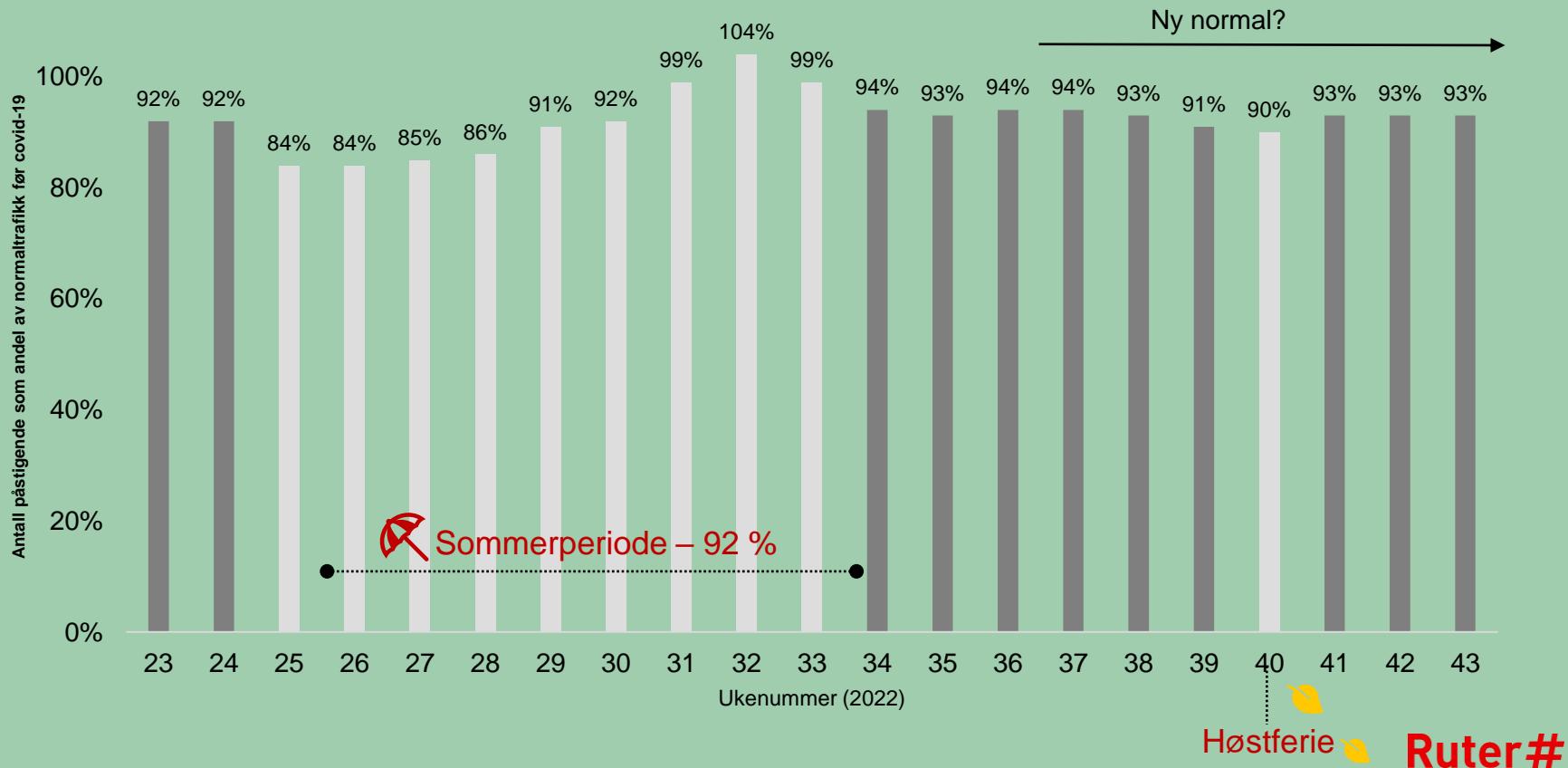




kundeadferd i en fleksibel  
hverdag

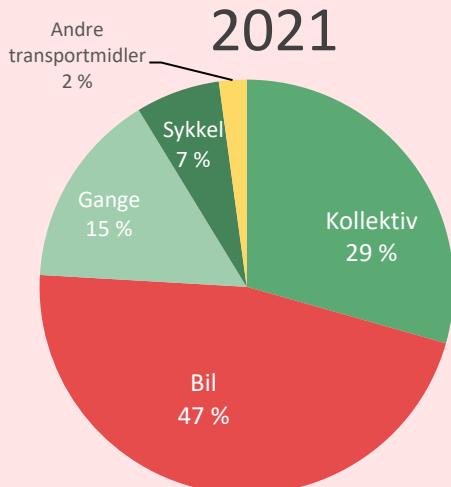
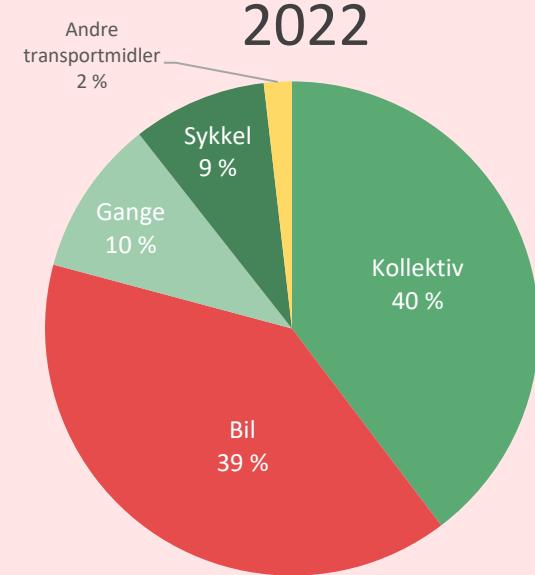
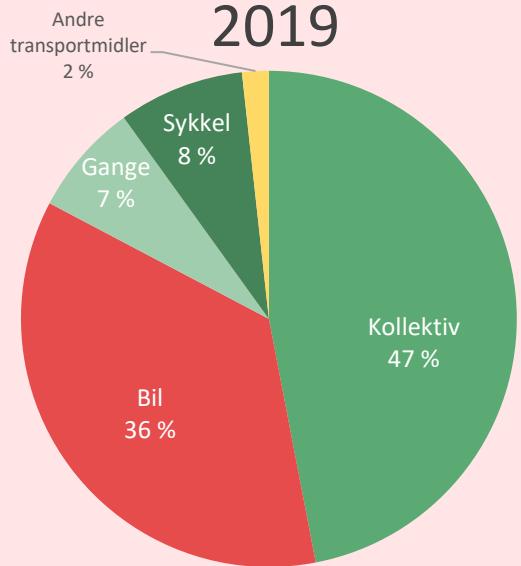
etter sommeren har passasjertallene stabilisert seg på rundt 93 % av normalen før pandemien





