



Mangfold er en forutsetning for å lykkes med fremtidens mobilitet

Ruter#

Det startet på NRK Debatten



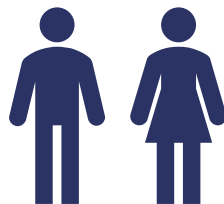
10 MINDRE
ULIKHET



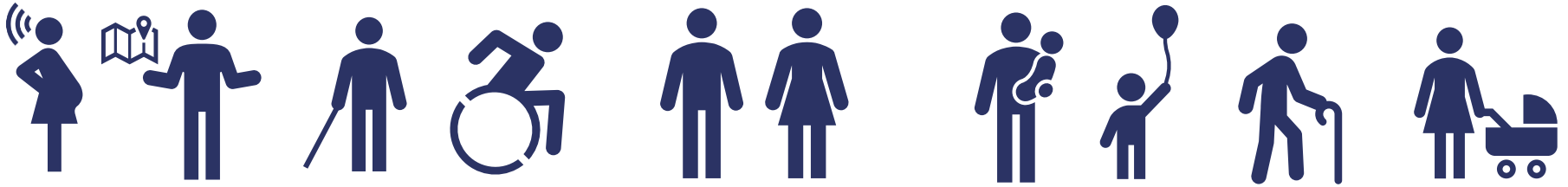
Amir Hashani & Bernt Reitan Jenssen, Debatten, 18. februar 2020

Ruter#

Strategisk mål: økt bevegelsesfrihet for alle



Strategisk mål: økt bevegelsesfrihet for alle



A man with curly hair, wearing a light blue shirt, a dark blue blazer, black trousers, and a light blue face mask, is walking towards the camera on a paved city street. He is holding a long, thin white cane in his right hand. The street is lined with buildings, including a blue tram and a blue van. In the background, there are people sitting at outdoor tables, a cyclist, and various street signs. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Sverre Fuglerud

Ruter#

Samarbeid med Norges Handikap- forbund



Tilnærming for å skape en varig endring

Kultur & bevisstgjøring

Konkrete forbedringstiltak
i tilbudet vi leverer

Prinsippene

1. Tilbudet skal være **for alle**.
2. Vi skal alltid innhente **innsikt** fra relevante målgrupper, spesielt de som opplever barrierer i møtet med tilbudet vårt.
3. Vi jakter **kontinuerlig på forbedringer** i eksisterende tilbud.
4. Vi er klar over **begrensningene** som følger av å kun ta utgangspunkt i egne antagelser, ferdigheter, kompetanse eller regler i utvikling av tjenester.



Hver eneste situasjon skaper følelsen av å ikke ha kontroll.
Hun kommer seg jo med bussen og finner holdeplassen

Ruter#

EKSKURS
FUNKISKOMPETANSE

FUNKISCOACH



AKTIVE RELASJONER



EGNE REFLEKSJONER



AKTIVE REFLEKSJONER



250
deltakere



Fra regelfokus til kundefokus

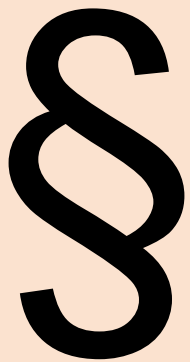


Foto: Ruter AS / Nucleus AS, Daniel Jacobsen

Ruter#

«Mangfold er en styrke og et fantastisk utgangspunkt for innovasjon»

Bernt Reitan Jenssen
Administrerende direktør, Ruter



Ruter#

Takk for oss

wenche.pedersen@ruter.no
ola.harald.svenning@nhf.no



Ruter#