, og til dels også på tvers av transportformer.

Malen er utarbeidet for all kollektivtransport, både buss, tog/skinnegående, og båt og ferje, men med naturlige tilpasninger for de ulike transportformene som kommer av deres egenart og forskjeller i lovverket. I tillegg er det laget rom for at de ulike administrasjonsselskapene gjør enkelte mindre tilpasninger utfra sine behov. Likevel vil vi hevde at denne standardiserte malen for reisevilkår vil gjøre det enklere for den reisende å forstå reglene, og sine rettigheter og plikter i kollektivtrafikken. Malen ligger vedlagt.

«Forbrukerbeskyttelse ved store forstyrrelser i transporten og i enkelte situasjoner i forbindelse med konkurser»:

Her er vårt utgangspunkt at dette best sikres gjennom et offentlig eid og drevet kollektivtilbud. Som offentlige aktører har vi et særlig ansvar for å sikre gode tjenester til innbyggerne – de reisende – og har også sikrere økonomiske rammer enn hva private aktører normalt vil ha. De offentlige kollektivselskapenes håndtering av pandemien mener vi står seg som et godt eksempel på viktigheten av offentlig eierskap og styring.

Med vennlig hilsen,

Håvard Sagbakken Saanum
Rådgiver, Kollektivtrafikkforeningen