Ruter#

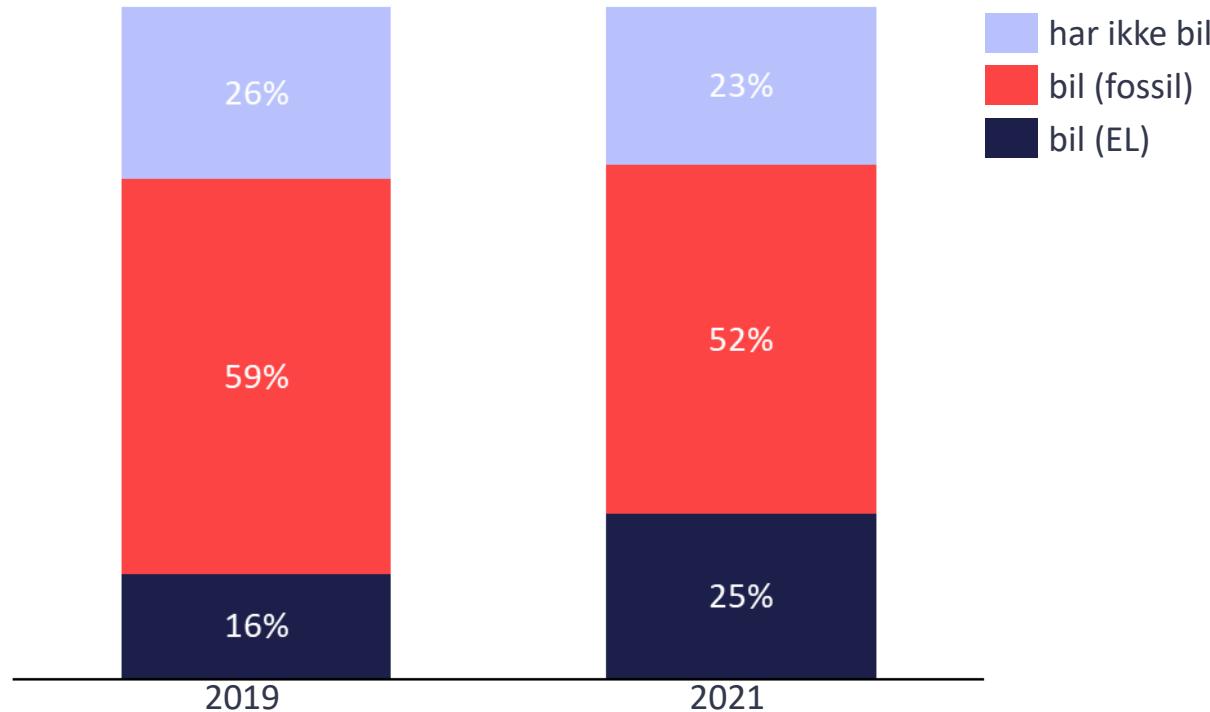
# arbeidsreiser



Kilde: MIS, Ruter,  
september og oktober alle år

Ruter#

# andel som har bil har økt - elbil er driveren



Kilde: Ruter MIS- tilgang til bil/elbil blant beboere i Oslo og Akershus

Ruter#

# elbilen står for stadig økende andel av passeringene over bomringen



Foto: Ruter As / Redink, Fartein Rudjord

Ruter#

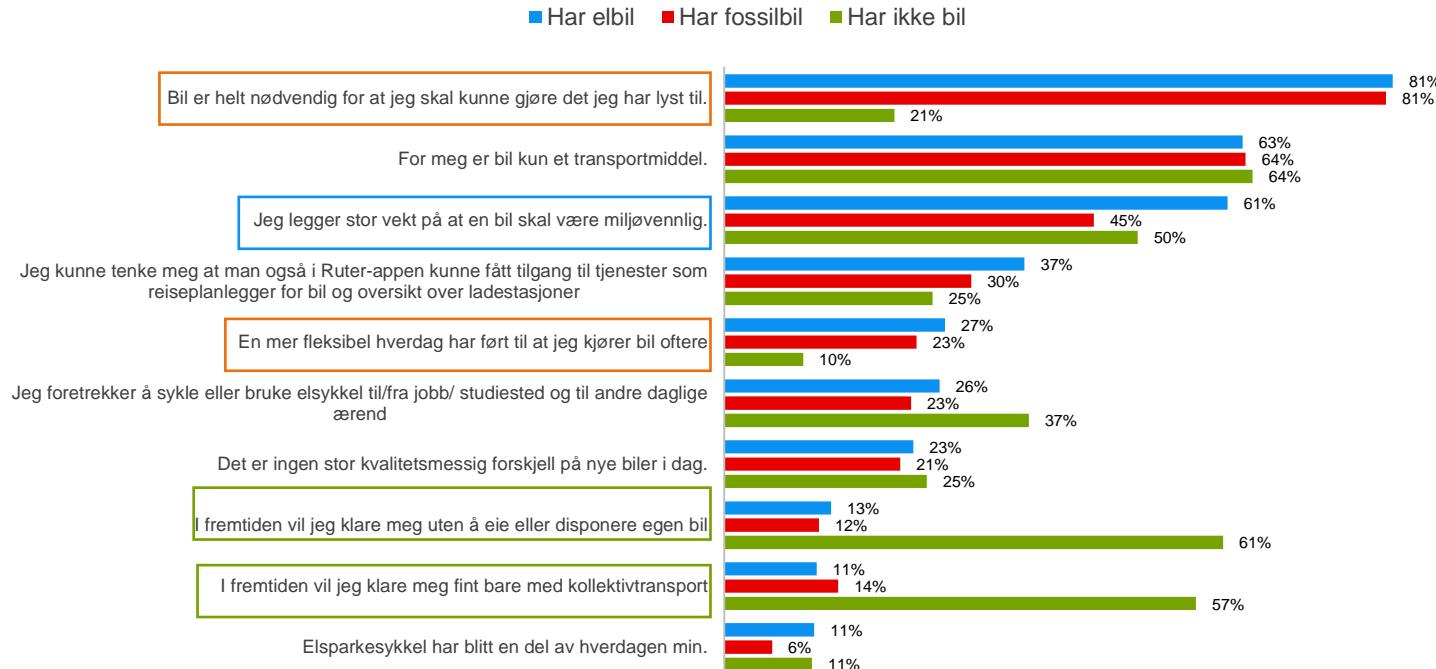
A woman with long blonde hair, wearing sunglasses and a purple top, is driving a convertible car. Her hair is blowing in the wind. The car is on a road with a fence and a cloudy sky in the background.

# Ruters elbilundersøkelse (juni 2022)

Ruter#

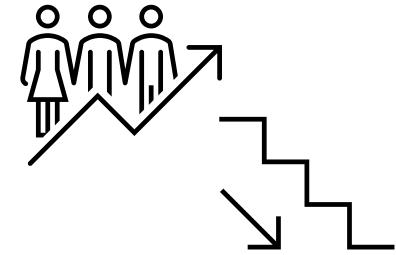
- hovedfunn: Elbilen har et betydelig vekstpotensial, spesielt på lengre avstander
- drivere for valg av elbil: **fleksibilitet, komfort, og effektivitet**
- **Elbilen framstår som standardvalget for reiser** av alle formål blant de som allerede eier en elbil
- I den stabile kjernen av **de som brukte elbil** på siste reise er det vesentlig flere som oppgir at de **kjører oftere** nå enn før pandemien. Andelen som kjører oftere nå er også betydelig høyere blant de som er relativt **ferske elbilbrukere** (under 2 års erfaring med elbil)

# holdninger til andre transportrelaterte problemstillinger



Ruter#

# endringspotensial



- elbil har et teoretisk **vekstpotensial på 6%-poeng**
- for de kollektive alternativene er potensialet **negativt, -7 %-poeng**
- **gange** har også et negativt vekstpotensial, mens for **el-sykkel** er det en indikasjon på potensiale for vekst

Power in the mind er beregnet på grunnlag av individuelle  
vurderinger av hvor godt alternativene fungerer for den enkeltes  
transportbehov og hvor godt de matcher egen personlighet.

Kilde: Ruter Elbilundersøkelse 2022 (Kantar Public, juni 2022), N=1500

Ruter #



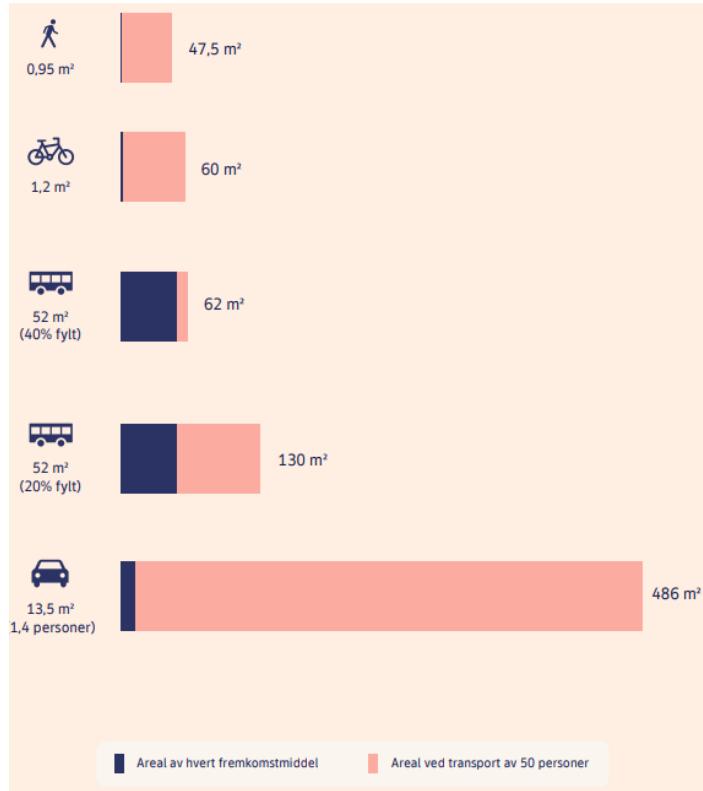
Ruter#

# mikroplast og veistøv



Ruter#

# arealbruk( ..kampen om plassen)



Ruter#

sammen

god

fram

komm

elighet

Ruter#

et attraktivt kollektivtilbud (*når vi spør kundene*):

vil reise når det passer dem (høy frekvens)

være sikre på å komme fram i tide (punktlighet)

reise på den raskeste måten (reisetid)

«*Bedre veier inn til byene gir ikke bedre byer. Men det gjør bedre kollektivtilbud.*»

Kronikk, Aftenposten 16. oktober 2022

«I bussen til Jacob fikk jeg følelsen av å være på tur sammen med de andre om bord. Det var utrolig koselig, jeg følt meg så sett. Det gjorde dagen min.»

Sanna, 17 år



Ruter#